

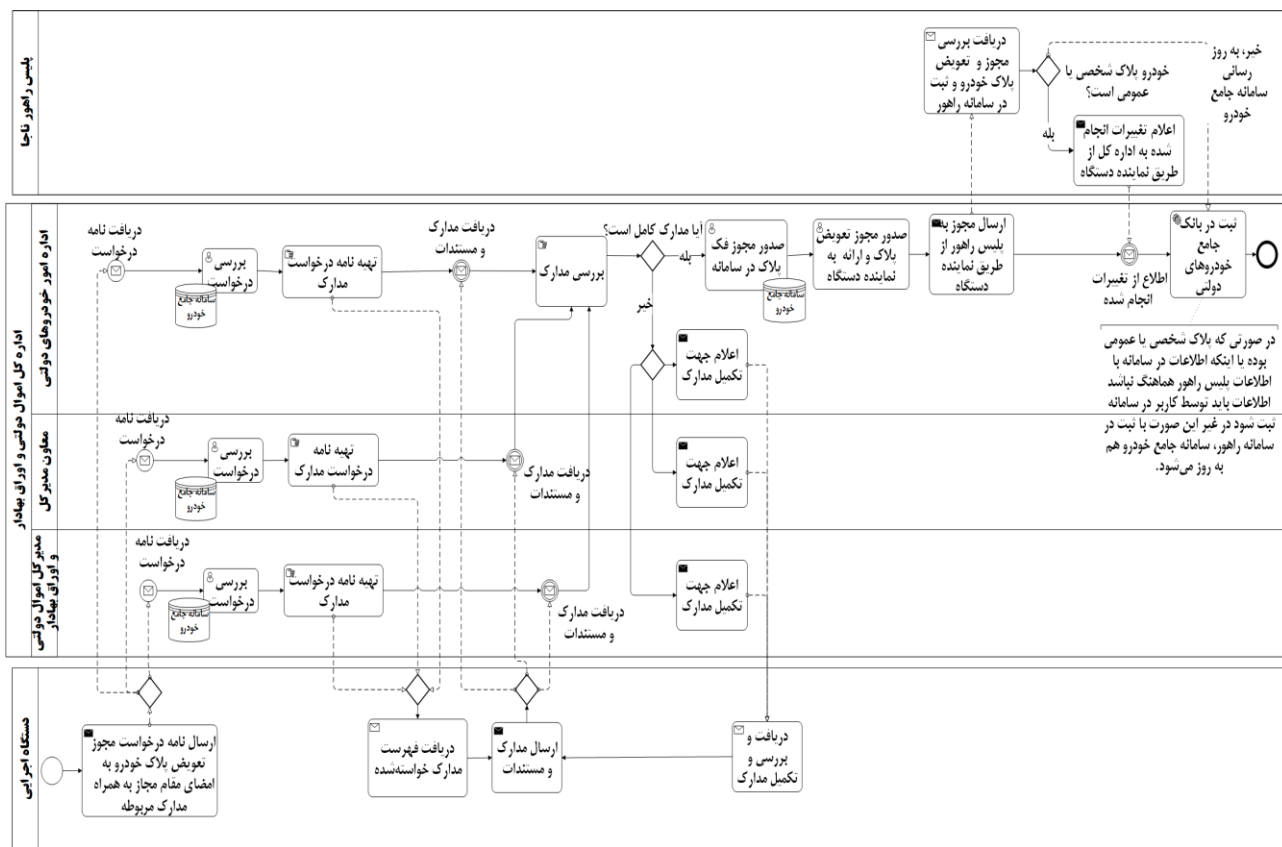
خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز تعویض پلاک خودرو دولتی		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۱۵۷۱۰۵	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	پس از دریافت نامه درخواست مجوز تعویض پلاک و مستندات مربوطه توسط اداره امور خودروهای دولتی و بررسی مدارک و مستندات، مجوز تعویض پلاک (در صورت کامل بودن مدارک) صادر شده و پس از تعویض، نتیجه در بانک جامع خودروهای دولتی (در صورت دولتی بودن خودرو) ثبت می‌شود. لازم به ذکر است که تعویض پلاک در خصوص مقفودی پلاک، جابجایی پلاک، اختصاص پلاک شخصی می‌باشد.		
	نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G) بخش خدمات		
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی ☐ تصدی‌گری		
	سطح خدمت ☒ ملی ☐ منطقه‌ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با: ☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☒ سایر		
	نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت نامه درخواست مجوز تعویض پلاک خودرو به امضای مقام مجاز به همراه مدارک مربوطه		
	قوانین و مقررات بالادستی قانون فهرست نهادها و موسسات عمومی غیر دولتی لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل‌های زائد آیین نامه چگونگی استفاده از خودروهای دولتی فروش یا واگذاری خودروهای فرسوده دستگاه‌های اجرایی و وضعیت سوخت آنها ممنوعیت استفاده شخصی از خودرو پلاک قرمز (دولتی) و نحوه خروج فرسوده‌ها بخشنامه تعیین ضوابط فروش اتومبیل‌های دستگاه‌های اجرایی دستورالعمل مواد ۶ و ۸ آیین نامه چگونگی استفاده از خودروهای دولتی معرفی مقام تصمیم گیرنده در خصوص خودروهای دولتی معرفی نام و نمونه امضا و سمت مقام مجاز در مورد واگذاری اموال جدول تعیین سن فرسودگی خودروها آیین نامه اجرایی مواد ۱ و ۳ لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل‌های دولتی پیرو دستورالعمل مواد ۶ و ۸ در خصوص نوع خودروهای اختصاصی و خدمت		
	۱۰ خدمت گیرندگان در: ماه ☒ فصل ☐ سال ☐		
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: دو هفته		
	تواتر ☐ یکبار برای همیشه ☒ موردی --- بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک		
	خدمت گیرندگان - - ☐		

		-	-	☐
		-	-	☐
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
سامانه جامع خودرو		سامانه راهور		
سامانه اتوماسیون اداری				
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		نیازمندیهای ضروری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: نیازمندیهای اختیاری مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) نامه اداری		
		نیازمندیهای ضروری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: نیازمندیهای اختیاری مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه جامع خودرو		
		نیازمندیهای ضروری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		

در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عنوان مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) نامه اداری				
	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی				
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی	
	سامانه راهور		وضعیت مالکیت خودرو		online	دستای (Batch)	
					☐	☐	
					☐	☐	
					☐	☐	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	online	دستای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
	پلیس راهور	سامانه راهور	وضعیت مالکیت خودرو	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عنوان فرایندهای خدمت	۱- صدور مجوز تعویض پلاک خودروهای دولتی						
	۲-						
	۳-						
	...						

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	شماره تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------------	----------------	-------------