

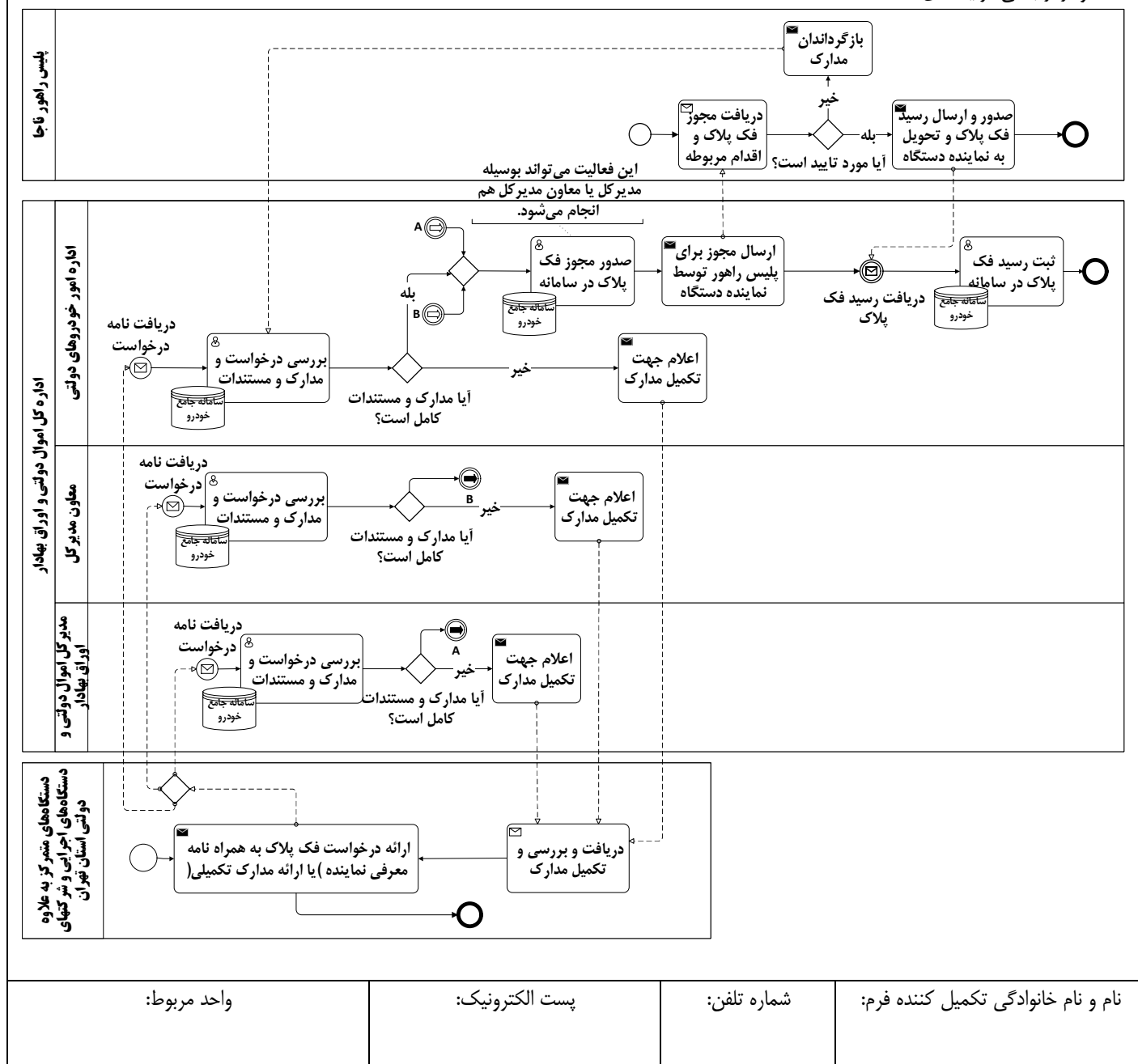
خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز فک پلاک خودرو دولتی		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۱۵۷۱۰۶	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	صدور مجوز فک پلاک به شرح ذیل انجام می‌شود: ۱- درخواست فک پلاک در اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار بررسی شده و در صورت نیاز به مدارک تکمیلی، این مدارک از دستگاه متقاضی دریافت می‌شود. ۲- مجوز فک پلاک در سامانه جامع خودرو صادر می‌شود و برای پلیس راهور ارسال می‌شود. ۳- پلیس راهور در صورت تایید فک پلاک را انجام داده و رسید آن را به اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار ارائه می‌نماید. ۴- اداره کل اموال و اوراق بهادار نیز فک پلاک را در سامانه جامع خودرو ثبت می‌کند.		
	نوع خدمت		
	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G) دستگاه‌های متمرکز به علاوه دستگاه‌های اجرایی و شرکتهای دولتی استان تهران، پلیس راهور		
	ماهیت خدمت		
	☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت		
	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:		
	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ سایر ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☒ سایر		
نحوه آغاز خدمت			
☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ... ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص			
مدارک لازم برای انجام خدمت			
مدارک و مستندات مربوط به ماشین و سایر مستنداتی که با توجه به دلیل فک پلاک مورد نیاز است. به طور مثال برای فروش خودرو مدارک زیر مورد نیاز است: ۱- آگهی مزایده مندرج در روزنامه های کثیرالانتشار، ۲- برگه شرایط مزایده، ۳- صورتجلسه کمیسیون معاملات، ۴- تاییدیه واریز سپرده و برگ پیشنهاد قیمت خریدار، ۵- فتوکپی شناسنامه خریدار، کارت ملی، آدرس دقیق محل سکونت، ۶- تاییدیه ذیحساب یا مدیر امور مالی مبنی بر واریز مبلغ خودرو توسط برندگان مزایده به حساب قانونی مربوطه و قید شماره حساب مذکور و ابطال کارت سوخت خودروهای فروخته شده، ۷- اعلام وصول پلاک خودرو توسط پلیس راهور، ۸- مجوز کمیسیون ماده ۲			
قوانین و مقررات بالادستی			
لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل‌های دولتی و فروش اتومبیل‌های زائد و آئین نامه اجرایی مواد ۱ و ۳ آن آئین نامه چگونگی استفاده از خودروهای دولتی موضوع تصویب نامه شماره ۱۸۹۲۱۱/ت/۳۴۱۹۱ هـ مورخ ۱۳۸۶/۱۱/۲۱ هیات محترم وزیران آئین نامه اجرائی بند الف ماده ۳۰ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت موضوع تصویب نامه شماره ۲۵۲۹۵/ت/۲۶۹۵۹ هـ مورخ ۸۱/۵/۲۹ هیات محترم وزیران تصویب نامه شماره تصویب نامه شماره ۹۲۳۰۸/ت/۴۰۵۸۷ ک مورخ ۸۷/۶/۷ هیات محترم وزیران مبنی بر تعیین سن فرسودگی. قانون محاسبات عمومی کشور آیین نامه معاملات دولتی آیین نامه مالی و معاملاتی دستگاه‌های اجرایی دستورالعمل‌های پلیس راهور ناجا و سایر مقررات مربوطه			
۵- آمار و مقایسه	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	۲۰۰ خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال		
۶- ارزش	متوسط مدت زمان ارائه خدمت		
	یک هفته		

جزئیات خدمت (شناسنامه خدمت)

تواتر		☐ یکبار برای همیشه ☐ موردی انجام می شود		--- بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐	
تعداد بار مراجعه حضوری		۲ دفعه			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	
		-		-	
		-		-	
		-		-	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن					
http://amvaledolati.mefa.ir/Portal/Home/default.aspx					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه جامع خودرو سامانه اتوماسیون اداری					
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		درخواست حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:			
در مرحله درخواست خدمت		☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نامه اداری	
		درخواست حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:			
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☒ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☒ پست الکترونیک ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی): اتوماسیون اداری، سامانه جامع خودرو	
		درخواست حضوری ۱- طولانی بودن مکاتبات برای رفع نقص مدارک ۲- عدم وجود بستر لازم برای تبادل الکترونیکی با پلیس راهور			

در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی ☒ غیر الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان: ☐ عنوان مشابه دفتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نامه اداری					
	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی					
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
						online	دستای (Batch)	
						☐	☐	☐
						☐	☐	☐
						☐	☐	☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	online	دستای (Batch)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
	پلیس راهور	سامانه راهور	وضعیت مالکیت خودرو	-	☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده	
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
۹- عنوان فرایندهای خدمت	۱- صدور مجوز فک پلاک خودرو دولتی							
	۲-							
	۳-							
	...							



واحد مربوط:

پست الکترونیک:

شماره تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: