

توافقنامه سطح خدمت

"پرداخت اعتبارات هزینه ای (سایر)"

۱. مقدمه

- هدف این خدمت دریافت درخواست وجه از دستگاه اجرائی با امضاء ذیحساب و پرداخت پس از حصول اطمینان از صحت آن می باشد.

بر اساس ماده ۵۳ قانون اساسی کشور و بر اساس قوانین بودجه سالیانه پرداخت اعتبارات هزینه ای (سایر) از طریق اعتبارات خزانه صورت می گیرد. کلیه دستگاه ها و سازمان های مندرج در قانون بودجه مشمول این فرآیند می باشند. در ابتدای هر سال پس از تصویب بودجه در در مجلس شورای اسلامی، قانون به دستگاه ها از جمله خزانه ابلاغ می گردد. پس از دریافت قانون، سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور می بایستی نسبت به ارائه تخصیص که معمولاً هر سه ماه یکبار به خزانه ابلاغ می گردد، اقدام نماید. دستگاه های مشمول پس از ارائه درخواست وجه که به امضاء ذیحساب و یا مقام مجاز رسیده باشد، نسبت به دریافت اعتبار تخصیص ماهیانه خود از طریق خزانه اقدام می نماید. که کارشناسان خزانه پس از بررسی و ثبت و تامین اعتبار و کنترل درخواست، آن را به اداره پرداخت مرکز جهت صدور چک و ارسال به بانک جهت واریز به حساب دستگاه اجرایی که با تایید اداره کل خزانه افتتاح گردیده است تحویل می نماید.

۲. هدف:

- هدف از این توافق نامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان آذربایجان شرقی، کیفیت تحویل "پرداخت اعتبارات هزینه ای (سایر)" برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دوجانبه درخصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

خدمت "پرداخت اعتبارات هزینه ای (سایر)" از طریق پورتال قابل دسترس می باشد و جهت پیگیری درخواست ها، کدپیگیری منحصر به فرد ارائه می گردد.

✓ پیگیری

- این پورتال مجهز به امکان ثبت و پیگیری درخواست‌ها و شکایات از طریق مراجعه به لینک شکایات، نظرات و فرم الکترونیکی خدمت قابل ارائه می باشد.
- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام می گردد.

✓ **دسترس پذیری:**

- کلیه خدمات الکترونیکی شده دستگاه در منوی خدمات الکترونیک قابل دسترس مراجعین محترم می باشد.
- تارنمای اداره کل در صورت برقرار بودن زیرساخت های لازم مخابراتی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

✓ **به روزرسانی:**

- در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمت در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمت مراتب را از قبل اطلاع رسانی خواهد نمود.

۴. **تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی**

- دستگاه اجرایی متعهد به حفظ و محرمانگی کلیه اطلاعات ارباب رجوع می باشد.
- کاربر می بایست در صورت فراموش نمودن رمز می بایست با مسئول سایت اداره کل تماس بگیرد و مسئول امر موظف به انجام این امر می باشد.
- خدمت گیرنده می بایست کلیه اطلاعات فرم ها را به درستی و کامل پاسخ دهد.
- نگهداری و حفظ کد پیگیری حاصل از درخواست ها بر عهده خود خدمت گیرنده است.
- مسئولیت نگهداری رمز و پسود ورود به خدمات با خود خدمت گیرنده است.
- رمز ارائه شده و کد رهگیری ها منحصر بفرد می باشد و مسئولیت این امر با دستگاه اجرایی می باشد.
- هر گونه اخلاف در خدمات سایت می بایست قبلا توسط دستگاه اجرایی اطلاع رسانی گردد.

۵. **هزینه ها و پرداخت ها**

- این خدمت بدون هزینه ارائه می گردند.

۶. **دوره عملکرد**

- این توافقنامه تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ اعتبار دارد.

- این توافقنامه تا زمان اصلاح، جایگزینی و یا با موافقت دوجانبه اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

- این توافق نامه تا زمان اتمام آن لازم الاجرا بوده و تا زمانی که ابلاغیه جدیدی برای خدمت اعلام نشود پابرجاست.