

خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پاسخ به استعلام در خصوص امور مالی و محاسباتی (حوزه)		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۲۱۰۴۱۰۲	
نام دستگاه اجرایی: اداره کل نظارت بر اجرای بودجه			
نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی			
شرح خدمت			
واحدهای تابعه وزارت امور اقتصادی و دارایی و نیز دستگاههای اجرایی و سایر افراد حقوقی یا حقیقی، در صورت وجود ابهام یا سوال در مورد مسایل مالی و محاسباتی، سوال خود را به اداره کل نظارت بر اجرای بودجه ارسال کرده، این اداره کل با استفاده از سامانه استعلامات و نیز بهره‌گیری از سایر قوانین و مقررات، پاسخ را آماده و ارسال می‌کند و در صورت عمومی بودن موضوع، به گنجینه استعلامات اضافه می‌شود تا مشاهده عمومی آن ممکن شود. در این میان، چنانچه موضوع مورد پرسش، نیاز به کسب اطلاعات از سازمان دیگر داشته باشد، قبل از تهیه پاسخ نهایی، نظر سازمان مربوطه اخذ می‌شود تا در پاسخ نهایی مورد استفاده قرار گیرد.			
نوع خدمت		دستگاه	
☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسبوکار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		واحدهای تابعه وزارت امور اقتصادی و دارایی، دستگاه‌های اجرایی و سایر افراد حقوقی یا حقیقی	
ماهیت خدمت		☒ حاکمیتی ☐ تصدی‌گری	
سطح خدمت		☒ ملی ☐ منطقه‌ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
رویداد مرتبط با:		☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☒ سایر	
نحوه آغاز خدمت		☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		نامه استعلام برای رفع ابهامات مسائل مالی - محاسباتی	
قوانین و مقررات بالادستی		قوانین و مقررات کشور به خصوص قانون بودجه سنواتی	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۱۰ خدمت گیرندگان در: ماه ☒ فصل ☐ سال ☐	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		یک هفته	
تواتر		☐ یکبار برای همیشه --- بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐	
تعداد بار مراجعه حضوری		---	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
-		-	
-		-	
-		-	
۶- نحوه دسترسی:			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
www.mefa.gov.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه استعلامات			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
رسانه ارتباطی خدمت		-	

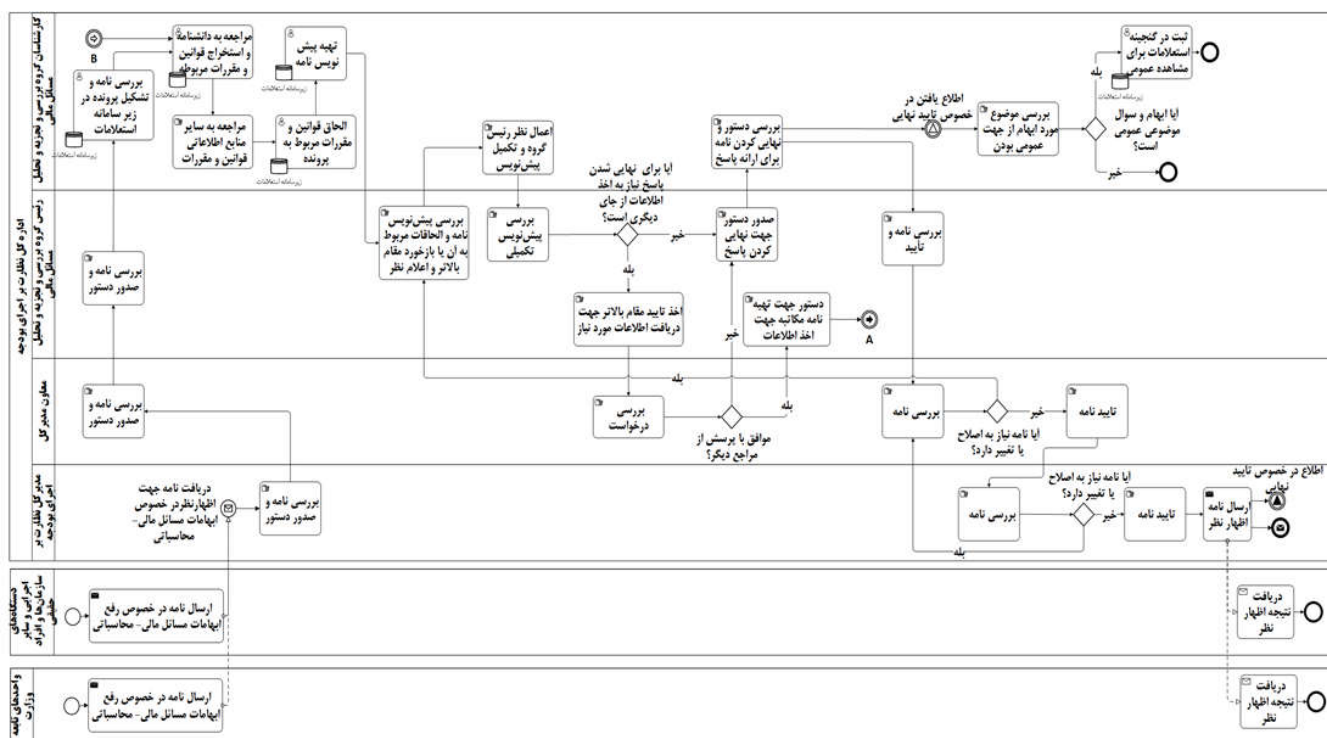
جزئیات خدمت (شناسنامه خدمت)

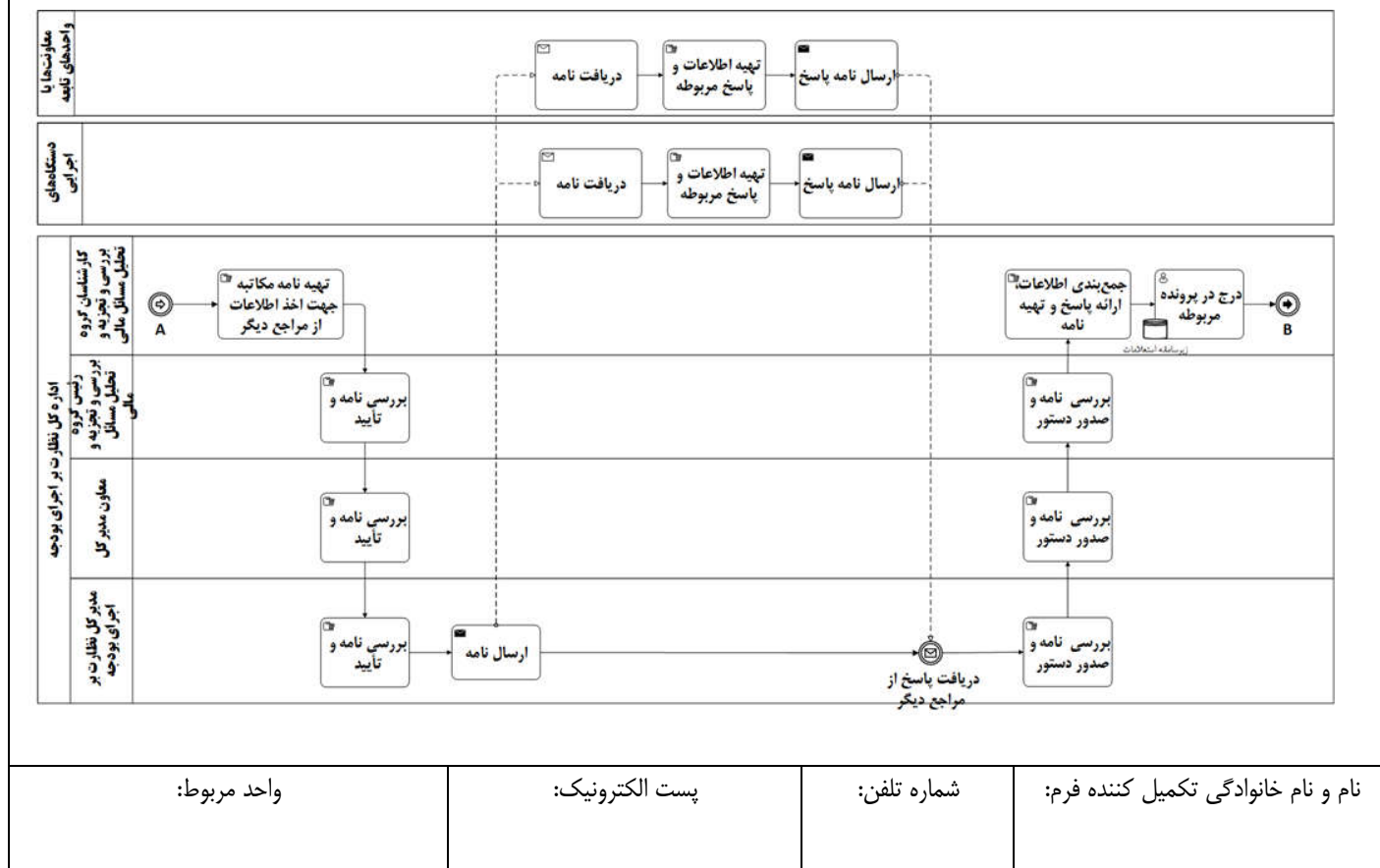
	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام
< ۱	در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی غیرالکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر(باذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
	در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی غیرالکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفتر پیشخوان سایر(باذکر نحوه دسترسی) ارسال نامه اداری	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی غیرالکترونیکی	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک سایر (باذکر نحوه دسترسی) گنجینه اطلاعات	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
	در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی غیرالکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفتر پیشخوان سایر(باذکر نحوه دسترسی) گنجینه اطلاعات	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی

							برخط online	دسته‌ای (Batch)	غیر الکترونیکی
							☐	☐	☐
							☐	☐	☐
							☐	☐	☐
							☐	☐	☐
دیگر ۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	برخط online	دسته‌ای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		
۹-عناوین فرایندهای خدمت	۱- پاسخ به استعلامات								
	۲-								
	۳-								
									

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

بسته کاری اول





واحد مربوط:

پست الکترونیک:

شماره تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: