

پرسش های متداول درباره یارانه نقدی

۱- خانوارهایی که علی رغم ثبت حساب در سامانه refahi.ir همچنان حسابشان به صورت موقت در سامانه ثبت است و با پیغام «حساب شما جهت بررسی در سامانه ثبت شد. لطفاً بین ۲ تا ۳ هفته آینده جهت دریافت نتیجه به سامانه مراجعه نمایید.» مواجه می شوند.

* این خانوارها باید در اسرع وقت به بانک مربوطه مراجعه و نسبت به ثبت نهایی و تأیید حساب خود از طریق شبکه e-bank که در اختیار کلیه بانک ها قرار دارد، اقدام کنند. بدیهی است مادامی که حساب خانوارهای فوق الذکر در قالب نهایی و دائم در سامانه مزبور ثبت نشود، یارانه ای به حساب آنها واریز نخواهد شد.

۲- خانوارهایی که به دلایلی از جمله قصور شعب بانک یا کفایت ها در ثبت شماره حساب، موفق به ثبت به موقع شماره حساب خود در سامانه refahi.ir نشده اند.

* کلیه خانوارهایی که به هر دلیل از فاز اول طرح جمع آوری شماره حساب (تابستان سال ۸۹) جامانده اند، سامانه refahi.ir از ۲۰ اسفند ماه سال ۱۳۸۹ برایشان فعال شده و می توانند حساب سرپرست خانوار را در این سامانه ثبت کنند. بدیهی است هر خانوار متقاضی دریافت یارانه، از مرحله ای مشمول دریافت یارانه خواهد شد که حساب خود را در این سامانه به ثبت نهایی رسانده باشد.

۳- خانوارهایی که علی رغم دریافت یارانه مراحل اول و دوم، شماره حساب آنها در مرحله سوم از سامانه refahi.ir حذف شده و لذا یارانه مرحله سوم را دریافت نکرده اند.

* سرپرست خانوارهای مزبور باید در اسرع وقت نسبت به ثبت یکی دیگر از حساب های فراگیر خود در سامانه refahi.ir اقدام نماید. بدیهی است حداقل ظرف ۱۰ روز پس از اقدام فوق، یارانه مرحله سوم آنها نیز به حسابشان واریز خواهد شد. توصیه می شود که به منظور اطمینان از ثبت صحیح شماره حساب، این اقدام توسط شعب بانک و از طریق شبکه e-bank صورت پذیرد.

۴- خانوارهایی که علی رغم دریافت یارانه مراحل اول و دوم، اطلاعات هویتی آنها از سامانه refahi.ir حذف شده و لذا یارانه مرحله سوم را دریافت نکرده اند.

* با توجه به اینکه اطلاعات هویتی خانوارها کلاً از طریق مرکز آمار در اختیار سازمان هدفمندسازی یارانه ها و وزارت رفاه قرار می گیرد، علت نبود اطلاعات افراد در این سامانه، حذف شدن اطلاعات خانوارهای مزبور از «پایگاه اطلاعات اقتصادی خانوار» مرکز آمار است. لذا این گونه خانوارها باید جهت رفع مشکل، مجدداً در

سامانه مرکز آمار ثبت نام کنند. یکی از علل احتمالی بروز این مشکل، این است که سرپرست خانوار به منظور اصلاح اطلاعات خانوار خود، وارد سامانه مرکز آمار شده و اشتباهاً دکمه حذف خانوار را انتخاب کرده است.

در صورتی که شما پس از انجام فرایند ثبت حساب خود در این سامانه با پیغام «اعلام حساب شما با موفقیت انجام شد. می‌توانید این صفحه را به‌عنوان رسید نزد خود نگه دارید.» مواجه شوید، به این معنی است که ثبت حساب شما به‌صورت نهایی و دائم صورت گرفته است. در صورتی که شما پس از انجام فرایند ثبت حساب خود در این سامانه با پیغام «حساب شما جهت بررسی در سامانه ثبت شد. لطفاً بین ۲ تا ۳ هفته آینده جهت دریافت نتیجه به سامانه مراجعه نمایید.» مواجه شوید، به این معنی است که ثبت حساب شما به‌صورت موقت صورت گرفته و سریع‌ترین حالت ممکن برای اطمینان از صحت ثبت حسابتان، مراجعه به یکی از شعب بانک مربوطه جهت اعلام حساب شما از طریق شبکه e-bank در سامانه refahi.ir است.

۵- حساب فراگیر چه نوع حسابی است؟

* منظور از حساب فراگیر، حسابی است که انجام عملیات بانکی با آن از طریق کلیه شعب بانک مربوطه امکان‌پذیر است. این حساب می‌تواند متصل به کارت الکترونیکی بانک مربوطه باشد.

۶- خانوارهایی که سرپرست آنها به یکی از دلایل ذیل، صلاحیت یا امکان دریافت یارانه نقدی

خانوار را ندارد، جهت تغییر سرپرست برای دریافت یارانه چه باید بکنند؟

- اعتیاد سرپرست خانوار به مواد مخدر

- زندانی بودن سرپرست خانوار در داخل یا خارج از کشور

- محجوریت و یا سفاهت سرپرست خانوار

- متواری بودن سرپرست خانوار

* (۱) همسر خانوار باید ضمن در دست داشتن اسناد و مدارکی که در دستورالعمل ماده (۹) آیین‌نامه ماده (۷) قانون هدفمند کردن یارانه‌ها به آن اشاره شده، جهت تکمیل فرم تغییر سرپرست به فرمانداری شهرستان خود مراجعه کند.

(۲) فرمانداری‌ها به ترتیبی که در شیوه‌نامه اجرایی دستورالعمل ماده (۹) آیین‌نامه ماده (۷) قانون فوق‌الذکر اشاره شده، مراحل فرایند تغییر سرپرست اینگونه خانوارها را انجام می‌دهند.

(۳) سرپرست جدید خانوار از تاریخ ۲۰ همان ماه باید ضمن مراجعه به سامانه refahi.ir نسبت به اعلام و ثبت شماره حساب خود جهت دریافت یارانه خانوار از مراحل بعدی اقدام کند.

بدیهی است مبلغ یارانه‌ای که در مراحل قبلی به حساب سرپرست اصلی خانوار واریز شده، قطعیت یافته و دیگر به حساب سرپرست جدید مسترد نخواهد شد.

۷- حوزه وظایف کمیسیون استانی ماده (۱۰) در حال حاضر چیست؟

همان گونه که در بند «الف» ماده ۸ آیین‌نامه اجرایی ماده ۱۰ قانون هدفمند کردن یارانه‌ها به صراحت ذکر شده، کمیسیون استانی ماده ۱۰ صرفاً به اعتراض اشخاصی که وجوه دریافتی از آنان مسترد گردیده یا ملزم به استرداد آن هستند، رسیدگی می‌کند. لذا با عنایت به اینکه تاکنون حکمی بر استرداد وجوه یارانه واریزی از سوی سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها صادر نشده، آغاز وظایف کمیسیون‌های استانی ماده ۱۰ موکول به زمانی است که احکامی مبنی بر استرداد وجوه صادر شود.

۸- زنانی که علیرغم این که طلاق گرفته‌اند و حکم رسمی دادگاه صادر شده است، همچنان در

خانوار همسرشان ثبت شده‌اند و یارانه آنها به حساب زوج واریز شده است چه باید بکنند؟

* (۱) استانداری‌ها از طریق IP که مرکز آمار در اختیار آنها قرار داده، می‌توانند وارد سامانه مرکز آمار شده و مشکل این خانوارها را رفع کند.

(۲) زوجه از تاریخ ۲۰ همان ماه می‌تواند ضمن مراجعه به سامانه refahi.ir نسبت به اعلام و ثبت شماره حساب خود اقدام کند.

(۳) پس از انجام فرایند فوق، سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها، یارانه‌ای را که پس از تاریخ ثبت رسمی طلاق، اشتباهاً به حساب زوج واریز شده، در مرحله بعد، از آن خانوار کسر و به حساب زوجه واریز خواهد کرد.

۹- اگر سرپرست خانوار فوت شده و هنوز در سامانه‌های مرکز آمار و وزارت رفاه لحاظ نشده

است، چه باید کرد؟

* (۱) لازم است در اسرع وقت نسبت به اصلاح اطلاعات خانوار خود در سامانه مرکز آمار اقدام نمایند.

(۲) از تاریخ ۲۰ همان ماه، همسر یا عضوی دیگر از خانوار باید به یکی از شعب بانکی که حساب یارانه سرپرست قبلی در آن بوده مراجعه و حساب جدیدی را به این منظور افتتاح و در سامانه refahi.ir ثبت کند.

(۳) بدیهی است یارانه خانوار در مراحل بعدی پس از اعلام حساب سرپرست جدید در این سامانه، به حساب وی واریز خواهد شد.

۴) کلیه بانک‌های عامل موظفند در صورت مسدود بودن مبلغ یارانه اینگونه خانوارها در حساب متوفی، بلافاصله پس از ثبت حساب سرپرست جدید در سامانه refahi.ir مبلغ مزبور را از حساب متوفی به حساب سرپرست جدید منتقل کنند.

۱۰- زنانی که از همسر خود جدا شده‌اند و حضانت فرزندان به عهده مادر است، اما یارانه فرزندان به حساب پدر واریز شده است، چه باید بکنند؟

* در این گونه موارد باید توجه داشت که یارانه فرزندان به حساب هریک از زوجین که کفالت (تأمین مخارج زندگی) فرزندان را بر عهده دارد واریز خواهد شد. لذا صرف داشتن حکم حضانت فرزندان نمی‌تواند مبنای دریافت یارانه فرزندان توسط مادر باشد. حال اگر مادر حکم کفالت بچه‌ها را داشته باشد، می‌تواند با در دست داشتن مستندات به استانداری مراجعه و نسبت به تغییر سرپرستی بچه‌ها در سامانه مرکز آمار اقدام نماید. در این صورت یارانه مرحله‌ای که اشتباهاً به حساب پدر واریز شده، در مراحل بعد از حساب وی کسر و به حساب مادر واریز خواهد شد.

۱۱- آیا افرادی که در شرف طلاق هستند و جدا از هم زندگی می‌کنند، می‌توانند به صورت جداگانه یارانه خود را دریافت کنند؟

* در صورتی که افراد مزبور در پایگاه اطلاعات اقتصادی خانوار به صورت یکجا و در قالب یک خانوار ثبت نام کرده باشند، همچنان به عنوان یک خانوار محسوب شده و یارانه کل اعضای خانوار به حساب سرپرست واریز خواهد شد. به عبارت دیگر مبنای تفکیک یارانه زوجه از حساب یارانه زوج، صرفاً ثبت رسمی طلاق خواهد بود.

۱۲- خانوارهایی که علیرغم ثبت نام به موقع در سال ۸۷ یا بهار ۸۹، به دلایلی موفق به ثبت حساب خود در سامانه نشده‌اند چه باید بکنند؟

* مبنای اینکه خانواری به عنوان متقاضی دریافت یارانه تلقی شود به ترتیب زیر است؛

۱) در پایگاه اطلاعات اقتصادی خانوار ثبت نام کرده باشد.

۲) شماره حساب خود را در سامانه refahi.ir به صورت نهایی ثبت و رسید چاپی دریافت کند.

بدیهی است هر خانوار از زمانی مشمول دریافت یارانه نقدی خواهد شد که حساب سرپرست آن خانوار در این سامانه ثبت شده است و لذا یارانه مراحل قبلی به وی تعلق نخواهد گرفت.

۱۳- وضعیت افرادی که حساب اعلام شده آنها به سامانه refahi.ir مسدود یا راکد بوده و لذا

امکان برداشت یارانه واریزی را ندارند چه می‌شود؟

* این افراد باید ضمن مراجعه به بانک مربوطه و از طریق شبکه ebank، مشکل حساب را برطرف کنند و در صورت عدم رفع مشکل، نسبت به ثبت حساب دیگری در سامانه از همان طریق ebank اقدام کنند.

۱۴- افرادی که به هر دلیل می‌خواهند حساب تأیید شده خود را در سایت refahi.ir تغییر دهند،

چه باید بکنند؟

* این افراد باید ضمن مراجعه به بانک مربوطه، از بانک بخواهند که با استفاده از شبکه e-bank نسبت به رد حسابشان در سامانه refahi.ir اقدام کند. سپس بازم با استفاده از همان شبکه e-bank یا در همان بانک اولی یا در بانکی دیگر، یکی دیگر از حساب‌های خود را در سامانه refahi.ir ثبت کرده، رسید دریافت کنند.

۱۵- افرادی که حساب یارانه آنها اشتباهاً به نام افراد دیگری در سامانه refahi.ir ثبت شده و لذا

یارانه آنها به همان حساب اشتباه واریز شده است، چه باید بکنند؟

* این افراد باید ضمن در دست داشتن مدارک شناسایی معتبر و نیز شماره حسابی که جهت دریافت یارانه به سامانه refahi.ir معرفی کرده بودند، به بانک متبوع خود مراجعه و از بانک بخواهند که از طریق شبکه e-bank حساب اشتباه را از سامانه حذف و حساب صاحب اصلی را در سامانه درج و تأیید کنند. بدیهی است پس از انجام اقدام فوق، یارانه افراد مزبور از حساب اشتباه مسترد و به حساب صاحب اصلی آن واریز خواهد شد.