

توافقنامه سطح خدمت "ارائه مجوز صدور سند فروش خودرو دولتی"

۱. مقدمه

در اجرای لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل های دولتی و فروش اتومبیل های زائد... مصوب سال ۱۳۵۸ و آیین نامه ها و بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی آن و در راستای نوسازی و بازسازی خودروهای دولتی استان، اداره اموال و اوراق بهادار استان قم ضمن ارسال بخشنامه ها و آیین نامه های صادره به کلیه دستگاه های اجرایی نسبت به شناسایی و از رده خارج نمودن خودروهای فرسوده دستگاه های اجرایی استان اقدام نموده است و به صورت مستمر بر ممنوعیت استفاده از خودروهای فرسوده و رعایت معادلسازی خودروهای سواری در اختیار آن اداره تاکید داشته است. در حال حاضر با توجه به بازرسی های گسترده از دستگاه های دولتی و بر اساس تعامل شکل گرفته، مغایرت آماری کلیه دستگاه های اجرایی شناسایی و برطرف شده است و تمامی خودروهای دارای وضعیت نیز تعیین تکلیف شده اند.

۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت "ارائه مجوز صدور سند فروش خودرو دولتی" توسط "اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان قم"، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای "دستگاه های اجرایی استان" مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان قم موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

درخواست دستگاه اجرایی برای دریافت سند فروش خودرو به همراه مدارک و مستندات دریافت شده و پس از بررسی و در صورت کامل بودن مدارک، مجوز فک پلاک، توسط اداره اموال و اوراق بهادار صادر می شود. پلیس راهور پس از دریافت مجوز فک پلاک، رسید فک پلاک را صادر می کند و در مرحله بعد اداره اموال و اوراق بهادار با دریافت رسید فک پلاک و پیش نویس سند فروش را تهیه و نهایتاً سند نهایی فروش را صادر کرده و به دستگاه اجرایی تحویل می دهد.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

دستگاه های اجرایی استان مکلف هستند اطلاعات مورد نیاز را به صورت الکترونیکی از طریق سامانه های اعلام شده ارائه نمایند.

سامانه های درخواست خدمت / ارائه خدمت:

سامانه جامع امور خودروهای دولتی

مدارک لازم برای دریافت خدمت:

نامه درخواست سند فروش و تکمیل مدارک و مستندات مزایده خودرو به همراه نامه معرفی نماینده

مدت زمان انجام خدمت: یک ماه

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: حداکثر ۲ مرتبه

زمان دسترسی به خدمت: یک هفته

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی): ارائه موافقتنامه مبادله شده با سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان

۵. هزینه ها و پرداختها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص مدیر کل، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.