

## خدمت دستگاه اجرایی

|                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |  |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ۱- عنوان خدمت: تغییر امضا و مهر حساب دولتی |                                              | ۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۲۰۹۷۱۰۴                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |  |
| ردیف                                       | نام دستگاه اجرایی: اداره کل خزانه            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |  |
|                                            | نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |  |
| مشخصات خدمت                                | شرح خدمت                                     | <p>در این خدمت دستگاه اجرایی ملی درخواست تغییر امضا و مهر حساب دولتی را از طریق سامانه ارسال نموده، همچنین فیزیک نامه به همراه دلایل تغییر امضا و مهر نیز ارسال می‌شود. بعد از بررسی در اداره کل خزانه (اداره امور بانکی) در صورت عدم تایید درخواست موارد با ذکر دلیل به صورت سیستمی برای دستگاه مربوطه ارسال می‌گردد تا در صورت امکان اصلاحات مورد نظر را انجام داده و دوباره درخواست خود را ارسال نماید. در نهایت پس از تایید درخواست دستگاه اجرایی، نامه تغییر امضا و مهر به همراه مدارک جهت تغییر عنوان حساب برای بانک مرکزی ارسال می‌شود.</p>                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                             |  |
|                                            | نوع خدمت                                     | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C)<br/> <input type="checkbox"/> خدمت به کسبوکار (G۲B)<br/> <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G۲G)                         </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> <b>بازرسی</b> </div> <div style="width: 60%;"> <input type="checkbox"/> دستگاه‌های اجرایی ملی                         </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                             |  |
|                                            | ماهیت خدمت                                   | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                             |  |
|                                            | سطح خدمت                                     | <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                             |  |
|                                            | رویداد مرتبط با                              | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <input type="checkbox"/> تولد      <input type="checkbox"/> آموزش      <input type="checkbox"/> سلامت      <input type="checkbox"/> مالیات      <input type="checkbox"/> کسب و کار      <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی      <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت                         </div> <div style="width: 30%;"> <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری      <input type="checkbox"/> بیمه      <input type="checkbox"/> ازدواج      <input type="checkbox"/> بازنشستگی      <input type="checkbox"/> مدارک و      <input type="checkbox"/> وفات      <input checked="" type="checkbox"/> سایر                         </div> <div style="width: 40%;"></div> </div> |                                                                                                                             |  |
|                                            | نحوه آغاز خدمت                               | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                             |  |
|                                            | مدارک لازم برای انجام خدمت                   | <p>۱- اصل درخواست ذیحساب مبنی بر تغییر امضا و مهر حساب‌های دولتی به همراه مستندات<br/>                     ۲- فرم‌های تکمیل شده بانک مرکزی توسط دستگاه اجرایی<br/>                     ۳- مدارک شناسایی صاحبان امضاء (تصویر شناسنامه و کارت ملی)<br/>                     ۴- احکام ابلاغی صادره از جانب مقام مجاز دستگاه اجرایی برای تعیین سمت صاحبان امضاء<br/>                     ۵- حکم انتصاب کارگزینی جهت حصول اطمینان از رسمی بودن ذیحساب، عامل ذیحساب، و کاربرپرداز</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |  |
|                                            | قوانین و مقررات بالادستی                     | <p>اصل (۵۳) قانون اساسی جمهوری اسلامی<br/>                     مواد (۳۹) و (۷۶) قانون محاسبات عمومی کشور<br/>                     ماده (۳) قانون الحاق (۲)<br/>                     ماده (۱۷) قانون برنامه ششم<br/>                     ماده (۲۰) قانون احکام دائمی<br/>                     جزء الف تبصره ۷ قانون بودجه سال ۹۸ کل کشور</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                             |  |
|                                            | جزئیات خدمت                                  | آمار تعداد خدمت گیرندگان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ۳۵۰۰ خدمت گیرنده در:      سال <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> |  |
|                                            |                                              | متوسط مدت زمان ارائه خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | چهار روز                                                                                                                    |  |
| توانر                                      |                                              | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه      در صورت لزوم چند بار در:      سال <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |  |
| تعداد بار مراجعه حضوری                     |                                              | نیازی به مراجعه نیست                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |  |
| هزینه ارائه خدمت (سالانه)                  |                                              | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <input type="checkbox"/> هزینه کارکنان      <input type="checkbox"/> هزینه تجهیزات      <input type="checkbox"/> هزینه فضای اجاره                         </div> <div style="width: 40%;"></div> <div style="width: 30%;"></div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |  |

| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن                                              |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx">http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx</a> |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه مدیریت حسابهای بانکی                         |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| مراحل خدمت                                                                                                              | نوع ارائه                                                                                           | سامانه ارتباطی خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: نامه اداری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| در مرحله درخواست خدمت                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی | <div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br/> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br/> <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br/> <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br/> <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br/> <input checked="" type="checkbox"/> سایر: مراجعه نماینده دستگاه، نامه اداری، سامانه مدیریت حسابهای بانکی                         </div> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br/> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br/> <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br/> <input type="checkbox"/> سایر:                         </div> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه:<br/> <input type="checkbox"/> ملی<br/> <input type="checkbox"/> استانی<br/> <input type="checkbox"/> شهرستانی                         </div> </div> |
| در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی            | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: سامانه مدیریت حسابهای بانکی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| در مرحله ارائه خدمت                                                                                                     | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی            | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارسال نامه اداری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                              |            |                    |                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                          |  |
|--------------------------------------------------------------|------------|--------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                              |            |                    |                            | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر: |                                                                                                                       | مرجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی |  |
| نام سامانه های دیگر                                          |            | فیلدهای مورد تبادل |                            | استعلام الکترونیکی                                                                                                                                                                     |                                                                                                                       | استعلام                                                                                                                  |  |
|                                                              |            |                    |                            | online                                                                                                                                                                                 | تلفنی (Batch)                                                                                                         | غیر الکترونیکی                                                                                                           |  |
|                                                              |            |                    |                            | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/>                                                                                              | <input type="checkbox"/>                                                                                                 |  |
|                                                              |            |                    |                            | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/>                                                                                              | <input type="checkbox"/>                                                                                                 |  |
|                                                              |            |                    |                            | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/>                                                                                              | <input type="checkbox"/>                                                                                                 |  |
| ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (تلفنی، اطلاعاتی) در دستگاه |            |                    |                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                          |  |
| ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر                        |            | نام دستگاه دیگر    | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای مورد تبادل                                                                                                                                                                     | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)                                                                                           | استعلام الکترونیکی<br>اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:                                                       |  |
|                                                              | بانک مرکزی | سامانه نسیم        | اطلاعات حسابهای بانکی      | -                                                                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> تلفنی<br><input type="checkbox"/> online<br><input type="checkbox"/> دستی (Batch) | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده                                                 |  |
|                                                              |            | -                  | -                          | -                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/>                                                                                              | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده                                                 |  |
|                                                              |            | -                  | -                          | -                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/>                                                                                              | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده                                                 |  |
| ۹- تغییر امضا و مهر حساب دولتی                               |            |                    |                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                          |  |
| ۲-                                                           |            |                    |                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                          |  |
| ۳-                                                           |            |                    |                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                          |  |
| ...                                                          |            |                    |                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                          |  |
| ۹- عنوان فرایندهای خدمت                                      |            |                    |                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                          |  |

