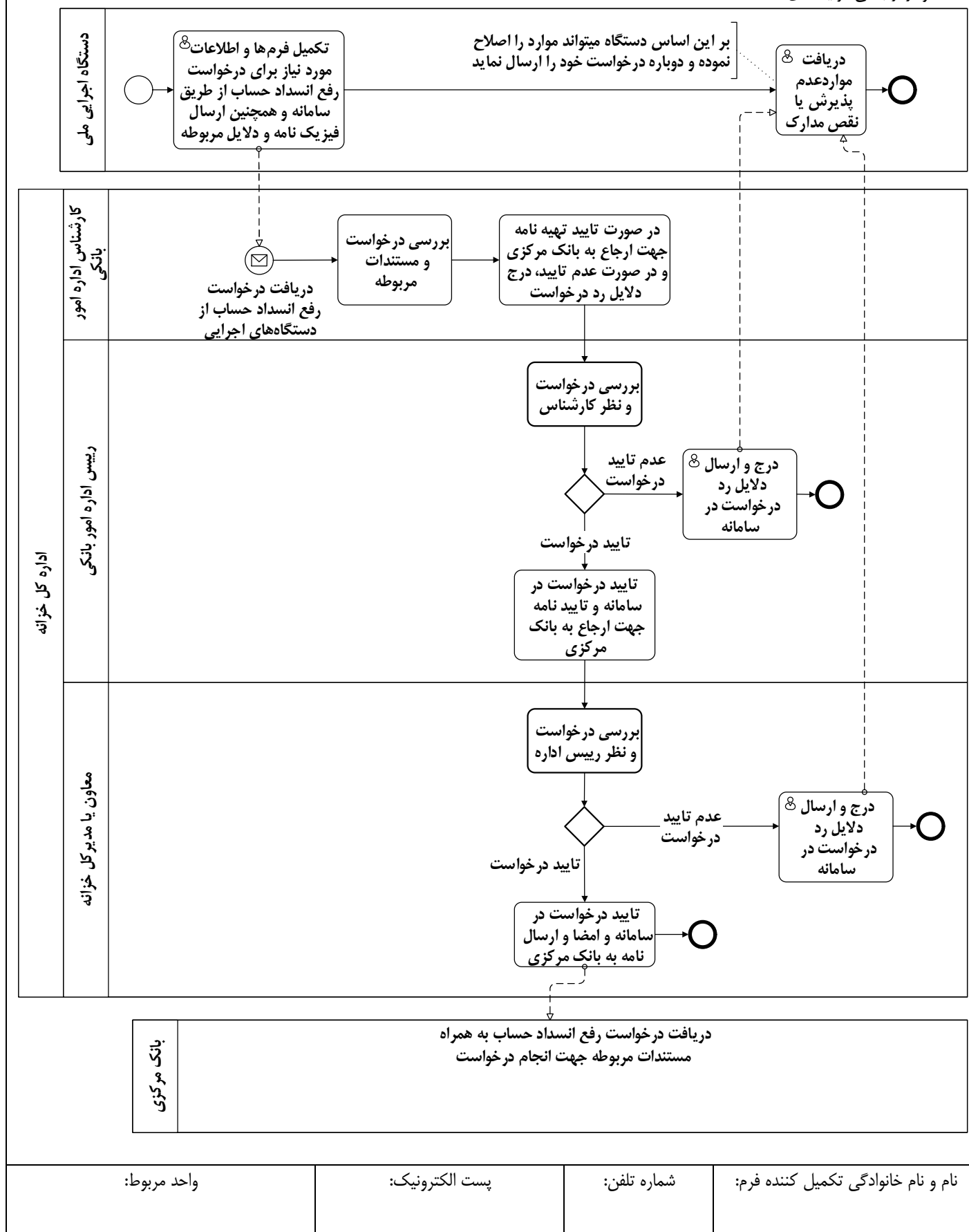


خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: رفع انسداد حساب دولتی		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۲۰۹۷۱۰۲	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل خزانه		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	در این خدمت دستگاه اجرایی ملی درخواست رفع انسداد حساب دولتی را از طریق سامانه ارسال نموده، همچنین فیزیک نامه به همراه دلایل رفع انسداد نیز ارسال می‌شود. بعد از بررسی در اداره کل خزانه (اداره امور بانکی) در صورت عدم تایید درخواست موارد با ذکر دلیل به صورت سیستمی برای دستگاه مربوطه ارسال می‌گردد تا در صورت امکان اصلاحات مورد نظر را انجام داده و دوباره درخواست خود را ارسال نماید. در نهایت پس از تایید درخواست دستگاه اجرایی، نامه رفع انسداد به همراه مدارک جهت رفع انسداد حساب برای بانک مرکزی ارسال می‌شود.		
	نوع خدمت		☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G) دستگاه‌های اجرایی ملی
	ماهیت خدمت		☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری
	سطح خدمت		☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی
	رویداد مرتبط با		☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ وفات ☒ سایر ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها
	نحوه آغاز خدمت		☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ... ☐ رخداد رویدادی مشخص
	مدارک لازم برای انجام خدمت		۱- اصل درخواست ذیحساب مبنی بر رفع انسداد حساب‌های دولتی ۲- فرم‌های تکمیل شده بانک مرکزی توسط دستگاه اجرایی
	قوانین و مقررات بالادستی		اصل (۵۳) قانون اساسی جمهوری اسلامی مواد (۳۹) و (۷۶) قانون محاسبات عمومی کشور ماده (۳) قانون الحاق (۲) ماده (۱۷) قانون برنامه ششم ماده (۲۰) قانون احکام دائمی جزء الف تبصره ۷ قانون بودجه سال ۹۸ کل کشور
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
متوسط مدت زمان آرایه خدمت		دو روز	
تواتر		☐ یکبار برای همیشه در صورت لزوم چند بار در: ☐ سال ☐ فصل ☐ ماه	
تعداد بار مراجعه حضوری		نیازی به مراجعه نیست.	
هزینه آرایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
		- - -	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			۶- نحوه
http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx			

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه مدیریت حسابهای بانکی					
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☒ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی)	
				☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☒ سایر: نامه اداری	
در مرحله درخواست خدمت		☒ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر: مراجعه نماینده دستگاه، نامه اداری، سامانه مدیریت حسابهای بانکی	
				☐ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐ مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☒ سایر: سامانه مدیریت حسابهای بانکی	
				☐ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐ مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
در مرحله ارائه خدمت		☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر: ارسال نامه اداری	

			دکر ضرورت مراجعه حضوری		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی	
					برخط online	دستای (Batch)
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	
					برخط online	دستای (Batch)
	بانک مرکزی	سامانه نسیم	اطلاعات حسابهای بانکی	-	☒	☐
		-	-	-	☐	☐
	-	-	-	☐	☐	
۹- عنوان فرایندهای خدمت	۱- رفع انسداد حساب دولتی					
	۲-					
	۳-					
	...					



واحد مربوط:

پست الکترونیک:

شماره تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: