

## خدمت دستگاه اجرایی

|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|
| ۱- عنوان خدمت: پرداخت اعتبارات اختصاصی دستگاههای اجرایی.                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۱۱۳۷۱۰۳ |                                            |
| ۳- (از جدول)                                                                                                                                                                                    | نام دستگاه اجرایی: اداره کل خزانه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                                            |
|                                                                                                                                                                                                 | نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                                            |
| ۴- مشخصات خدمت                                                                                                                                                                                  | شرح خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                                            |
|                                                                                                                                                                                                 | <p>در این خدمت پرداختهای مربوط به اعتبارات اختصاصی دستگاههای اجرایی انجام می شود. شرح این خدمت در ذیل ارائه شده است:</p> <p>۱- ارسال درخواست وجه از طریق سامانه پیام دولت می باشد. (که در ادامه وارد اتوماسیون اداری می گردد).</p> <p>۲- بررسی اولیه درخواست وجه و پایش تخصیص (بوسیله سامانه سنا و سامانه حسابداری خزانه) در اداره پرداخت اعتبارات اختصاصی. در صورت اشکال به دستگاه درخواست کننده بازخورد لازم جهت اصلاح داده می شود.</p> <p>۳- در اداره پرداخت اعتبارات اختصاصی حساب بانکی مربوطه بررسی شده و در صورت نیاز بر اساس موجودی درخواست وجه اصلاح می شود.</p> <p>۴- سپس اداره پرداخت اعتبارات اختصاصی، اطلاعات اسناد حسابداری را در سامانه حسابداری خزانه وارد می نماید.</p> <p>۵- ثبت نهایی اسناد حسابداری در اداره تشخیص انجام می شود. پس از ایجاد اسناد حسابداری موضوع به اداره پرداخت مرکز جهت صدور بنگلت ارجاع داده می شود.</p> <p>۶- پس از صدور بنگلت در اداره پرداخت مرکز و تایید آنها توسط مدیرکل خزانه و یکی از معاونین ایشان مبلغ به حساب مربوطه واریز می شود.</p> |                            |                                            |
|                                                                                                                                                                                                 | نوع خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                                            |
|                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                                            |
|                                                                                                                                                                                                 | ماهیت خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |                                            |
|                                                                                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |                                            |
|                                                                                                                                                                                                 | سطح خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                                            |
|                                                                                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                            |
|                                                                                                                                                                                                 | رویداد مرتبط با:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |                                            |
|                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                                            |
| نحوه آغاز خدمت                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> تقاضای دهنده<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                            |
| مدارک لازم برای انجام خدمت                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                            |
| درخواست وجه<br>تاییدیه تخصیص                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                            |
| قوانین و مقررات بالادستی                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                            |
| قانون بودجه کل کشور<br>قانون محاسبات عمومی کشور و آیین نامه های مرتبط با آن<br>قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت<br>قانون برنامه پنجساله توسعه<br>مصوبات هیات وزیران<br>آیین نامه های اجرایی |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                            |
| ۵- ۶                                                                                                                                                                                            | آمار تعداد خدمت گیرندگان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            | ۲۰۰۰ خدمت گیرنده برای اعتبارات اختصاصی در: |
|                                                                                                                                                                                                 | متوسط مدت زمان ارائه خدمت:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            | یک روز                                     |
|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ماه                        | <input type="checkbox"/> فصل               |
|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | سال                        | <input checked="" type="checkbox"/>        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                        |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| یونان <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه<br>مستثنی بر تأییدیه تخصصی صادر شده و همچنین درخواست وجه دستگاه مربوطه                                                                                                                                                                                                                               |  | سال <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> روز <input type="checkbox"/>                                                                    |  |
| تعداد بار مراجعه حضوری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | نیازی به مراجعه حضوری نیست                                                                                                                                                             |  |
| مرحله اول: دریافت (تأیید)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | مرحله دوم: پرداخت (تأیید)                                                                                                                                                              |  |
| خدمت کارمندان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | پرداخت صورت الکترونیک                                                                                                                                                                  |  |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                               |  |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                               |  |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                               |  |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن<br><a href="http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx">http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx</a>                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                        |  |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه حسابداری خزانه                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                        |  |
| مراحل خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | نوع ارائه                                                                                                                                                                              |  |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/><br>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>                                                                                               |  |
| اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/><br>پست الکترونیک <input type="checkbox"/><br>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/><br>سایر: پیام دولت <input type="checkbox"/>                                                                                                 |  | جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/><br>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/><br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/><br>سایر: <input type="checkbox"/> |  |
| مراجعه به دستگاه:<br>ملی <input type="checkbox"/><br>استانی <input type="checkbox"/><br>شهرستانی <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                            |  | در صورت مراجعه حضوری                                                                                                                                                                   |  |
| در مرحله درخواست خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/><br>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>                                                                                               |  |
| اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/><br>پست الکترونیک <input type="checkbox"/><br>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/><br>دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br>سایر: پیام دولت <input type="checkbox"/> |  | جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/><br>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/><br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/><br>سایر: <input type="checkbox"/> |  |
| مراجعه به دستگاه:<br>ملی <input type="checkbox"/><br>استانی <input type="checkbox"/><br>شهرستانی <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                            |  | در صورت مراجعه حضوری                                                                                                                                                                   |  |
| الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/><br>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                             |  | اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/><br>پست الکترونیک <input type="checkbox"/><br>مرکزی        |  |
| مرحله تولید خدمت<br>(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | در صورت مراجعه حضوری                                                                                                                                                                   |  |

|                                                               |                                             |                                                                                                                         |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                               |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|
| در مرحله ارائه خدمت                                           |                                             | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی                               |                           | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: بنکلت بانک مرکزی |                                     |                                               |
|                                                               |                                             | مرجع به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی |                           | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |                                               |
| ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | نام سامانه های دیگر                         |                                                                                                                         | فیلدهای مورد تبادل        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | استعلام الکترونیکی                  | استعلام غیر الکترونیکی                        |
|                                                               | سوابق                                       |                                                                                                                         | اطلاعات بودجه ای و تخصیص  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | online                              | Batch                                         |
|                                                               |                                             |                                                                                                                         |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                      |
|                                                               |                                             |                                                                                                                         |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                      |
|                                                               |                                             |                                                                                                                         |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                      |
| ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر                         | نام دستگاه دیگر                             | نام سامانه های دستگاه دیگر                                                                                              | فیلدهای مورد تبادل        | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | استعلام الکترونیکی                  | اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: |
|                                                               | بانک مرکزی                                  | بنکلت                                                                                                                   | اطلاعات مربوط به پرداختها | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | online                              | <input type="checkbox"/>                      |
|                                                               |                                             | -                                                                                                                       | -                         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Batch                               | <input type="checkbox"/>                      |
|                                                               |                                             | -                                                                                                                       | -                         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Batch                               | <input type="checkbox"/>                      |
| ۹- عناوین فرایندهای خدمت                                      | ۱- پرداخت اعتبارات اختصاصی دستگاههای اجرایی |                                                                                                                         |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                               |
|                                                               | ۲-                                          |                                                                                                                         |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                               |
|                                                               | ۳-                                          |                                                                                                                         |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                               |
|                                                               | ...                                         |                                                                                                                         |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                               |

