

**ب) مجوزهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات**

۱) عنوان مجوز وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و سازمان‌های تابع به همراه شرایط، مدارک و هزینه‌های صدور آنها، مطابق فهرست ذیل به تصویب رسید. دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار مکلف است، پس از انجام هماهنگی‌های لازم با وزارت مذکور و سازمان‌های تابعه آن، راهنمای دریافت مجوزها را در درگاه ملی مجوزهای کشور در دسترس عموم قرار دهد (کاربرگ‌های راهنمای دریافت ۳۴ عنوان مجوز مذکور ممهور به مهر دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی جزء پیوست لاینفک این مصوبه است).

۲) عنوان مجوز «پروانه ارایه خدمات پستی غیردولتی» مربوط به سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی کشور به منظور بررسی بیشتر توسط دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی، مراعا گذاشته شد.

۳) وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و سازمان‌های تابعه مکلفند درگاه تخصصی مجوزهای مربوطه را تشکیل داده و به درگاه ملی مجوزهای کشور متصل و مجوزهای مذکور را بصورت بر خط صادر نمایند.

۴) در خصوص سایر مجوزهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و سازمان‌های تابعه که به عنوان مجوز شروع کسب و کار شناسایی نشده‌اند، ضرورت دارد دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار در گام بعدی نسبت به بررسی و طرح آنها در هیأت مقررات‌زدایی اقدام نماید.

۵) این مصوبه جایگزین مصوبات قبلی هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار به شماره ۸۰/۳۳۶۷۰ مورخ ۱۴۰۰/۳/۴، شماره ۱۵۹۰۷۲ مورخ ۱۳۹۸/۸/۱۳ و شماره ۸۰/۱۲۱۴۱ مورخ ۱۳۹۵/۱۱/۲۶ می‌شود.

۴) سایر مصوبات هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار درباره مجوزهای کسب و کارهای مربوط به این دستگاه در سال‌های گذشته، لغو می‌شود و فهرست مجوزهای پیوست جایگزین آنها خواهد بود.

۱۵ عنوان مجوز مربوط به سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی کشور

- | | |
|--|---|
| ۱. ارایه خدمات ارتباطی ثابت (ServCo) | ۷. پروانه تأسیس و بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی- |
| ۲. پروانه اپراتور ماهواره ای مخابراتی | ماهوره(ها) و ایستگاه(های) کنترل زمینی |
| ۳. پروانه ارایه خدمات تولید و فروش تجهیزات رادیویی | ماهوره(ها) |
| ۴. پروانه ارایه خدمات دسترسی ماهواره‌ای | ۸. پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری |
| ۵. پروانه ارایه خدمات مشاوره و طراحی شبکه‌های ارتباطات رادیویی | اطلاعات (ICT) روستایی |
| ۶. پروانه ارایه خدمات ورود، خرید و فروش تجهیزات رادیویی | ۹. پروانه همگرایی شبکه و خدمات ارتباطی (CNSP) |



۱۰. شناسایی آزمایشگاه‌های همکار تأیید نمونه تجهیزات حوزه رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات
۱۱. صدور گواهی نامه تأیید نمونه تجهیزات حوزه رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات
۱۲. مجوز فروش سیم کارت‌های تلفن همراه خارجی در داخل کشور
۱۳. موافقت اصولی ارایه خدمات دسترسی ماهواره‌ای
۱۴. موافقت اصولی مشروط پروانه اپراتور ماهواره‌ای
۱۵. موافقت اصولی پروانه اپراتور ماهواره‌ای

۸ عنوان مجوز مربوط به سازمان فناوری اطلاعات ایران

۱. پروانه فعالیت در حوزه خدمات آموزشی افتا
۲. پروانه فعالیت در حوزه خدمات عملیاتی افتا
۳. پروانه فعالیت در حوزه خدمات فنی افتا (امنیت فضای تبادل اطلاعات)
۴. رتبه‌بندی ارایه‌دهندگان خدمات مراکز داده
۵. صدور گواهی تأییدیه فنی محصولات نرم‌افزاری
۶. فعالیت در حوزه خدمات مدیریتی افتا
۷. گواهی سلامت و احراز اصالت نرم افزار
۸. مجوز تأیید صلاحیت نهادهای ارایه‌دهنده خدمات ممیزی مراکز داده

۲ عنوان مجوز مربوط به شرکت پست جمهوری اسلامی ایران

۱. اجازه‌نامه استفاده از ماشین‌های نقش تمبر در امور پستی
۲. اجازه‌نامه تولید یا ورود ماشین‌های نقش تمبر در امور پستی

۹ عنوان مجوز مربوط به شرکت خدمات هوایی پیام

۱. انعقاد قرارداد زمین و سوله در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۲. پروانه احداث بنا در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۳. پروانه بهره‌برداری استخراج رمزارز در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۴. پروانه بهره‌برداری در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۵. جواز تأسیس استخراج رمز ارز در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۶. جواز تأسیس در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۷. فعالیت پیمانکاری در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۸. گواهی پایان کار در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۹. مجوز فعالیت (خدماتی و نظارت) در مناطق ویژه اقتصادی

ج) مجوزهای سازمان انرژی اتمی ایران

۱) ۴۵ عنوان مجوز سازمان انرژی اتمی ایران به همراه شرایط، مدارک و هزینه‌های صدور آنها، مطابق فهرست ذیل به تصویب رسید. دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار مکلف است پس از انجام هماهنگی‌های لازم با سازمان مذکور، راهنمای دریافت مجوزها را در درگاه ملی مجوزهای کشور در دسترس عموم قرار دهد



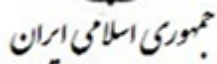
۳۵. راهاندازی سامانه‌های پرتو دهی گاما، الکترون، ایکس
۳۶. انتخاب ساختگاه تأسیسات تهیه و تولید رادیوایزوتوپ
۳۷. انتخاب ساختگاه سامانه‌های پرتو دهی گاما، الکترون، ایکس
۳۸. پروانه اشتغال خدمات کنترل کیفی و کالیبراسیون دز کالیبراتور
۳۹. کار با اشعه در مراکز پزشکی (پرتو درمانی)
۴۰. کار با اشعه در مراکز پزشکی (پزشکی هسته‌ای)
۴۱. کار با اشعه در مراکز پزشکی (پرتو تشخیصی)
۴۲. پروانه اشتغال خدمات کنترل کیفی دستگاه‌های پرتو تشخیصی
۴۳. موافقت اولیه تأسیسات تهیه و تولید رادیوایزوتوپ
۴۴. پروانه اشتغال خدمات نصب، راهاندازی دستگاه‌های پزشکی هسته‌ای
۴۵. پروانه ترانزیت ضایعات فلزی

۲۳. پروانه اشتغال ارایه خدمات دزیمتری فردی فیلم
۲۴. پروانه اشتغال پرتونگاری صنعتی
۲۵. پروانه اشتغال تفکیک و جداسازی محصول
۲۶. پروانه اشتغال تهیه و تولید رادیوکیت
۲۷. پروانه اشتغال چاه پیمایی
۲۸. پروانه اشتغال خدمات به دستگاه‌های پرتو درمانی
۲۹. پروانه اشتغال کاربرد سنجش گرهای پرتوی
۳۰. پروانه واردات
۳۱. تأسیس پرتونگاری صنعتی با استفاده از منابع پرتو قابل حمل
۳۲. پروانه اشتغال ارایه خدمات منابع پرتو با کاربرد غیر پزشکی
۳۳. راهاندازی تأسیسات تهیه و تولید رادیوایزوتوپ
۳۴. خدمات نصب، راهاندازی دستگاه‌های پرتو تشخیصی

د) مجوزهای ریاست جمهوری

- ۱) ۴ عنوان مجوز ریاست جمهوری به همراه شرایط، مدارک و هزینه‌های صدور آنها، مطابق فهرست ذیل به تصویب رسید. دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار مکلف است پس از انجام هماهنگی‌های لازم با نهاد مذکور، راهنمای دریافت مجوزها را در درگاه ملی مجوزهای کشور در دسترس عموم قرار دهد (کاربرگ‌های راهنمای دریافت ۴ عنوان مجوز مذکور ممهور به مهر دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی جزء پیوست لاینفک این مصوبه است).
- ۲) ریاست جمهوری مکلف است؛ درگاه تخصصی مجوزهای مربوطه را تشکیل داده و به درگاه ملی مجوزهای کشور متصل و مجوزهای مذکور را بصورت برخط صادر نماید.
- ۳) معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری مکلف است ظرف مدت زمان ۱۵ روز عنوان مجوز مربوط به محصولات دانش‌بنیان را به دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی ارایه نماید.
- ۳) در خصوص سایر مجوزهای ریاست جمهوری که به عنوان مجوز شروع کسب و کار شناسایی نشده‌اند؛ ضرورت دارد دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار در گام بعدی، نسبت به بررسی و طرح آنها در هیأت مقررات‌زدایی اقدام نماید.

www.mefa.ir



وزارت امور اقتصادی و دارایی

بیات مقررات زردانی و بهبود محیط کسب و کار

شماره: ۸۰ / ۱۲۲۴۴

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۱/۲۷

پوست: دارد

- کلیه وزارتخانه‌ها و مؤسسه‌های دولتی.
- روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران.
- دبیرخانه شورای اطلاع رسانی دولت.
- دفتر هیأت دولت.
- استانداری‌های سراسر کشور.
- دیوان محاسبات کشور.
- برادر ارجمند جناب آقای دکتر عسگری نماینده محترم مجلس شورای اسلامی و عضو هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار برای استحضار.
- برادر ارجمند جناب آقای دکتر علیزاده نماینده محترم مجلس شورای اسلامی و عضو هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار برای استحضار.
- جناب آقای محمدی دادیار محترم دادسرای دیوان عالی کشور و عضو هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار برای اطلاع.
- جناب آقای دکتر ترکی معاون محترم نظارت و بازرسی امور تولیدی سازمان بازرسی کل کشور و عضو هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار برای اطلاع.
- جناب آقای صفائی نسب مشاور محترم رییس دیوان محاسبات کشور و عضو هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار برای اطلاع.
- جناب آقای مهندس شافعی رییس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران و عضو هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار برای اطلاع.
- جناب آقای عبدالهی رییس محترم اتاق تعاون ایران و عضو هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار برای اطلاع.
- جناب آقای ممبینی رییس محترم اتاق اصناف ایران و عضو هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار برای اطلاع.
- جناب آقای دکتر سبحانیان معاون محترم سیاست‌گذاری اقتصادی و دبیر هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار برای اطلاع.
- جناب آقای دکتر قریشی مدیرکل محترم دفتر وزارتی به همراه تصویر سوابق برای اطلاع.
- جناب آقای محمدی رییس محترم مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی برای اطلاع.
- خزانه‌داری کل کشور.
- معاونت امور بانکی، بیمه و شرکت‌های دولتی.
- معاونت امور حقوقی و مجلس.
- سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی و فنی ایران.
- گمرک جمهوری اسلامی ایران.
- سازمان خصوصی‌سازی.
- سازمان امور مالیاتی کشور.
- سازمان بورس و اوراق بهادار.
- سازمان حسابرسی.
- بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
- شرکت سرمایه‌گذاری‌های خارجی ایران.
- شرکت سهامی چاپخانه دولتی ایران.
- ادارات کل امور اقتصادی و دارایی استان‌ها.

**ب) مجوزهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات**

(۱) ۳۴ عنوان مجوز وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و سازمان‌های تابع به همراه شرایط، مدارک و هزینه‌های صدور آنها، مطابق فهرست ذیل به تصویب رسید. دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار مکلف است، پس از انجام هماهنگی‌های لازم با وزارت مذکور و سازمان‌های تابعه آن، راهنمای دریافت مجوزها را در درگاه ملی مجوزهای کشور در دسترس عموم قرار دهد (کاربرگ‌های راهنمای دریافت ۳۴ عنوان مجوز مذکور ممهور به مهر دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی جزء پیوست لاینفک این مصوبه است).

(۲) عنوان مجوز «پروانه ارایه خدمات پستی غیردولتی» مربوط به سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی کشور به منظور بررسی بیشتر توسط دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی، مراعا گذاشته شد.

(۳) وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و سازمان‌های تابعه مکلفند درگاه تخصصی مجوزهای مربوطه را تشکیل داده و به درگاه ملی مجوزهای کشور متصل و مجوزهای مذکور را بصورت بر خط صادر نمایند.

(۴) در خصوص سایر مجوزهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و سازمان‌های تابعه که به عنوان مجوز شروع کسب و کار شناسایی نشده‌اند، ضرورت دارد دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار در گام بعدی نسبت به بررسی و طرح آنها در هیأت مقررات‌زدایی اقدام نماید.

(۵) این مصوبه جایگزین مصوبات قبلی هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار به شماره ۸۰/۳۳۶۷۰ مورخ ۱۴۰۰/۳/۴، شماره ۱۵۹۰۷۲ مورخ ۱۳۹۸/۸/۱۳ و شماره ۸۰/۱۲۱۴۱ مورخ ۱۳۹۵/۱۱/۲۶ می‌شود.

(۴) سایر مصوبات هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار درباره مجوزهای کسب و کارهای مربوط به این دستگاه در سال‌های گذشته، لغو می‌شود و فهرست مجوزهای پیوست جایگزین آنها خواهد بود.

۱۵ عنوان مجوز مربوط به سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی کشور

- | | |
|--|---|
| ۱. ارایه خدمات ارتباطی ثابت (ServCo) | ۷. پروانه تأسیس و بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی- |
| ۲. پروانه اپراتور ماهواره ای مخابراتی | ماهوره(ها) و ایستگاه(های) کنترل زمینی |
| ۳. پروانه ارایه خدمات تولید و فروش تجهیزات رادیویی | ماهوره(ها) |
| ۴. پروانه ارایه خدمات دسترسی ماهواره‌ای | ۸. پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری |
| ۵. پروانه ارایه خدمات مشاوره و طراحی شبکه‌های ارتباطات رادیویی | اطلاعات (ICT) روستایی |
| ۶. پروانه ارایه خدمات ورود، خرید و فروش تجهیزات رادیویی | ۹. پروانه همگرایی شبکه و خدمات ارتباطی (CNSP) |



۱۰. شناسایی آزمایشگاه‌های همکار تأیید نمونه تجهیزات حوزه رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات
۱۱. صدور گواهی نامه تأیید نمونه تجهیزات حوزه رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات
۱۲. مجوز فروش سیم کارت‌های تلفن همراه خارجی در داخل کشور
۱۳. موافقت اصولی ارایه خدمات دسترسی ماهواره‌ای
۱۴. موافقت اصولی مشروط پروانه اپراتور ماهواره‌ای
۱۵. موافقت اصولی پروانه اپراتور ماهواره‌ای

۸ عنوان مجوز مربوط به سازمان فناوری اطلاعات ایران

۱. پروانه فعالیت در حوزه خدمات آموزشی افتا
۲. پروانه فعالیت در حوزه خدمات عملیاتی افتا
۳. پروانه فعالیت در حوزه خدمات فنی افتا (امنیت فضای تبادل اطلاعات)
۴. رتبه‌بندی ارایه‌دهندگان خدمات مراکز داده
۵. صدور گواهی تأییدیه فنی محصولات نرم‌افزاری
۶. فعالیت در حوزه خدمات مدیریتی افتا
۷. گواهی سلامت و احراز اصالت نرم افزار
۸. مجوز تأیید صلاحیت نهادهای ارایه‌دهنده خدمات ممیزی مراکز داده

۲ عنوان مجوز مربوط به شرکت پست جمهوری اسلامی ایران

۱. اجازه‌نامه استفاده از ماشین‌های نقش تمبر در امور پستی
۲. اجازه‌نامه تولید یا ورود ماشین‌های نقش تمبر در امور پستی

۹ عنوان مجوز مربوط به شرکت خدمات هوایی پیام

۱. انعقاد قرارداد زمین و سوله در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۲. پروانه احداث بنا در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۳. پروانه بهره‌برداری استخراج رمزارز در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۴. پروانه بهره‌برداری در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۵. جواز تأسیس استخراج رمز ارز در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۶. جواز تأسیس در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۷. فعالیت پیمانکاری در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۸. گواهی پایان کار در منطقه ویژه اقتصادی پیام
۹. مجوز فعالیت (خدماتی و نظارت) در مناطق ویژه اقتصادی

ج) مجوزهای سازمان انرژی اتمی ایران

۱) ۴۵ عنوان مجوز سازمان انرژی اتمی ایران به همراه شرایط، مدارک و هزینه‌های صدور آنها، مطابق فهرست ذیل به تصویب رسید. دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار مکلف است پس از انجام هماهنگی‌های لازم با سازمان مذکور، راهنمای دریافت مجوزها را در درگاه ملی مجوزهای کشور در دسترس عموم قرار دهد



۳۵. راهاندازی سامانه‌های پرتو دهی گاما، الکترون، ایکس
۳۶. انتخاب ساختگاه تأسیسات تهیه و تولید رادیوایزوتوپ
۳۷. انتخاب ساختگاه سامانه‌های پرتو دهی گاما، الکترون، ایکس
۳۸. پروانه اشتغال خدمات کنترل کیفی و کالیبراسیون دز کالیبراتور
۳۹. کار با اشعه در مراکز پزشکی (پرتو درمانی)
۴۰. کار با اشعه در مراکز پزشکی (پزشکی هسته‌ای)
۴۱. کار با اشعه در مراکز پزشکی (پرتو تشخیصی)
۴۲. پروانه اشتغال خدمات کنترل کیفی دستگاه‌های پرتو تشخیصی
۴۳. موافقت اولیه تأسیسات تهیه و تولید رادیوایزوتوپ
۴۴. پروانه اشتغال خدمات نصب، راهاندازی دستگاه‌های پزشکی هسته‌ای
۴۵. پروانه ترانزیت ضایعات فلزی

۲۳. پروانه اشتغال ارایه خدمات دزیمتری فردی فیلم
۲۴. پروانه اشتغال پرتونگاری صنعتی
۲۵. پروانه اشتغال تفکیک و جداسازی محصول
۲۶. پروانه اشتغال تهیه و تولید رادیوکیت
۲۷. پروانه اشتغال چاه پیمایی
۲۸. پروانه اشتغال خدمات به دستگاه‌های پرتو درمانی
۲۹. پروانه اشتغال کاربرد سنجش گرهای پرتوی
۳۰. پروانه واردات
۳۱. تأسیس پرتونگاری صنعتی با استفاده از منابع پرتو قابل حمل
۳۲. پروانه اشتغال ارایه خدمات منابع پرتو با کاربرد غیر پزشکی
۳۳. راهاندازی تأسیسات تهیه و تولید رادیوایزوتوپ
۳۴. خدمات نصب، راهاندازی دستگاه‌های پرتو تشخیصی

د) مجوزهای ریاست جمهوری

- ۱) ۴ عنوان مجوز ریاست جمهوری به همراه شرایط، مدارک و هزینه‌های صدور آنها، مطابق فهرست ذیل به تصویب رسید. دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار مکلف است پس از انجام هماهنگی‌های لازم با نهاد مذکور، راهنمای دریافت مجوزها را در درگاه ملی مجوزهای کشور در دسترس عموم قرار دهد (کاربرگ‌های راهنمای دریافت ۴ عنوان مجوز مذکور ممهور به مهر دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی جزء پیوست لاینفک این مصوبه است).
- ۲) ریاست جمهوری مکلف است؛ درگاه تخصصی مجوزهای مربوطه را تشکیل داده و به درگاه ملی مجوزهای کشور متصل و مجوزهای مذکور را بصورت برخط صادر نماید.
- ۳) معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری مکلف است ظرف مدت زمان ۱۵ روز عنوان مجوز مربوط به محصولات دانش‌بنیان را به دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی ارایه نماید.
- ۳) در خصوص سایر مجوزهای ریاست جمهوری که به عنوان مجوز شروع کسب و کار شناسایی نشده‌اند؛ ضرورت دارد دبیرخانه هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار در گام بعدی، نسبت به بررسی و طرح آنها در هیأت مقررات‌زدایی اقدام نماید.

۴) سایر مصوبات هیأت مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار درباره مجوزهای کسب و کارهای مربوط به این دستگاه در سال‌های گذشته، لغو می‌شود و فهرست مجوزهای پیوست جایگزین آنها خواهد بود.

۲ عنوان مجوز مربوط به صندوق نوآوری شکوفایی

۱. تأسیس صندوق پژوهش و فناوری غیردولتی
۲. فعالیت صندوق پژوهش و فناوری غیردولتی

۲ عنوان مجوز مربوط به معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری

۱. تأسیس و فعالیت کانون هماهنگی دانش صنعت و بازار
۲. گواهی صلاحیت فعالیت ارزش گذاری دارایی های نامشهود

سید احسان خاندوزی
وزیر امور اقتصادی و دارایی و
رئیس هیأت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار