

۱- عنوان خدمت:

جمع آوری اطلاعات بدھی‌ها و مطالبات دستگاه‌های اجرایی استان

۲- شناسه خدمت

(این قسمت توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور تکمیل می‌شود.)

۳- ارائه
دهنده
خدمت

نام دستگاه اجرایی: اداره کل امور اقتصادی و دارایی آذربایجان شرقی

نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی

پیگیری و اخذ اطلاعات مربوط به بدھی‌ها و مطالبات دستگاه‌های اجرایی استان، بررسی و رفع موارد واخواهی،
جمع‌بندی و تایید و ارسال به وزارت امور اقتصادی و دارایی جهت جمع‌بندی و ارائه به مجلس شورای اسلامی

شرح خدمت

- وزارت امور اقتصادی و دارایی - دستگاه‌های اجرایی استان (دستگاه‌های اجرایی عبارت عام بوده و شامل شهرداریها و نهادهای دیگر نیز می‌باشد)	نوع مخاطبین	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	نوع خدمت
---	-------------	--	----------

۴- مشخصات
خدمت

□ روستایی	□ شهری	■ استانی	■ حاکمیتی	ماهیت خدمت
□ ثبت مالکیت	□ تامین اجتماعی	□ کسب و کار	□ منطقه‌ای	□ ملی
■ سایر	□ مدارک و گواهینامه	□ بازنیستگی	□ مالیات	□ سلامت
□ رخداد رویدادی مشخص	□ فرا رسیدن زمانی مشخص	■ تقدیم	□ آموزش	□ تولد

رویداد مرتبط با:

.....

تشخیص دستگاه

نحوه آغاز خدمت

مدارک لازم برای انجام خدمت

قوانين و مقررات بالادستی

آمار تعداد خدمت گیرندگان

متوسط مدت زمان ارایه خدمت:

تواتر

تعداد بار مراجعه حضوری

پرداخت بصورت الکترونیکی	شماره حساب‌های بانکی	مبلغ (مبالغ)	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
□	-----	-----	
□	-----	-----	
□	-----	-----	

آدرس دقیق و مستقیم در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

[شبکه دولت –](http://10.140.1.97/Panel/Account/Login)

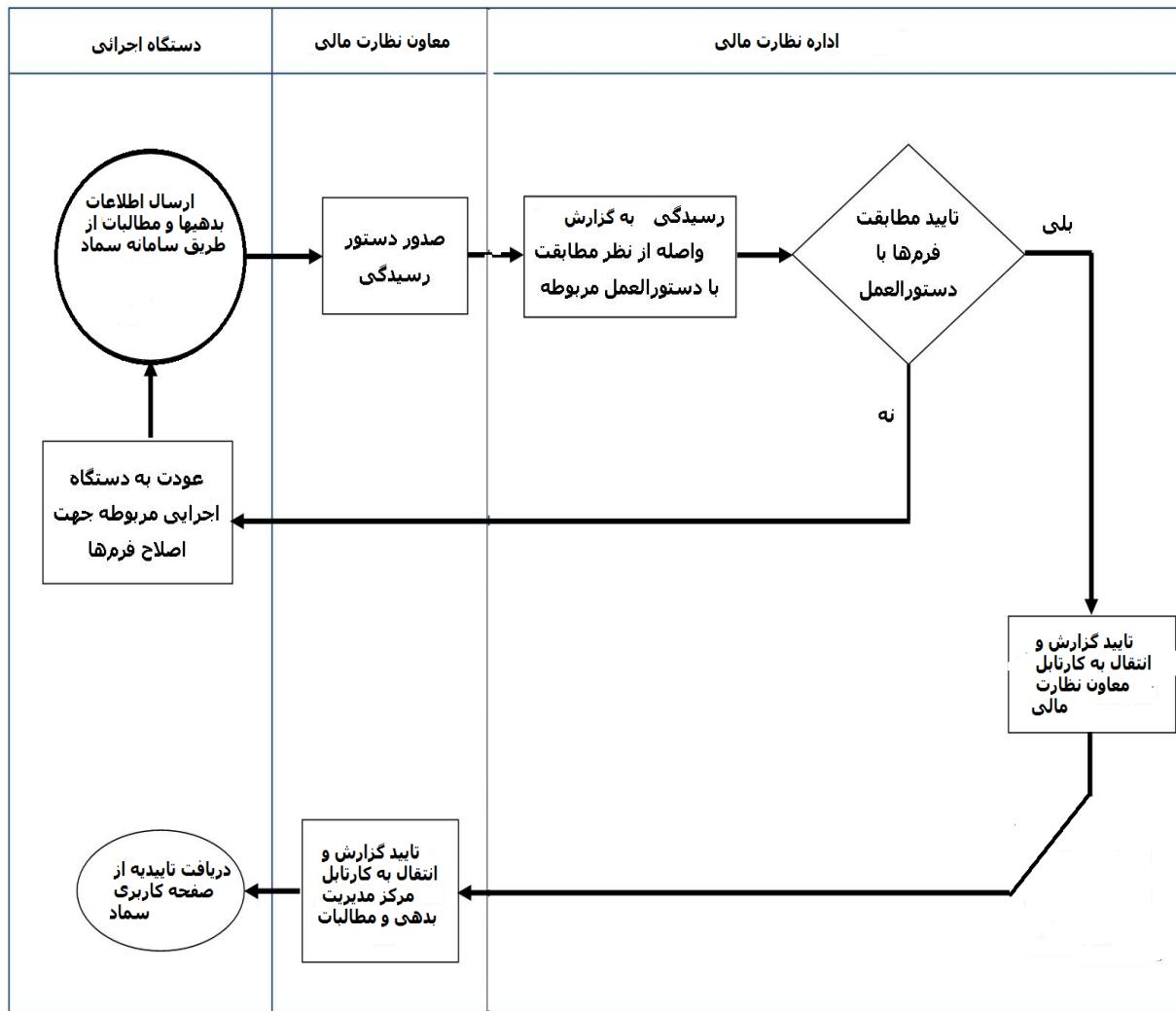
۵- جزیيات
خدمت

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:

۶- نحوه
دسترسی به
خدمت

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع‌رسانی خدمت	الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی(مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله درخواست خدمت	غیرالکترونیکی	مراجه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> ذکر ضرورت <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اکذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله ارائه خدمت	غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> اینترنتی(مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اکذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
۶- نحوه دسترسی به خدمت	غیرالکترونیکی	مراجه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> ذکر ضرورت <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



واحد مربوط: اداره نظارت مالی	پست الکترونیک:	تلفن: ۳۴۷۷۶۹۹۷	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: بهروز رضایی ساربانقلی
---------------------------------	----------------	-------------------	--