

توافقنامه سطح خدمت " صدور مجوز فک پلاک خودرو دولتی "

۱. مقدمه

در اجرای لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل های دولتی و فروش اتومبیل های زائد... مصوب سال ۱۳۵۸ و آئین نامه ها و بخشنامه ها و دستورالعملهای اجرایی آن و در راستای نوسازی و بازسازی خودروهای دولتی استان، اداره اموال و اوراق بهادار استان قم ضمن ارسال بخشنامه ها و آیین نامه های صادره به کلیه دستگاه های اجرایی نسبت به شناسایی و از رده خارج نمودن خودروهای فرسوده دستگاه های اجرایی استان اقدام نموده است و به صورت مستمر بر ممنوعیت استفاده از خودروهای فرسوده و رعایت معادلسازی خودروهای سواری در اختیار آن اداره کل تاکید داشته است. در حال حاضر با توجه به بازرسی های گسترده از دستگاه های دولتی و بر اساس تعامل شکل گرفته، مغایرت آماری کلیه دستگاه های اجرایی شناسایی و برطرف شده است و تمامی خودروهای دارای وضعیت نیز تعیین تکلیف شده اند.

۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت " صدور مجوز فک پلاک خودرو دولتی " توسط "اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان قم"، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای "دستگاههای اجرایی استان" مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان قم موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

صدور مجوز فک پلاک به شرح ذیل انجام می شود:

- درخواست فک پلاک در اداره اموال و اوراق بهادار بررسی شده و در صورت نیاز به مدارک تکمیلی، این مدارک از دستگاه متقاضی دریافت می شود.
- مجوز فک پلاک در سامانه جامع خودرو صادر می شود و برای پلیس راهور ارسال می شود.
- پلیس راهور در صورت تایید فک پلاک را انجام داده و رسید آن را به اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار ارائه می نماید.

اداره اموال و اوراق بهادار نیز فک پلاک را در سامانه جامع خودرو ثبت می کند.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

دستگاههای اجرایی استان مکلف هستند اطلاعات مورد نیاز را به صورت الکترونیکی از طریق سامانه های اعلام شده ارائه نمایند.

سامانه های درخواست خدمت / ارائه خدمت:

سامانه جامع امور خودروهای دولتی

مدارک لازم برای دریافت خدمت:

مدارک و مستندات مربوط به ماشین و سایر مستنداتی که با توجه به دلیل فک پلاک مورد نیاز است. به طور مثال برای فروش خودرو مدارک زیر مورد نیاز است: ۱- آگهی مزایده مندرج در روزنامه های کثیر الانشار، ۲- برگه شرایط مزایده، ۳- صورتجلسه کمیسیون معاملات، ۴- تاییدیه واریز سپرده و برگ پیشنهاد قیمت خریدار، ۵- فتوکپی شناسنامه خریدار، کارت ملی، آدرس دقیق محل سکونت، ۶- تاییدیه ذیحساب یا مدیر امور مالی مبنی بر واریز مبلغ خودرو توسط برندگان مزایده به حساب قانونی مربوطه و قید شماره حساب مذکور و ابطال کارت سوخت خودروهای فروخته شده، ۷- اعلام وصول پلاک خودرو توسط پلیس راهور، ۸- مجوز کمیسیون ماده ۲

مدت زمان انجام خدمت: یک ماه

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: حداکثر ۲ مرتبه

زمان دسترسی به خدمت: یک هفته

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی):

۵. هزینه ها و پرداختها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص مدیر کل، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.