

شماره ۴۶۴۳۵
تاریخ ۱۴۰۴/۳/۱۷

جمهوری اسلامی ایران
رئیس جمهور
تصویب نامه هیئت وزیران

بسمه تعالی
«با صلوات بر محمد و آل محمد»

وزارت امور اقتصادی و دارایی

هیئت وزیران در جلسه ۱۴۰۴/۳/۱۱ به پیشنهاد شورای ملی تأمین مالی موضوع نامه شماره ۸۰/۲۳۲۱۷ مورخ ۱۴۰۴/۲/۱۶ وزارت امور اقتصادی و دارایی و به استناد جزء (۵-۵-۳) بند "ب" ماده (۲) و بند (ب) ماده (۴۶) قانون تأمین مالی تولید و زیرساخت‌ها مصوب ۱۴۰۲، آیین‌نامه اجرایی "نحوه ثبت اعتراض به گزارش‌های اعتباری" را به شرح زیر تصویب کرد:

آیین‌نامه اجرایی نحوه ثبت اعتراض به گزارش‌های اعتباری

- ماده ۱-** در این آیین‌نامه، اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:
- ۱- قانون:** قانون تأمین مالی تولید و زیرساخت‌ها مصوب ۱۴۰۲.
 - ۲- شورا:** شورای ملی تأمین مالی موضوع بند (الف) ماده (۲) قانون.
 - ۳- مرکز:** مرکز تسهیل تأمین مالی تولید وزارت امور اقتصادی و دارایی.
 - ۴- پایگاه‌های داده ملی:** پایگاه‌های داده و اطلاعات پایه موضوع ماده (۱۰) قانون مدیریت داده‌ها و اطلاعات ملی مصوب ۱۴۰۱.
 - ۵- پایگاه داده اعتباری:** پایگاه داده اعتباری کشور، موضوع تبصره (۴) بند (ب) ماده (۲) قانون.
 - ۶- آیین‌نامه تأسیس:** آیین‌نامه نحوه تأسیس و فعالیت شرکت‌های اعتبارسنجی، موضوع جزء (۱-۵-۳) بند (ب) ماده (۲) قانون.
 - ۷- اطلاعات مکمل:** موضوع بند (۹) ماده (۱) آیین‌نامه تأسیس.
 - ۸- امتیاز اعتباری:** موضوع بند (۱۲) ماده (۱) آیین‌نامه تأسیس.
 - ۹- گزارش اعتباری:** موضوع بند (۱۳) ماده (۱) آیین‌نامه تأسیس.
 - ۱۰- شرکت‌های اعتبارسنجی:** موضوع بندهای (۱۵) و (۱۶) ماده (۱) آیین‌نامه تأسیس.
 - ۱۱- استفاده‌کنندگان:** موضوع بند (۱۷) ماده (۱) آیین‌نامه تأسیس.
 - ۱۲- مشتری:** موضوع بند (۱۸) ماده (۱) آیین‌نامه تأسیس.

- ۱۳- تأمین کنندگان اطلاعات: موضوع بند (۲۰) ماده (۱) آیین نامه تأسیس.
- ۱۴- اعتراض: درخواست مشتری یا وکیل یا نماینده قانونی وی برای رسیدگی به شکایت ایشان از گزارش اعتباری ارائه شده توسط شرکت های اعتبارسنجی.
- ۱۵- درگاه: درگاهی که شرکت های اعتبارسنجی بر روی سامانه خود جهت رسیدگی به اعتراض مشتری، ایجاد می نمایند.
- ماده ۲- شرکت های اعتبارسنجی موظفند به منظور ثبت و رسیدگی به اعتراض مشتریان درگاه را حداکثر ظرف دو ماه پس از آغاز فعالیت شرکت، به گونه ای طراحی، اجرا و بهره برداری نمایند که مشتریان معترض بتوانند کلیه فرآیندهای اعتراض شامل ثبت اعتراض تا حصول نتیجه نهایی را به صورت غیر حضوری و برخط، ثبت و رهگیری نمایند.
- تبصره ۱- شرکت های اعتبارسنجی موظفند به هر گزارش اعتباری یک شناسه (کد) یکتا اختصاص دهند.
- تبصره ۲- نحوه ثبت اعتراض و فرصت یک ماهه جهت اعتراض باید در متن گزارش اعتباری قید شود.
- ماده ۳- وظیفه بررسی صحت اطلاعات مندرج در گزارش اعتباری بر عهده مشتری است. در صورت وجود هرگونه عدم مطابقت در اطلاعات گزارش اعتباری، مشتری، وکیل و یا نماینده قانونی وی می تواند حداکثر ظرف یک ماه پس از تاریخ صدور گزارش اعتباری، با ارائه شناسه (کد) یکتای گزارش مذکور نسبت به ثبت اعتراض در درگاه اقدام نماید.
- تبصره ۱- مشتری صرفاً می تواند نسبت به اطلاعات گزارش اعتباری، اعتراض خود را ثبت نماید. این موضوع باید در متن گزارش اعتباری قید شود.
- تبصره ۲- در صورتی که مشتری مبادرت به تسویه تسهیلات غیر جاری، رفع سوء اثر از چک برگشتی یا رفع سوء اثر از سایر اقسام موثر در نمره اعتباری نماید، حداکثر زمان مورد نیاز برای به روزرسانی اطلاعات مذکور توسط شرکت اعتبارسنجی (۱۰) روز کاری از تاریخ اصلاح اقسام مذکور می باشد. این موضوع باید در متن گزارش اعتباری قید شود.
- تبصره ۳- در صورت درخواست مشتری، استفاده کنندگان موظفند یک نسخه از گزارش اعتباری دریافت شده را بدون دریافت وجه در اختیار وی قرار دهند. این موضوع باید در متن توافق نامه همکاری میان شرکت های اعتبارسنجی و استفاده کنندگان درج و در گزارش اعتباری نیز قید شود.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۴۶۴۳۵

شماره / ۱۳۹۲ / ۴ هـ

تاریخ / ۱۳۹۲ / ۴ هـ

ماده ۴- شرکت‌های اعتبارسنجی موظفند در صورت ثبت اعتراض توسط مشتری، حداکثر ظرف (۱۲) روز کاری از زمان ارائه اعتراض نسبت به بررسی آن و اعلام نتیجه اقدام نمایند.

ماده ۵- رسیدگی به اعتراض مشتری توسط شرکت‌های اعتبارسنجی محدود به حوزه کاری آن شرکت‌ها بوده و در صورتی که نتیجه رسیدگی به اعتراض، مبین قصور آن شرکت‌ها باشد، مکلفند نسبت به اصلاح گزارش اعتباری حداکثر ظرف (۴) روز کاری (مطابق با نتیجه رسیدگی به اعتراض) اقدام نمایند.

ماده ۶- در صورتی که نتیجه رسیدگی به اعتراض، حاکی از عدم صحت یا عدم تطابق اطلاعات مندرج در گزارش اعتباری باشد، شرکت‌های اعتبارسنجی موظفند نتیجه را منضم به مستندات ارائه شده از سوی مشتری، جهت اصلاح به تأمین کنندگان اطلاعات مربوط ارسال نمایند.

تبصره ۱- تأمین کنندگان اطلاعات موظفند ظرف حداکثر (۵) روز کاری پس از دریافت گزارش اعتراض از شرکت‌های اعتبارسنجی، نسبت به بررسی اعتراض و در صورت لزوم اصلاح اقلام اطلاعاتی موردنظر اقدام نموده و نتیجه اقدامات صورت گرفته را به شرکت اعتبارسنجی مربوط ارسال نمایند. در صورت عدم اقدام مقتضی توسط تأمین کنندگان اطلاعات، جهت اعمال تبصره (۴) بند (ب) ماده (۲) قانون به مراجع ذیصلاح قضایی معرفی خواهند شد.

تبصره ۲- دارندگان اطلاعات مکمل موظفند حداکثر ظرف (۳) روز کاری پس از دریافت گزارش اعتراض از شرکت‌های اعتبارسنجی، نسبت به بررسی اعتراض و در صورت لزوم اصلاح اقلام اطلاعاتی موردنظر اقدام نموده و نتیجه اقدامات صورت گرفته را به شرکت اعتبارسنجی مربوط ارسال نمایند. در صورت عدم اقدام مقتضی توسط تأمین کنندگان اطلاعات، جهت اعمال تبصره (۴) بند (ب) ماده (۲) قانون به مراجع ذیصلاح قضایی معرفی خواهند شد.

تبصره ۳- در صورتی که نتیجه رسیدگی به اعتراض منجر به اصلاح اطلاعات از سوی تأمین کنندگان اطلاعات و یا دارندگان اطلاعات مکمل گردد، شرکت‌های اعتبارسنجی مکلفند گزارش اعتباری مشتری را حداکثر ظرف (۳) روز کاری و پس از استعلام از پایگاه داده اعتباری یا پایگاه‌های داده ملی اصلاح نمایند.

ماده ۷- در صورت رد اعتراض مشتری و یا عدم ارسال پاسخ ظرف مهلت مقرر توسط شرکت‌های اعتبارسنجی، مشتری می‌تواند موضوع را همراه با اسناد و مدارک به ترتیب دال بر عدم صحت نتیجه نهایی فرایند رسیدگی به اعتراض و یا عدم ارسال پاسخ ظرف مهلت مقرر، جهت رسیدگی به مرکز منعکس کند. در صورت احراز تخلف شرکت‌های اعتبارسنجی از سوی شورا، حسب مورد یک یا چند مورد از اقدامات نظارتی تعیین شده در آیین‌نامه جزء (۷-۵-۳) بند (ب) ماده (۲) قانون، در مورد آن شرکت اعمال خواهد شد.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۴۶۴۳۵

شماره / ت ۶۴۱۷۲ هـ

تاریخ ۱۳۹۸/۴/۴

ماده ۸- در صورتی که پس از بررسی اعتراض مشتری مطابق با مفاد این آیین نامه، نمره اعتباری و گزارش اعتباری مشتری تغییری پیدا کند، شرکت های اعتبارسنجی موظفند گزارش اعتباری اصلاح شده را به صورت رایگان، برای همه استفاده کنندگانی که طی مدت ثبت اعتراض مشتری تا حصول نتیجه نهایی در خصوص مشتری معترض از شرکت های اعتبارسنجی استعلام نموده اند، ارسال نمایند.

ماده ۹- شرکت های اعتبارسنجی موظفند گزارش ها و دسترسی های برخط مورد تأیید شورا را که توسط مرکز به آنها ابلاغ خواهد شد در درگاه پیاده سازی و اجرا نمایند.

ماده ۱۰- از زمان لازم الاجرا شدن این آیین نامه، ماده (۲۰) آیین نامه نظام سنجش اعتبار موضوع تصویب نامه شماره ۳۹۱۵۱/ت ۵۵۲۹۶ هـ مورخ ۱۳۹۸/۴/۴ لغو می شود.

محمد رضا عارف

معاون اول رئیس جمهور

رونوشت به دفتر مقام معظم رهبری، دفتر رئیس جمهور، دفتر رئیس مجلس شورای اسلامی، دفتر رئیس قوه قضاییه، دفتر معاون اول رئیس جمهور، دبیرخانه مجمع تشخیص مصلحت نظام، دبیرخانه ستاد کل نیروهای مسلح، دیوان محاسبات کشور، دیوان عدالت اداری، سازمان بازرسی کل کشور، معاونت های قوانین و نظارت مجلس شورای اسلامی، امور تدوین، تنقیح و انتشار قوانین و مقررات، کلیه وزارتخانه ها، سازمان ها و مؤسسات دولتی، معاونت های رئیس جمهور، نهادهای انقلاب اسلامی، روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران، دبیرخانه شورای اطلاع رسانی دولت و دفتر هیئت دولت. (۱۹۹۵۴۳۹۱)