

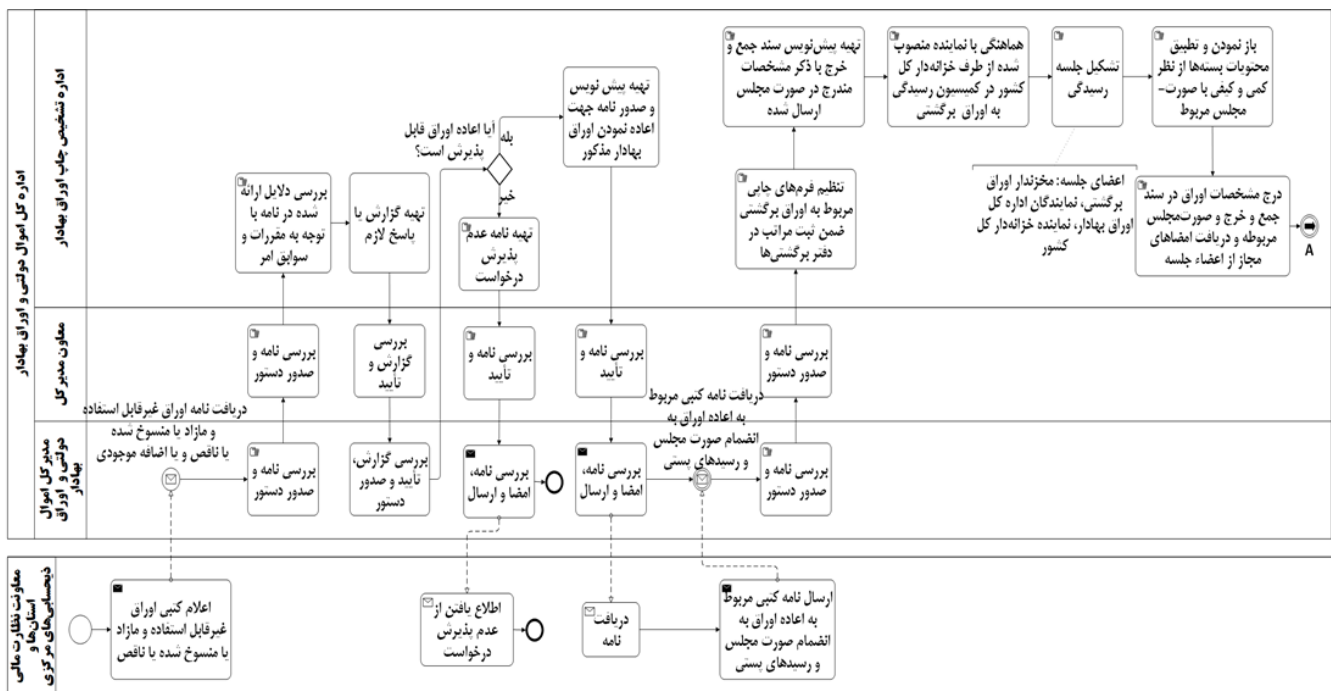
خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه تاییدیه اوراق بهادار برگشتی از معاونت نظارت مالی استان‌ها و دستگاه‌های اجرایی متمرکز		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۱۳۲۱۰۱	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت در این خدمت اداره تشخیص چاپ اوراق بهادار با تشکیل کمیسیون رسیدگی به اوراق بهادار برگشتی به بررسی اعلام کتبی ادارات کل امور اقتصادی و دارایی استانها و دستگاههای اجرایی مصرف کننده اوراق بهادار در مورد اوراق غیرقابل استفاده، مازاد، منسوخ شده، ناقص یا اضافه موجودی، دلایل غیرقابل استفاده بودن اوراق و ... می‌پردازد و در صورت تأیید غیرقابل استفاده بودن، به امحاء اوراق پرداخته و در غیر اینصورت به عودت اوراق قابل استفاده به دستگاه ذیربط یا انتقال به مخزن اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار مبادرت می‌نماید.		
	نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت ☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با: ☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☒ سایر		
	نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص		
	☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت نامه اوراق غیرقابل استفاده و مازاد یا منسوخ شده یا ناقص به همراه مدارک مثبته		
	قوانین و مقررات بالادستی قانون محاسبات عمومی قانون برنامه توسعه قانون تنظیم بخشی از مقررات دولت قانون الحاق برخی مواد به قانون تنظیم قانون بودجه سنواتی		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۵ خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصل ☒ سال ☐	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت: دو هفته			
تواتر ☐ یکبار برای همیشه ☒ موردی			
تعداد بار مراجعه حضوری --- بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان			
پرداخت بصورت الکترونیک ☐ شماره حساب (های) بانکی - مبلغ (مبالغ) -			
۶- نحوه	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	WWW.		

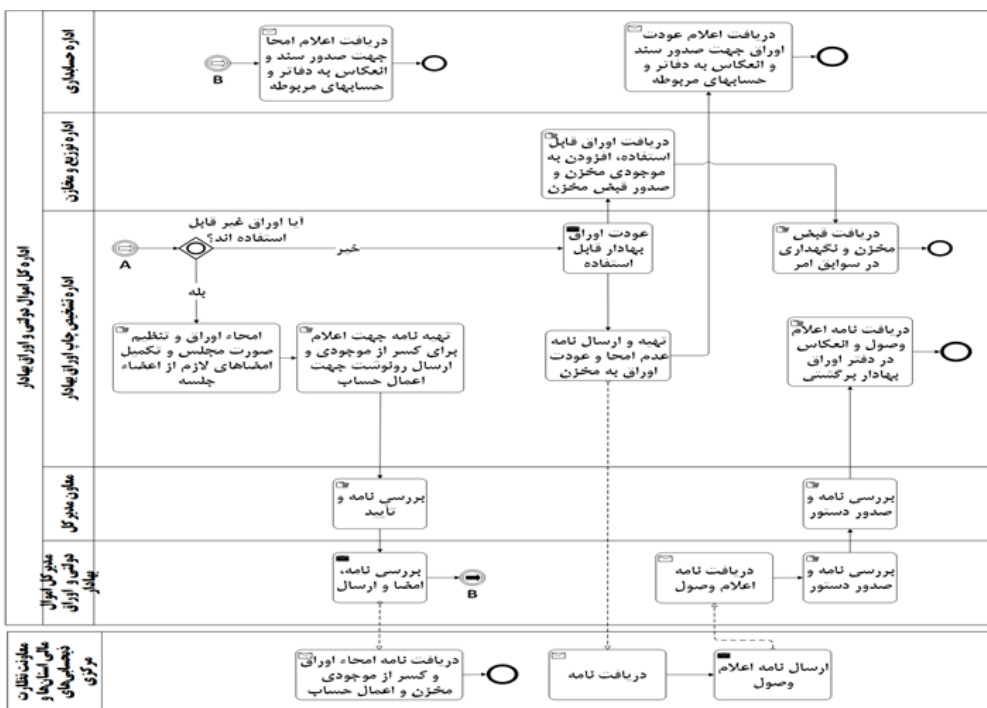
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه اتوماسیون اداری		سامانه مکانیزه اوراق بهادار	
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	
		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله درخواست خدمت		☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	
		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) نامه اداری	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	
		☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله ارائه خدمت		☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	
		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) نامه اداری	

			دکر ضرورت مراجعه حضوری		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
					برخط online	دستای (Batch)	
					☐	☐	
					☐	☐	
					☐	☐	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دستای (Batch)	
					☐	☐	
					☐	☐	
					☐ دستگاه		
					☐ مراجعه کننده		
					☐ دستگاه		
					☐ مراجعه کننده		
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- فرآیند رسیدگی به اوراق بهادار برگشتی						
	۲-						
	۳-						
							
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت							

بسته کاری اول



بسته کاری دوم



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	شماره تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------------	----------------	-------------