

خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوزانتقال خودرو دولتی خسارتی و سرقتی به بیمه		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۵۷۱۰۹												
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار													
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی													
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت													
	پس از دریافت نامه درخواست مجوز انتقال خودروهای خسارتی و سرقتی به بیمه با کسر از آمار کمیسیون توسط اداره امور خودروهای دولتی و بررسی مدارک و مستندات، کمیسیون ماده ۲ تشکیل شده و در صورت موافقت، اطلاعات خودرو از بانک جامع خودروهای دولتی حذف می‌شود. در صورت بیمه نبودن خودرو، برای تعیین تکلیف با دیوان محاسبات کشور مکاتبه شده و رای دیوان در کمیسیون ماده ۲ مورد استفاده قرار می‌گیرد.													
	نوع خدمت		☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)											
	ماهیت خدمت		☒ حاکمیتی											
	سطح خدمت		☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ روستایی											
	رویداد مرتبط با:		☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☒ سایر											
	نحوه آغاز خدمت		☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...											
	مدارک لازم برای انجام خدمت		نامه درخواست مجوز انتقال خودروی سرقتی یا آسیب‌دیده به اداره بیمه یا جایگزینی بواسطه گارانتی به همراه مدارک و مستندات											
	قوانین و مقررات بالادستی		قانون محاسبات عمومی آیین نامه معاملات دولتی ماده ۲ لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل های دولتی											
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان												
متوسط مدت زمان ارایه خدمت: دو هفته														
تواتر														
☐ یکبار برای همیشه ☒ موردی														
تعداد بار مراجعه حضوری														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 33%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 33%;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	-	-	☐	-	-	☐	-	-	☐
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک												
-	-	☐												
-	-	☐												
-	-	☐												
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن													
	WWW.													
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه جامع خودرو													
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت											

جزئیات خدمت (شناسنامه خدمت)

	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی غیرالکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت			اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی) نامه اداری	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی غیرالکترونیکی	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه جامع خودرو	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
در مرحله ارائه خدمت			اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی) نامه اداری	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:

غیر الکترونیکی	دستای (Batch)	online					
استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	
online	دستای (Batch)						
☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		☐	☐	-	-		-
☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		☐	☐	-	-		-
☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		☐	☐	-	-	-	
۱- انتقال خودروهای خسارتی و سرقتی به بیمه و/یا کسر از آمار کمیسیون							۹-عناوین فرایندهای خدمت
۲-							
۳-							
....							
۱۰-نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت							



