

توافقنامه سطح خدمت " صدور مجوز خرید، فروش، شماره گذاری، تعویض پلاک یا اسقاط موتورسیکلت "

۱. مقدمه

در اجرای لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل های دولتی و فروش اتومبیل های زائد... مصوب سال ۱۳۵۸ و آئین نامه ها و بخشنامه ها و دستورالعملهای اجرایی آن و در راستای نوسازی و بازسازی خودروهای دولتی استان، اداره اموال و اوراق بهادار استان قم ضمن ارسال بخشنامه ها و آیین نامه های صادره به کلیه دستگاه های اجرایی نسبت به شناسایی و از رده خارج نمودن خودروهای فرسوده دستگاه های اجرایی استان اقدام نموده است و به صورت مستمر بر ممنوعیت استفاده از خودروهای فرسوده و رعایت معادل سازی خودروهای سواری در اختیار آن اداره تاکید داشته است. در حال حاضر با توجه به بازرسی های گسترده از دستگاه های دولتی و بر اساس تعامل شکل گرفته، مغایرت آماری کلیه دستگاه های اجرایی شناسایی و برطرف شده است و تمامی خودروهای دارای وضعیت نیز تعیین تکلیف شده اند.

۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت "صدور مجوز خرید، فروش، شماره گذاری، تعویض پلاک یا اسقاط موتورسیکلت " توسط "اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان قم"، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای "دستگاههای اجرایی استان" مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان قم موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

پس از دریافت درخواست دستگاه اجرایی در خصوص فروش، شماره گذاری و اسقاط موتورسیکلت، و انجام بررسی های لازم درخواست مربوطه برای پلیس راهور ارسال می شود تا حسب درخواست دستگاه موارد یاد شده انجام شود.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

دستگاههای اجرایی استان مکلف هستند اطلاعات مورد نیاز را به صورت الکترونیکی از طرق اعلام شده ارائه نمایند.

مدارک لازم برای دریافت خدمت:

درخواست برای شماره گذاری یا فروش یا اسقاط موتورسیکلت به همراه مستندات مربوطه

مدت زمان انجام خدمت: یک ماه

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: حداکثر ۲ مرتبه

زمان دسترسی به خدمت: یک هفته

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی):

۵. هزینه ها و پرداختها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص مدیر کل، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.