

پرسش های متداول مربوط به فرآیند

رسیدگی به شکوایه های مودیان مالیاتی (۱۰۰۱۱۱۴۸۰۰۰)

سوال ۱:	آیا اطلاع رسانی در خصوص وضعیت رسیدگی به شکوایه انجام می گیرد؟
پاسخ:	بله در مراحل مختلف رسیدگی در فرآیندهای سامانه منجمله دریافت شکوایه، ارجاع به واحد دادرسی، موافقت یا عدم موافقت وزیر محترم، صدور قرار کارشناسی و یا رای از طریق پیامک، کارتابل مودی و صندوق پست الکترونیکی اطلاع رسانی خواهد شد.

سوال ۲:	آیا مودیان برای تسلیم شکوایه، اسناد و مدارک و ادای توضیحات می توانند به مرکز عالی دادخواهی مالیاتی و تشخیص صلاحیت حرفه ای مراجعه نمایند
پاسخ:	تمام فرآیند ثبت نام، ثبت شکوایه، دادرسی و صدور رای از طریق سامانه انجام و نیازی به مراجعه حضوری مودیان محترم نمی باشد

سوال ۳:	پرونده های مربوط به کدامیک از منابع مالیاتی قابل طرح در هیات ۲۵۱ مکرر (ق.م.م) می باشد
پاسخ:	اعتراض نسبت به ناعادلانه بودن مالیات (اعم از مالیات های مستقیم و غیر مستقیم) قابل طرح و رسیدگی در هیات مذکور خواهد بود