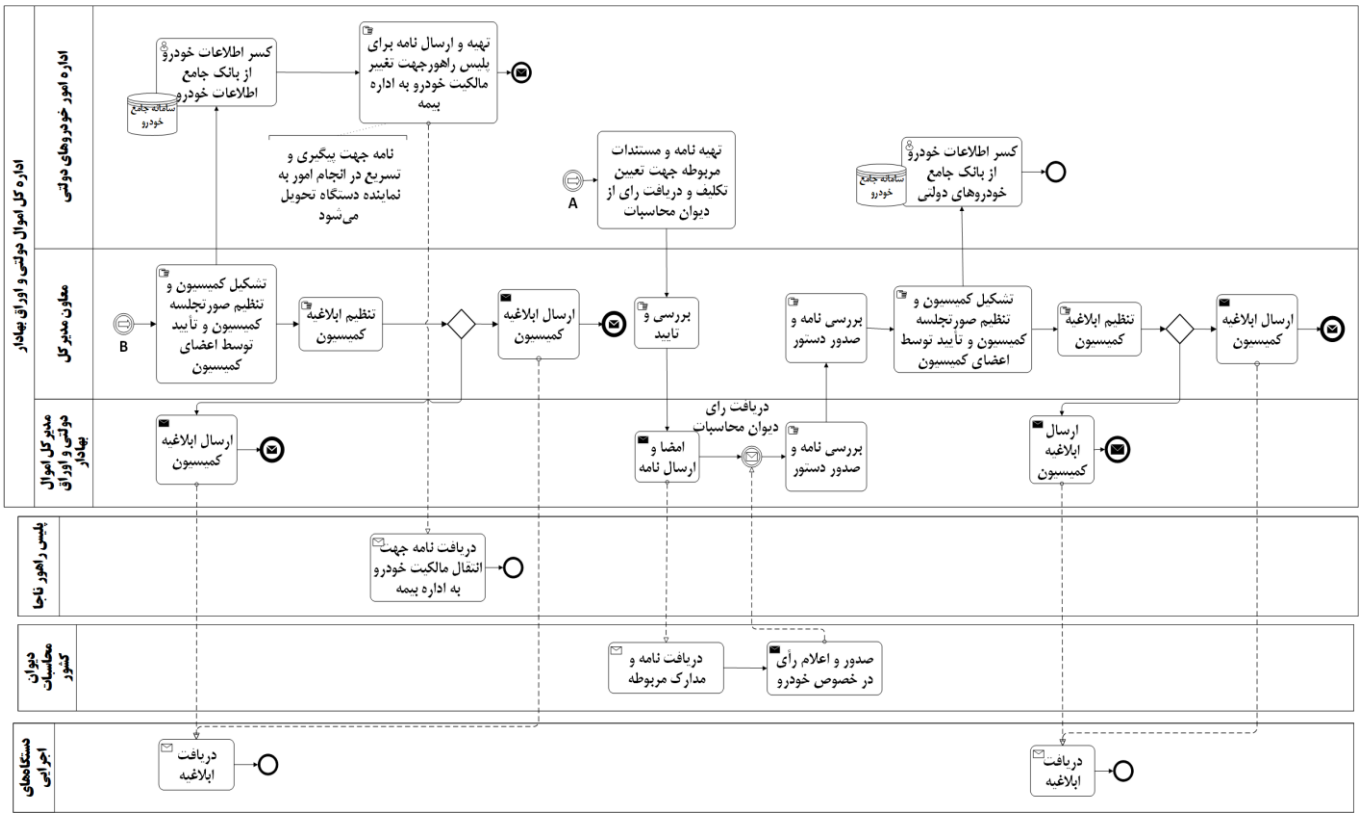


خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوزانتقال خودرو دولتی خسارتی و سرقتی به بیمه		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۱۵۷۱۰۹	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	پس از دریافت نامه درخواست مجوز انتقال خودروهای خسارتی و سرقتی به بیمه با کسر از آمار کمیسیون توسط اداره امور خودروهای دولتی و بررسی مدارک و مستندات، کمیسیون ماده ۲ تشکیل شده و در صورت موافقت، اطلاعات خودرو از بانک جامع خودروهای دولتی حذف می‌شود. در صورت بیمه نبودن خودرو، برای تعیین تکلیف با دیوان محاسبات کشور مکاتبه شده و رای دیوان در کمیسیون ماده ۲ مورد استفاده قرار می‌گیرد.		
	نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری
	سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت
			<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input checked="" type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
			<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت		نامه درخواست مجوز انتقال خودروی سرقتی یا آسیب‌دیده به اداره بیمه یا جایگزینی بواسطه گارانتی به همراه مدارک و مستندات
قوانین و مقررات بالادستی		قانون محاسبات عمومی آیین‌نامه معاملات دولتی ماده ۲ لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل‌های دولتی	
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت‌گیرندگان		
	۵ خدمت‌گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: دو هفته		
	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> موردی		
	--- بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به		مبلغ (مبالغ)	
خدمت‌گیرندگان		شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت بصورت الکترونیک	
		- - -	
		- - -	
		- - -	
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	WWW.		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه جامع خودرو
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت

	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) نامه اداری	در مرحله درخواست خدمت
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) نامه اداری	در مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) نامه اداری	در مرحله ارائه خدمت
استعلام	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر

غیر الکترونیکی	دستهای (Batch)	برخط online	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
			دستهای (Batch)	برخط online					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:			<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	-	-	-		
			<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	-	-	-		
			<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	-	-	-		
			<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	-	-	-		
۱- انتقال خودروهای خسارتی و سرقتی به بیمه و/یا کسر از آمار کمیسیون									
۲-									
۳-									
....									
۹- عناوین فرایندهای خدمت									
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت									



واحد مربوط:	پست الکترونیک:	شماره تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
-------------	----------------	-------------	-------------------------------------