

خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: رفع انسداد حساب دولتی		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۲۰۹۷۱۰۲	
۳- مشخصات خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل خزانه		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
شرح خدمت	در این خدمت دستگاه اجرایی ملی درخواست رفع انسداد حساب دولتی را از طریق سامانه ارسال نموده، همچنین فیزیک نامه به همراه دلایل رفع انسداد نیز ارسال می‌شود. بعد از بررسی در اداره کل خزانه (اداره امور بانکی) در صورت عدم تایید درخواست موارد با ذکر دلیل به صورت سیستمی برای دستگاه مربوطه ارسال می‌گردد تا در صورت امکان اصلاحات مورد نظر را انجام داده و دوباره درخواست خود را ارسال نماید. در نهایت پس از تایید درخواست دستگاه اجرایی، نامه رفع انسداد به همراه مدارک جهت رفع انسداد حساب برای بانک مرکزی ارسال می‌شود.		
نوع خدمت	دستگاه‌های اجرایی ملی ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
ماهیت خدمت	☐ تصدی گری ☒ حاکمیتی		
سطح خدمت	☐ روستایی ☒ ملی		
رویداد مرتبط با	☐ تولد ☐ تاسیسات شهری ☐ منطقه ای ☐ سلامت ☐ آموزش ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☒ سایر		
نحوه آغاز خدمت	☐ رخداد رویدادی مشخص ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
مدارک لازم برای انجام خدمت	۱- اصل درخواست ذیحساب مبنی بر رفع انسداد حساب‌های دولتی ۲- فرم های تکمیل شده بانک مرکزی توسط دستگاه اجرایی		
قوانین و مقررات بالادستی	اصل (۵۳) قانون اساسی جمهوری اسلامی مواد (۳۹) و (۷۶) قانون محاسبات عمومی کشور ماده (۳) قانون الحاق (۲) ماده (۱۷) قانون برنامه ششم ماده (۲۰) قانون احکام دائمی جزء الف تبصره ۷ قانون بودجه سال ۹۸ کل کشور		
۴- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۵ خدمت گیرنده در سال ☒ فصل ☐ ماه ☐	
	متوسط مدت زمان ارزیابی خدمت	دو روز	
	تواتر	☐ یکبار برای همیشه در صورت لزوم چند بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☒	
	تعداد بار مراجعه حضوری	نیازی به مراجعه نیست	
	مدت زمان خدمت (سال)	مدت زمان خدمت (سال)	
	خدمت گیرندگان	مدت زمان خدمت (سال)	
نحوه	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx		

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه مدیریت حسابهای بانکی		
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر: نامه اداری
		جهت احراز اصالت فرد ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:
در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر: مراجعه نماینده دستگاه، نامه اداری، سامانه مدیریت حسابهای بانکی
		جهت احراز اصالت فرد ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:
مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ سایر: سامانه مدیریت حسابهای بانکی
		جهت احراز اصالت فرد ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:
در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر: ارسال نامه اداری
		جهت احراز اصالت فرد ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بازگشایی، اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی											
		نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل			جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی									
								نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی					
												نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
																نام سامانه های دیگر
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:									
					online	Batch										
								online	Batch							
										online	Batch					
۹- عنوان فرایندهای خدمت	۱- رفع اسناد حساب دولتی	۲-	۳-	...	دستگاه	مراجعه کننده	دستگاه	مراجعه کننده								
									دستگاه	مراجعه کننده	دستگاه	مراجعه کننده				
													دستگاه	مراجعه کننده	دستگاه	مراجعه کننده

