

## توافقنامه سطح خدمت "اعلام وصول وضعیت گردش اوراق بهادار"

### ۱. مقدمه

این خدمت شامل اعلام وصول وضعیت گردش اوراق بهادار مربوط به دستگاه‌های اجرایی و بانک ملی می‌باشد. صورت وضعیت گردش اوراق بهادار برای اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار ارسال می‌شود که با سوابق موجود در اداره حسابداری مطابقت داده می‌شود. در صورت وجود مغایرت، با دستگاه مربوطه برای رفع آن مکاتبه شده و در صورت عدم وجود مغایرت، وصول آن به دستگاه اجرایی اعلام می‌شود.

### ۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت "اعلام وصول وضعیت گردش اوراق بهادار" توسط "اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان"، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای "دستگاه‌های اجرایی استان" مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسئولیت

اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان قم موافقت می‌کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

- ارائه صورت وضعیت گردش اوراق
- مطابقت صورت وضعیت دریافتی با سوابق موجود
- در صورت وجود مغایرت تعیین موارد مغایرت و دریافت موارد مغایرت و رفع آنها
- صدور نامه اعلام وصول
- دریافت نامه توسط بانک ملی

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

دستگاه‌های اجرایی استان مکلف هستند اطلاعات مورد نیاز را به صورت الکترونیکی از طریق سامانه های اعلام شده ارائه نمایند.

سامانه های درخواست خدمت / ارائه خدمت:

ماده ۴۶ قانون محاسبات عمومی

آیین نامه و دستورالعمل اجرایی مربوطه کلیه قوانین و مقررات حسابداری

**مدارک لازم برای دریافت خدمت:**

صورتحساب وضعیت گردش اوراق بهادار

مدت زمان انجام خدمت: یک روز

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: یک مرتبه

زمان دسترسی به خدمت: آنلاین از طریق سامانه

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی): نیاز به استعلام خاصی ندارد.

**۵. هزینه ها و پرداختها**

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

**۶. دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، اعتبار دارد.

**۷. خاتمه توافقنامه**

چنانچه به تشخیص مدیر کل، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.