

## خدمت دستگاه اجرایی

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--|
| ۱- عنوان خدمت: افتتاح حساب دولتی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۲۰۹۷۱۰۰                     |  |
| ۳- ارائه دهنده خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | نام دستگاه اجرایی: اداره کل خزانه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |  |
| ۴- مشخصات خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | شرح خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>در این خدمت نحوه افتتاح حساب‌های دولتی (که به صورت کلی به دو بخش دستگاه‌های اجرایی ملی و دستگاه‌های اجرایی استانی قابل تفکیک می‌باشد) در ذیل ارائه شده است.</p> <p>الف- دستگاه‌های اجرایی استانی: خزانه معین استان درخواست‌های افتتاح حساب دستگاه‌های اجرایی استانی را به همراه مستندات لازم برای اداره کل خزانه ارسال می‌نماید و پس از تایید در اداره کل خزانه نامه‌ای برای بانک مرکزی جهت افتتاح حساب ارسال خواهد شد.</p> <p>ب- دستگاه‌های اجرایی ملی: ابتدا درخواست افتتاح حساب و اسکن مستندات مربوطه از طریق سامانه حسابهای بانکی خزانه ارسال می‌شود به علاوه فیزیک نامه درخواست افتتاح حساب به همراه مدارک نیز برای اداره کل خزانه ارسال می‌شود. با ثبت درخواست به صورت خودکار شماره حساب در سامانه ایجاد می‌شود. سپس در اداره کل خزانه (اداره امور بانکی) بررسی شده و در صورت نیاز به اصلاح یا تکمیل مستندات بازخورد مربوطه به صورت سیستمی برای دستگاه اجرایی ارسال می‌شود. در نهایت پس از تایید درخواست و مستندات نامه‌ای جهت افتتاح حساب بانکی به همراه مستندات مورد نیاز برای بانک مرکزی ارسال می‌شود.</p> <p>لازم به ذکر است که مبتنی بر بررسی قانون بودجه سنواتی، احکام و تبصره‌های قانونی مصوبات حاکمیتی، حسابهای بانکی نظیر حسابهای درآمد عمومی نیز به تشخیص اداره کل خزانه افتتاح می‌شود.</p> |                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | نوع خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br/> <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br/> <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)                         </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> <b>ب. خدمات دولتی</b> </div> <div style="width: 40%;">                             کلیه دستگاه‌های اجرایی                         </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ماهیت خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی                         </div> <div style="width: 60%;"> <input type="checkbox"/> تصدی گری                         </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | سطح خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <input checked="" type="checkbox"/> ملی                         </div> <div style="width: 60%;"> <input type="checkbox"/> منطقه ای<br/> <input type="checkbox"/> استانی<br/> <input type="checkbox"/> شهری<br/> <input type="checkbox"/> روستایی                         </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | رویداد مرتبط با                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <input type="checkbox"/> تولد<br/> <input type="checkbox"/> آموزش<br/> <input type="checkbox"/> سلامت<br/> <input type="checkbox"/> مالیات<br/> <input type="checkbox"/> کسب و کار<br/> <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br/> <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت                         </div> <div style="width: 60%;"> <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br/> <input type="checkbox"/> بیمه<br/> <input type="checkbox"/> ازدواج<br/> <input type="checkbox"/> بازنشستگی<br/> <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها<br/> <input type="checkbox"/> وفات<br/> <input checked="" type="checkbox"/> سایر                         </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                |  |
| نحوه آغاز خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |  |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br/> <input type="checkbox"/> تفارسیدن زمانی مشخص<br/> <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص                         </div> <div style="width: 60%;"> <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br/> <input type="checkbox"/> سایر: ...                         </div> </div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |  |
| مدارک لازم برای انجام خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |  |
| <p>۱- اصل درخواست تقاضای افتتاح حساب‌های دولتی</p> <p>۲- فرم های تکمیل شده بانک مرکزی</p> <p>۳- مدارک شناسایی صاحبان امضاء ( تصویر شناسنامه و کارت ملی )</p> <p>۴- احکام ابلاغی صادره از جانب مقام مجاز دستگاه اجرایی برای تعیین سمت صاحبان امضاء</p> <p>۵- حکم انتصاب کارگزینی جهت حصول اطمینان از رسمی بودن ذیحساب، عامل ذیحساب و کارپرداز</p>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |  |
| قوانین و مقررات بالادستی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |  |
| <p>اصل (۵۳) قانون اساسی جمهوری اسلامی</p> <p>مواد (۳۹) و (۷۶) قانون محاسبات عمومی کشور</p> <p>ماده (۳) قانون الحاق (۲)</p> <p>ماده (۱۷) قانون برنامه ششم</p> <p>ماده (۲۰) قانون احکام دائمی</p> <p>جزء الف تبصره ۷ قانون بودجه سال ۹۸ کل کشور</p>                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |  |
| ۵                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ۱                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ۳۰۰ خدمت گیرنده در:      ماه      فصل      سال |  |

جزئیات خدمت (شناسنامه خدمت)

|                                          |              |                                                                                                                                                                         |                          |
|------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| متوسط مدت زمان آرایه خدمت                |              | چهار روز                                                                                                                                                                |                          |
| تواتر                                    |              | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه<br>در صورت لزوم چند بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> |                          |
| تعداد بار مراجعه حضوری                   |              | نیازی به مراجعه نیست.                                                                                                                                                   |                          |
| هزینه آرایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ (مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی                                                                                                                                                  | پرداخت بصورت الکترونیک   |
|                                          | -            | -                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> |
|                                          | -            | -                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> |
|                                          | -            | -                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> |

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

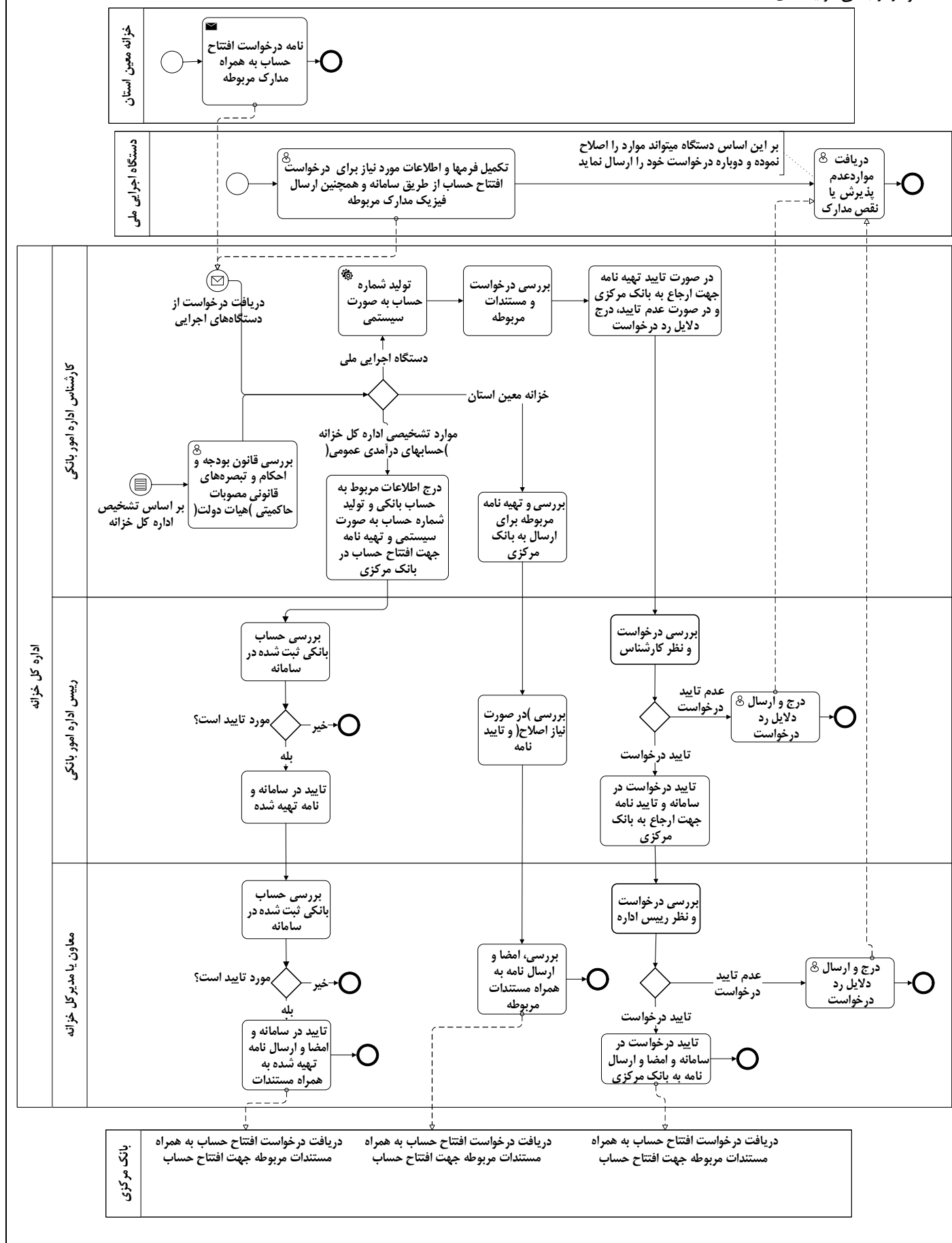
<http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx>

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه مدیریت حسابهای بانکی

| مراحل خدمت                                                        | نوع ارائه                                                                                           | رسانه ارتباطی خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت                                         | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: نامه اداری                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                   |                                                                                                     | <div>مراجعه به دستگاه:</div> <div> <input type="checkbox"/> ملی<br/> <input type="checkbox"/> استانی<br/> <input type="checkbox"/> شهرستانی                     </div> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br/> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br/> <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br/> <input type="checkbox"/> سایر:                     </div>                                                                                                                        |
| در مرحله درخواست خدمت                                             | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: مراجعه نماینده دستگاه، نامه اداری، سامانه مدیریت حسابهای بانکی |
|                                                                   |                                                                                                     | <div>مراجعه به دستگاه:</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> ملی<br/> <input type="checkbox"/> استانی<br/> <input type="checkbox"/> شهرستانی                     </div> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br/> <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br/> <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br/> <input type="checkbox"/> سایر:                     </div>                                                                                                  |
| مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی            | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: سامانه مدیریت حسابهای بانکی                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                   |                                                                                                     | <div>مراجعه به دستگاه:</div> <div> <input type="checkbox"/> ملی<br/> <input type="checkbox"/> استانی<br/> <input type="checkbox"/> شهرستانی                     </div> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br/> <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br/> <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br/> <input type="checkbox"/> سایر:                     </div>                                                                                                             |

ذکر ضرورت مراجعه حضوری

|                                                               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                     |                          |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| در مرحله ارائه خدمت                                           | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی                                                                     |                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارسال نامه اداری |                             |                                     |                          |                                                                          |
|                                                               | جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر: | مرجع به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                     |                          |                                                                          |
| ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | نام سامانه های دیگر                                                                                                                                           |                                                                                                                         | فیلدهای مورد تبادل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             | استعلام الکترونیکی                  |                          | استعلام غیر الکترونیکی                                                   |
|                                                               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             | online                              | دستهای (Batch)           |                                                                          |
|                                                               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                                 |
|                                                               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                                 |
|                                                               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                                 |
| ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر                         | نام دستگاه دیگر                                                                                                                                               | نام سامانه های دستگاه دیگر                                                                                              | فیلدهای مورد تبادل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | online                              | دستهای (Batch)           | اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:                            |
|                                                               | بانک مرکزی                                                                                                                                                    | سامانه نسیم بانک مرکزی                                                                                                  | اطلاعات حسابهای بانکی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
|                                                               |                                                                                                                                                               | -                                                                                                                       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
|                                                               |                                                                                                                                                               | -                                                                                                                       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
| ۹- عنوان فرایندهای خدمت                                       | ۱- افتتاح حساب دولتی                                                                                                                                          |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                     |                          |                                                                          |
|                                                               | ۲-                                                                                                                                                            |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                     |                          |                                                                          |
|                                                               | ۳-                                                                                                                                                            |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                     |                          |                                                                          |
|                                                               | ...                                                                                                                                                           |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                     |                          |                                                                          |
|                                                               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                     |                          |                                                                          |



|                                     |             |                |             |
|-------------------------------------|-------------|----------------|-------------|
| نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: | شماره تلفن: | پست الکترونیک: | واحد مربوط: |
|-------------------------------------|-------------|----------------|-------------|