

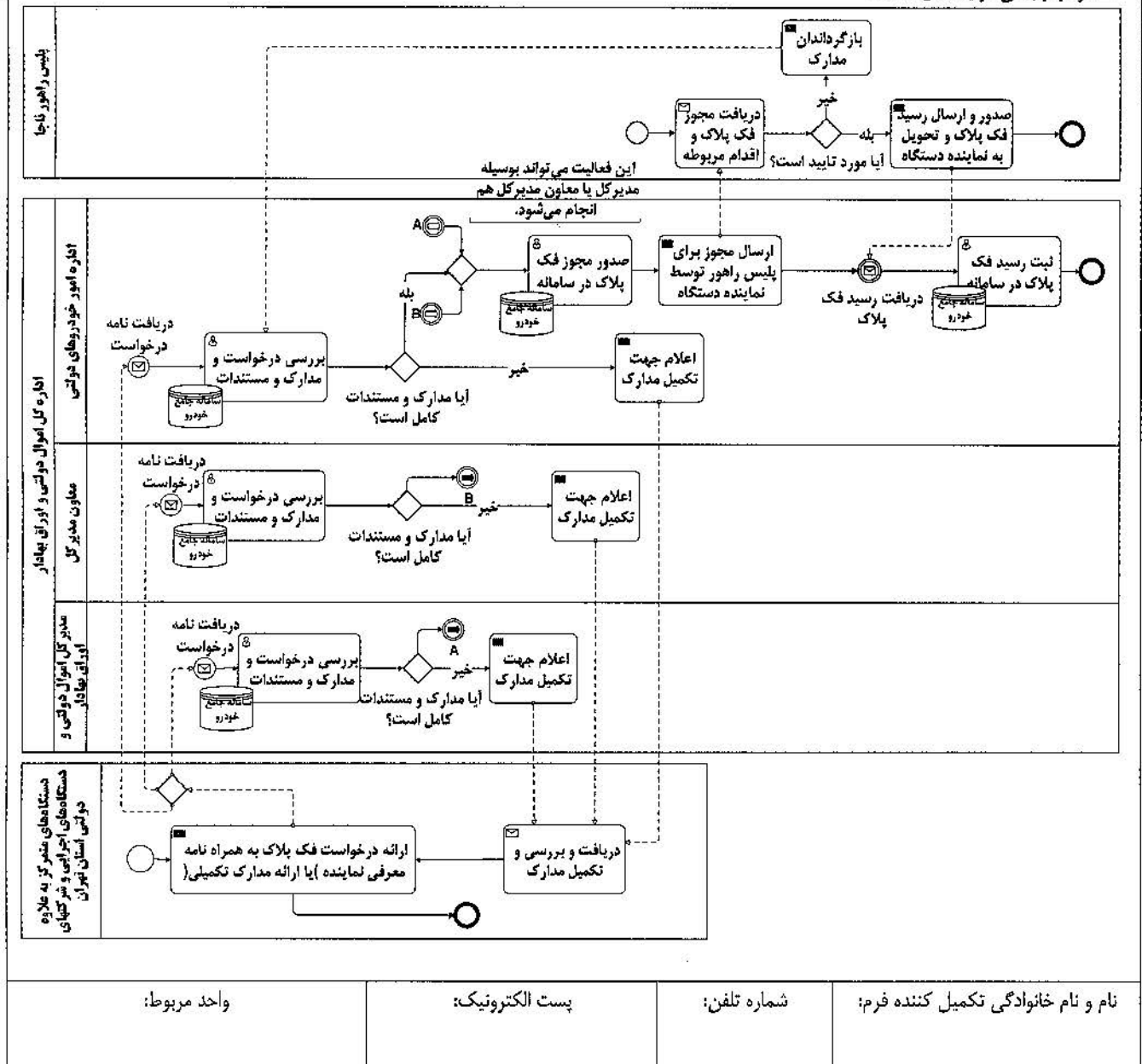
## خدمت دستگاه اجرایی

|                                              |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ۱- عنوان خدمت: صدور مجوز فک پلاک خودرو دولتی |                                                        | ۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۵۷۱۰۶                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| ردیف                                         | نام دستگاه اجرایی: اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|                                              | نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| ۴- مشخصات خدمت                               | شرح خدمت                                               | <p>صدور مجوز فک پلاک به شرح ذیل انجام می‌شود:</p> <p>۱- درخواست فک پلاک در اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار بررسی شده و در صورت نیاز به مدارک تکمیلی، این مدارک از دستگاه متقاضی دریافت می‌شود.</p> <p>۲- مجوز فک پلاک در سامانه جامع خودرو صادر می‌شود و برای پلیس راهور ارسال می‌شود.</p> <p>۳- پلیس راهور در صورت تایید فک پلاک را انجام داده و رسید آن را به اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار ارائه می‌نماید.</p> <p>۴- اداره کل اموال و اوراق بهادار نیز فک پلاک را در سامانه جامع خودرو ثبت می‌کند.</p>                                                                                                                                                             |  |
|                                              | نوع خدمت                                               | <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|                                              | ماهیت خدمت                                             | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                              | سطح خدمت                                               | <input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                                              | رویداد مرتبط با:                                       | <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر                                                                                                                                    |  |
|                                              | نحوه آغاز خدمت                                         | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input type="checkbox"/> سایر: ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                                              | مدارک لازم برای انجام خدمت                             | <p>مدارک و مستندات مربوط به ماشین و سایر مستنداتی که با توجه به دلیل فک پلاک مورد نیاز است. به طور مثال برای فروش خودرو مدارک زیر مورد نیاز است: ۱- آگهی مزایده مندرج در روزنامه های کثیر الانتشار، ۲- برگه شرایط مزایده، ۳- صورتجلسه کمیسیون معاملات، ۴- تاییدیه واریز سپرده و برگ پیشنهاد قیمت خریدار، ۵- فتوکپی شناسنامه خریدار، کارت ملی، آدرس دقیق محل سکونت، ۶- تاییدیه ذیحساب یا مدیر امور مالی مبنی بر واریز مبلغ خودرو توسط برندگان مزایده به حساب قانونی مربوطه و قید شماره حساب مذکور و ابطال کارت سوخت خودروهای فروخته شده، ۷- اعلام وصول پلاک خودرو توسط پلیس راهور، ۸- مجوز کمیسیون ماده ۲</p>                                                                    |  |
|                                              | قوانین و مقررات بالادستی                               | <p>لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل‌های دولتی و فروش اتومبیل‌های زائد و آئین نامه اجرایی مواد ۱ و ۳ آن آئین نامه چگونگی استفاده از خودروهای دولتی موضوع تصویب نامه شماره ۱۸۹۲۱۱/ت/۳۴۱۹۱ هـ مورخ ۱۳۸۶/۱۱/۲۱ هیات محترم وزیران</p> <p>آئین نامه اجرایی بند الف ماده ۳۰ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت موضوع تصویب نامه شماره ۲۵۲۹۵/ت/۲۶۹۵۹ هـ مورخ ۸۱/۵/۲۹ هیات محترم وزیران</p> <p>تصویب نامه شماره تصویب نامه شماره ۹۲۳۰۸/ت/۴۰۵۸۷ ک مورخ ۸۷/۶/۷ هیات محترم وزیران مبنی بر تعیین سن فرسودگی، قانون محاسبات عمومی کشور</p> <p>آیین نامه معاملات دولتی</p> <p>آیین نامه مالی و معاملاتی دستگاه‌های اجرایی</p> <p>دستورالعمل‌های پلیس راهور ناجا و سایر مقررات مربوطه</p> |  |
|                                              | آمار تعداد خدمت گیرندگان                               | ۲۱۰ خدمت گیرندگان در سال <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|                                              | متوسط مدت زمان ارائه خدمت                              | یک هفته                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |

|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه<br><input type="checkbox"/> موقتی انجام می شود                                                                                                              |                                                                                                     | سال: <input type="text"/> فصل: <input type="text"/> ماه: <input type="text"/> تاریخ: <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
| تعداد بار مراجعه حضوری                                                                                                                                                                                |                                                                                                     | ۲ دفعه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |
| در زمان ارائه خدمات (تال) به<br>خدمات مراجعه کنندگان                                                                                                                                                  | شماره پرونده                                                                                        | شماره پرونده (های) الکترونیک                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | برداشت صورت الکترونیک    |
|                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> |
|                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن<br><a href="http://amvaledolati.mefa.ir/Portal/Home/default.aspx">http://amvaledolati.mefa.ir/Portal/Home/default.aspx</a> |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:                                                                                                                                   |                                                                                                     | سامانه جامع خودرو<br>سامانه اتوماسیون اداری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
| مراحل خدمت                                                                                                                                                                                            | نوع ارائه                                                                                           | رسانه ارتباطی خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت                                                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی            | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)                                                                                                                   |                          |
|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                     | جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
| در مرحله درخواست خدمت                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی            | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نامه اداری |                          |
|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                     | جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
| مرحله تولید خدمت<br>(فرایند داخل دستگاه یا<br>ارتباط با دیگر دستگاه ها)                                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند دستگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br>سامانه جامع خودرو<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): اتوماسیون اداری،                                                                                                                                                                                                                  |                          |
|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                     | ۱- طولانی بودن مکاتبات برای رفع نقص مدارک<br>۲- عدم وجود بستر لازم برای تبادل الکترونیکی با پلیس راهور                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |

|                                                               |                                                                                                                                                               |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                    |                                              |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| در مرحله ارائه خدمت                                           | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی                                                                      |                            | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نامه اداری |                             |                    |                                              |                                                                                     |
|                                                               | جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر: |                            | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |                    |                                              |                                                                                     |
| ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | نام سامانه های دیگر                                                                                                                                           |                            | فیلدهای مورد تبادل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             | استعلام الکترونیکی |                                              | استعلام غیر الکترونیکی                                                              |
|                                                               |                                                                                                                                                               |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             | online             | Batch                                        |                                                                                     |
|                                                               |                                                                                                                                                               |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                    |                                              |                                                                                     |
|                                                               |                                                                                                                                                               |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                    |                                              |                                                                                     |
| ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر                         | نام دستگاه دیگر                                                                                                                                               | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای مورد تبادل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی | اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: |                                                                                     |
|                                                               | پلیس راهور                                                                                                                                                    | سامانه راهور               | وضعیت مالکیت خودرو                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                           | online             | دستگاهی (Batch)                              | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده |
|                                                               |                                                                                                                                                               | -                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                           |                    |                                              | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده            |
|                                                               |                                                                                                                                                               | -                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                           |                    |                                              | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده            |
| ۹- عناوین فرایندهای خدمت                                      | ۱- صدور مجوز فک پلاک خودرو دولتی                                                                                                                              |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                    |                                              |                                                                                     |
|                                                               | ۲-                                                                                                                                                            |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                    |                                              |                                                                                     |
|                                                               | ۳-                                                                                                                                                            |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                    |                                              |                                                                                     |
|                                                               | ...                                                                                                                                                           |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                    |                                              |                                                                                     |

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



|                                                               |                                                                                                                                                                |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| در مرحله ارائه خدمت                                           | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی                                                                      |                            | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نامه اداری |                             |                                                                                                                                                 |
|                                                               | جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر: |                            | مرجع به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                                                                                                                                 |
| ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (وابستگی اطلاعاتی) در دستگاه | نام سامانه های دیگر                                                                                                                                            |                            | فیلدهای مورد تبادل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |                                                                                                                                                 |
|                                                               |                                                                                                                                                                |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                                                                                                                                 |
|                                                               |                                                                                                                                                                |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                                                                                                                                 |
|                                                               |                                                                                                                                                                |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                                                                                                                                 |
| ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر                        | نام دستگاه دیگر                                                                                                                                                | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای مورد تبادل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> online<br><input type="checkbox"/> دستی (Batch)<br>اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: |
|                                                               | پلیس راهور                                                                                                                                                     | سامانه راهور               | وضعیت مالکیت خودرو                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                           | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده                                                             |
|                                                               |                                                                                                                                                                | -                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                           | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده                                                                        |
|                                                               |                                                                                                                                                                | -                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                           | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده                                                                        |
| ۹- عناوین فرایندهای خدمت                                      | ۱- صدور مجوز فک پلاک خودرو دولتی                                                                                                                               |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                                                                                                                                 |
|                                                               | ۲-                                                                                                                                                             |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                                                                                                                                 |
|                                                               | ۳-                                                                                                                                                             |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                                                                                                                                 |
|                                                               | ...                                                                                                                                                            |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                                                                                                                                 |

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت

