

توافقنامه سطح خدمت " ارائه تاییدیه اوراق بهادار برگشتی از معاونت نظارت مالی استان ها و دستگاه های اجرایی "

۱. مقدمه

در این خدمت اداره تشخیص چاپ اوراق بهادار با تشکیل کمیسیون رسیدگی به اوراق بهادار برگشتی به بررسی اعلام کتبی ادارات کل امور اقتصادی و دارایی استانها و دستگاههای اجرایی مصرف کننده اوراق بهادار در مورد اوراق غیرقابل استفاده، مازاد، منسوخ شده، ناقص یا اضافه موجودی، دلایل غیرقابل استفاده بودن اوراق و ... می پردازد و در صورت تأیید غیرقابل استفاده بودن، به امحاء اوراق پرداخته و در غیر اینصورت به عودت اوراق قابل استفاده به دستگاه ذیربط یا انتقال به مخزن اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار مبادرت می نماید.

۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت

" ارائه تاییدیه اوراق بهادار برگشتی از معاونت نظارت مالی استان ها و دستگاه های اجرایی " توسط "اداره کل امور

اقتصادی و دارایی استان"، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای "دستگاههای اجرایی استان" مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان قم موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

○ اعلام کتبی معاونت نظارت مالی استان ها درباره اوراق غیر قابل استفاده و مازاد یا منسوخ یا ناقص

○ دریافت نامه در خصوص امحاء اوراق و تنظیم صورت مجلس با امضا اعضا و یا عودت اوراق بهادار

قابل استفاده

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

دستگاههای اجرایی استان مکلف هستند اطلاعات مورد نیاز را به صورت الکترونیکی از طرق پیش بینی شده ارائه نمایند.

مدارک لازم برای دریافت خدمت:

نامه اوراق غیرقابل استفاده و مازاد یا منسوخ شده یا ناقص به همراه مدارک مثبت

مدت زمان انجام خدمت: یک روز

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: یک مرتبه

زمان دسترسی به خدمت:

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی): نیاز به استعلام خاصی ندارد.

۵. هزینه ها و پرداختها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص مدیر کل، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه

اعلام می گردد.