

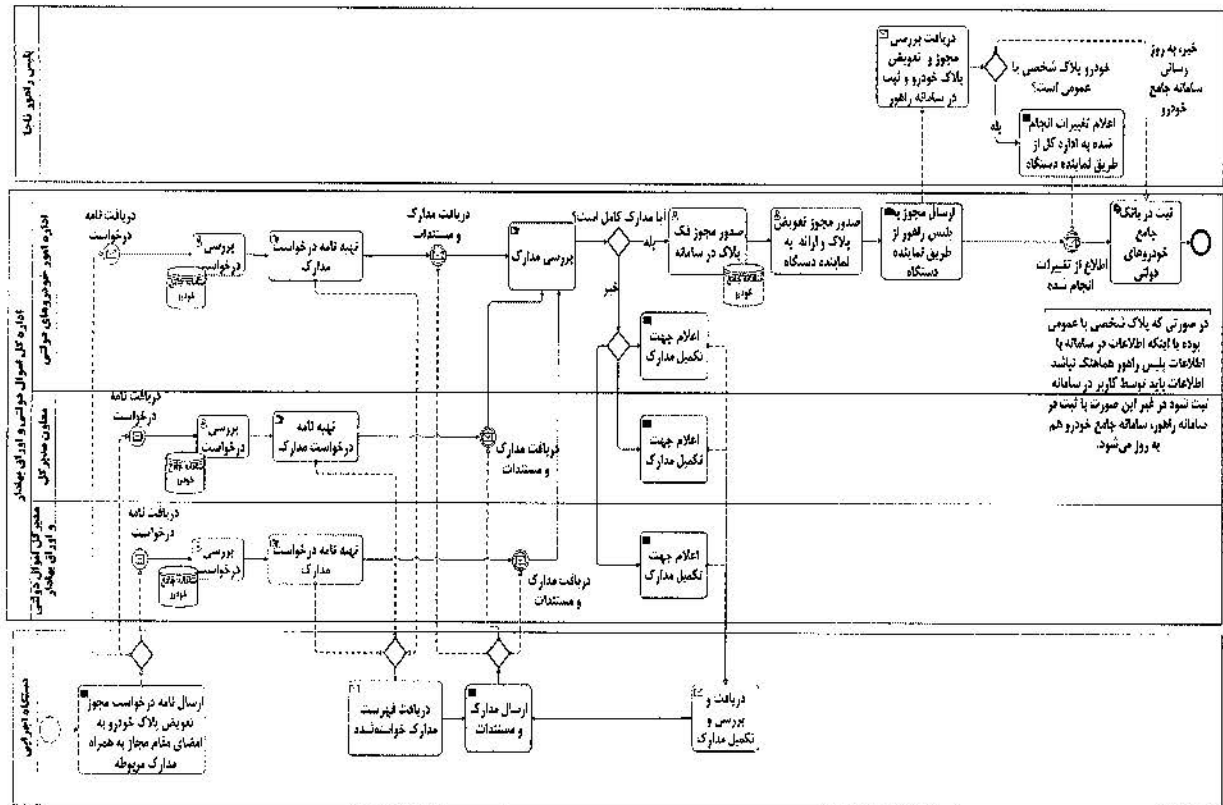
خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز تعویض پلاک خودرو دولتی		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۱۵۷۱۰۵	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	پس از دریافت نامه درخواست مجوز تعویض پلاک و مستندات مربوطه توسط اداره امور خودروهای دولتی و بررسی مدارک و مستندات، مجوز تعویض پلاک (در صورت کامل بودن مدارک) صادر شده و پس از تعویض، نتیجه در بانک جامع خودروهای دولتی (در صورت دولتی بودن خودرو) ثبت می‌شود. لازم به ذکر است که تعویض پلاک در خصوص مفقودی پلاک، جابجایی پلاک، اختصاص پلاک شخصی می‌باشد.		
	نوع خدمت		
	☐ خدمت به شهروندان (GYC) ☐ خدمت به کسب و کار (GYB) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (GYG)		
	ماهیت خدمت		
	☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت		
	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:		
	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☒ سایر		
نحوه آغاز خدمت			
☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت			
نامه درخواست مجوز تعویض پلاک خودرو به امضای مقام مجاز به همراه مدارک مربوطه			
قوانین و مقررات بالادستی			
قانون فهرست نهادها و موسسات عمومی غیر دولتی لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل های زائد آیین نامه چگونگی استفاده از خودروهای دولتی فروش یا واگذاری خودروهای فرسوده دستگاه های اجرایی و وضعیت سوخت آنها ممنوعیت استفاده شخصی از خودرو پلاک قرمز (دولتی) و نحوه خروج فرسوده ها بخشنامه تعیین ضوابط فروش اتومبیل های دستگاه های اجرایی دستورالعمل مواد ۶ و ۸ آیین نامه چگونگی استفاده از خودروهای دولتی معرفی مقام تصمیم گیرنده در خصوص خودروهای دولتی معرفی نام و نمونه امضا و سمت مقام مجاز در مورد واگذاری اموال جدول تعیین سن فرسودگی خودروها آیین نامه اجرایی مواد ۱ و ۳ لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل های دولتی پیرو دستورالعمل مواد ۶ و ۸ در خصوص نوع خودروهای اختصاصی و خدمت			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		
	توان		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	هزینه ارائه خدمت (مالی)		

☐		☐		☐	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه جامع خودرو سامانه راهور سامانه اتوماسیون اداری					
مراحل خدمت		نوع ارائه		سامانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
				☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	
در مرحله درخواست خدمت		☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) نامه اداری	
				☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند دستگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه جامع خودرو	
				☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	
				ذکر صورت مراجعت حضوری	

در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی ☒ غیر الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) نامه اداری				
	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی				
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام
					online	دفتری (Batch)	غیر الکترونیکی
	سامانه راهور		وضعیت مالکیت خودرو		☐	☐	☐
					☐	☐	☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	online	دفتری (Batch)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
	پلیس راهور	سامانه راهور	وضعیت مالکیت خودرو	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- صدور مجوز تعویض پلاک خودروهای دولتی						
	۲-						
	۳-						
	۴-						
	۵-						

۱۰. نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	شماره تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------------	----------------	-------------