

توافقنامه سطح خدمت "اعلام وصول وضعیت گردش اوراق بهادر"

۱. مقدمه

این خدمت شامل اعلام وصول وضعیت گردش اوراق بهادر مربوط به دستگاههای اجرایی و بانک ملی می‌باشد. صورت وضعیت گردش اوراق بهادر برای اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادر ارسال می‌شود که با سوابق موجود در اداره حسابداری مطابقت داده می‌شود. در صورت وجود مغایرت، با دستگاه مربوطه برای رفع آن مکاتبه شده و در صورت عدم وجود مغایرت، وصول آن به دستگاه اجرایی اعلام می‌شود.

۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت "اعلام وصول وضعیت گردش اوراق بهادر" توسط "اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان"، کیفیت تحويل خدمت مذکور برای "دستگاههای اجرایی استان" مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان قم موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

- ارائه صورت وضعیت گردش اوراق
- مطابقت صورت وضعیت دریافتی با سوابق موجود
- در صورت وجود مغایرت تعیین موارد مغایرت و دریافت موارد مغایرت و رفع آنها
- صدور نامه اعلام وصول
- دریافت نامه توسط بانک ملی

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

دستگاههای اجرایی استان مکلف هستند اطلاعات مورد نیاز را به صورت الکترونیکی از طریق سامانه های اعلام شده ارائه نمایند.

سامانه های درخواست خدمت / ارائه خدمت:

مدارک لازم برای دریافت خدمت:

صورت وضعیت گردش اوراق بهادر

مدت زمان انجام خدمت: یک روز

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: یک مرتبه

زمان دسترسی به خدمت: آنلاین از طریق سامانه

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی): نیاز به استعلام خاصی ندارد.

۵. هزینه ها و پرداختها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص مدیر کل، ضرورت خاتمه توافقنامه مدنظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقنامه اعلام می گردد.