

نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "پاسخ به استعلامات و ابهامات مالی و محاسباتی دستگاه های اجرایی "

۱. مقدمه

پاسخ به استعلامات و ابهامات مالی و محاسباتی دستگاه های اجرایی

۲. هدف این بخش، دلایل اجرای توافقنامه سطح خدمت را بیان می کند.

رعایت قوانین ومقررات مالی و وحدت رویه در دستگاه های اجرایی

۳. مسئولیت

وزارت امور اقتصادی و دارایی موافقت می نماید اداره امور اقتصادی و دارایی استان (اداره نظارت مالی) به موجب قانون ضمن بررسی استعلامات پاسخ های لازم را تهیه نماید.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

ذیحسابان دستگاه های اجرای موظفند ابهامات مالی و محاسباتی خود را در قالب معین و فرمت تعیین شده مطرح نمایند.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

این خدمت در طول سال و بدون هزینه برای گیرندگان خدمت انجام می گردد.

۷. خاتمه توافقنامه

این خدمت با ارسال پاسخ استعلام به دستگاه اجرایی به پایان می رسد.