

خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه تنخواه گردان رد وجوه اضافه دریافتی (وجوه عمومی)		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۱۳۲۱۰۶	
۳- ارائه خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل خزانه		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	شرح خدمت ارائه تنخواه گردان رد وجوه اضافه دریافتی (وجوه عمومی) در ذیل ارائه شده است: ۱- ارسال درخواست تنخواه گردان رد وجوه اضافه دریافتی ۲- بررسی اولیه درخواست شامل نام، شماره حساب رد وجوه، بانک و شعبه، که در صورت وجود اشکال موارد جهت اصلاح به درخواست کننده اعلام می شود. ۳- بررسی موجودی حساب بانکی مربوطه، در صورتی که مبلغ مورد ادعا در حساب بانکی نباشد یا سقف تنخواه تمام شده باشد موضوع به اطلاع درخواست کننده می رسد. امکان دارد متقاضی بر اساس این بازخورد درخواست خود را اصلاح نموده و دوباره ارسال نماید. ۴- در صورت پذیرش درخواست وجه، تایید شده و به تایید معاون مربوطه در اداره کل می رسد. ۵- پس از تایید معاون اداره کل، ارجاع درخواست وجه به اداره پرداخت مرکز و صدور بنگلت در آن اداره ۶- پس از صدور بنگلت در اداره پرداخت مرکز و تایید آنها توسط مدیر کل خزانه و یکی از معاونین ایشان مبلغ به حساب مربوطه واریز می شود.		
	نوع خدمت		
	☐ خدمت به شهروندان (GYC) ☐ خدمت به کسبوکار (GYB) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (GYG) محدوده دستگاه اجرایی ملی، خزانه معین استان		
	ماهیت خدمت		
	☒ حاکمیتی محدوده ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت		
	☒ ملی محدوده ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:		
	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسبوکار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر محدوده ☐ رخدادهای مشخص		
نحوه آغاز خدمت			
☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ... محدوده ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص			
مدارک لازم برای انجام خدمت			
درخواست وجه تنخواه گردان رد وجوه اضافه دریافتی			
قوانین و مقررات بالادستی			
ماده ۴۹ قانون محاسبات عمومی			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	۳۰ خدمت گیرنده در ماه ☒ فصل ☐ سال ☐		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: یک روز		
	توانر		
	☐ تکبار برای همیشه ☒ یار دز: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	نیازی به مراجعه حضوری نیست ولی اصل مدارک باید ارائه شود		
	هزینه ارائه خدمت (از آن به) ☐ خدمات گیرندگان ☐ خدمات گیرندگان محدوده ☐ سایر ☐ سایر ☐ سایر		
	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx		

نحوه

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
مراحل خدمت	نوع ارائه	سامانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر: مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☒ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر: نامه اداری، اتوماسیون اداری
		جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر: مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ سایر: بنگلک بانک مرکزی
		ذکر صورت مراجعه حضوری
در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر: بنگلک بانک مرکزی

				☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مرجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام		
				online دستی (Batch)		غیر الکترونیکی		
				☐		☐		
				☐		☐		
				☐		☐		
				☐		☐		
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) استعلام الکترونیکی online دستی (Batch)		
بانک مرکزی		بنک ملت		اطلاعات مربوط به پرداختها		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		
		-		-		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		
		-		-		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده		
فرآیندهای خدمت		۱- ارائه تنخواه گردان رد وجوه اضافه دریافتی (وجوه عمومی) ۲- ۳- ...						

