خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز دریافت خودرو اهدایی	۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۱۵۷۱۰۸

۳- ارائه دهنده خدمت

نام دستگاه اجرایی: اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار

نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	صدور مجوز دریافت خودرو اهدایی به شرح ذیل انجام می‌شود: ۱- درخواست صدور مجوز دریافت خودرو اهدایی در اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار بررسی شده و در صورت نیاز به مدارک تکمیلی، بازخورد مربوطه جهت اصلاح و تکمیل مدارک برای دستگاه متقاضی ارسال می‌شود، در این صورت پس از اصلاح و تکمیل مدارک مراحل بعدی خدمت انجام خواهد شد. ۲- ورود اطلاعات درخواست در سیستم جامع خودرو ۳- برگزاری کمیسیون ماده ۲ و تنظیم صورتجلسه مربوطه ۴- ثبت نتیجه کمیسیون در سامانه جامع خودرو ۵- ابلاغ نتیجه کمیسیون به دستگاه متقاضی (در صورت صدور مجوز دریافت خودرو اهدایی، دستگاه اجرایی از طریق فرایند صدور مجوز شماره گذاری خودرو اقدام به شماره‌گذاری می‌نماید.)

نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب‌وکار (G2B) ■ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی(G2G)	نوع مخاطبین	دستگاه‌های اجرایی

ماهیت خدمت	■ حاکمیتی				☐ تصدی گری			
سطح خدمت	■ ملی	☐ منطقه ای		☐ استانی		☐ شهری		☐ روستایی
رویداد مرتبط با:	☐ تولد	☐ آموزش	☐ سلامت	☐ مالیات	☐ کسب و کار	☐ تامین اجتماعی	☐ ثبت مالکیت	
	☐ تاسیسات شهری		☐ بیمه	☐ ازدواج	☐ بازنشستگی	☐ مدارک و گواهینامه‌ها	☐ وفات	■ سایر
نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت		☐ فرارسیدن زمانی مشخص			☐ رخداد رویدادی مشخص		
	☐ تشخیص دستگاه		☐ سایر: ...					
مدارک لازم برای انجام خدمت	۱- اصل و تصویر اسناد و مالکیت خودروها							
قوانین و مقررات بالادستی	۱- قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت ۲- قانون محاسبات عمومی کشور							

۵- جزییات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	تعداد خدمت گیرندگان در: ماه☐ فصل☐ سال☐ موردی		
متوسط مدت زمان ارایه خدمت	یک هفته		
تواتر	☐ یکبار برای همیشه --- بار در: ماه☐ فصل☐ سال ☐ موردی		
تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار		
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	–	–	☐
	–	–	☐
	–	–	☐

۶- نحوه

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

http://amvaledolati.mefa.ir/Portal/Home/default.aspx

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه جامع خودرو سامانه اتوماسیون اداری	

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی □ غیرالکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) □ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ پست الکترونیک □ ارسال پستی □ تلفن گویا یا مرکز تماس □ پیام کوتاه □ سایر(باذکرنحوه دسترسی) ذکر ضرورت مراجعه حضوری: □ جهت احراز اصالت فرد □ جهت احراز اصالت مدرک □ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب □ سایر: مراجعه به دستگاه: □ ملی □ استانی □ شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	□ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	□ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) □ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ پست الکترونیک □ ارسال پستی □ تلفن گویا یا مرکز تماس □ پیام کوتاه □ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: □ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر(باذکرنحوه دسترسی): نامه اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری: □ جهت احراز اصالت فرد □ جهت احراز اصالت مدرک □ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب □ سایر: مراجعه به دستگاه: □ ملی □ استانی □ شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	□ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) □ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) □ پست الکترونیک ■ سایر (باذکرنحوه دسترسی): اتوماسیون اداری، سامانه جامع خودرو ذکر ضرورت مراجعه حضوری: شرکت در کمیسیون ماده ۲
درمرحله ارائه خدمت	□ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	□ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) □ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ پست الکترونیک □ ارسال پستی □ تلفن گویا یا مرکز تماس □ پیام کوتاه □ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: □ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر(باذکرنحوه دسترسی): نامه اداری ذکر ضرورت مراجعه حضوری: □ جهت احراز اصالت فرد □ جهت احراز اصالت مدرک □ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب □ سایر: مراجعه به دستگاه: □ ملی □ استانی □ شهرستانی

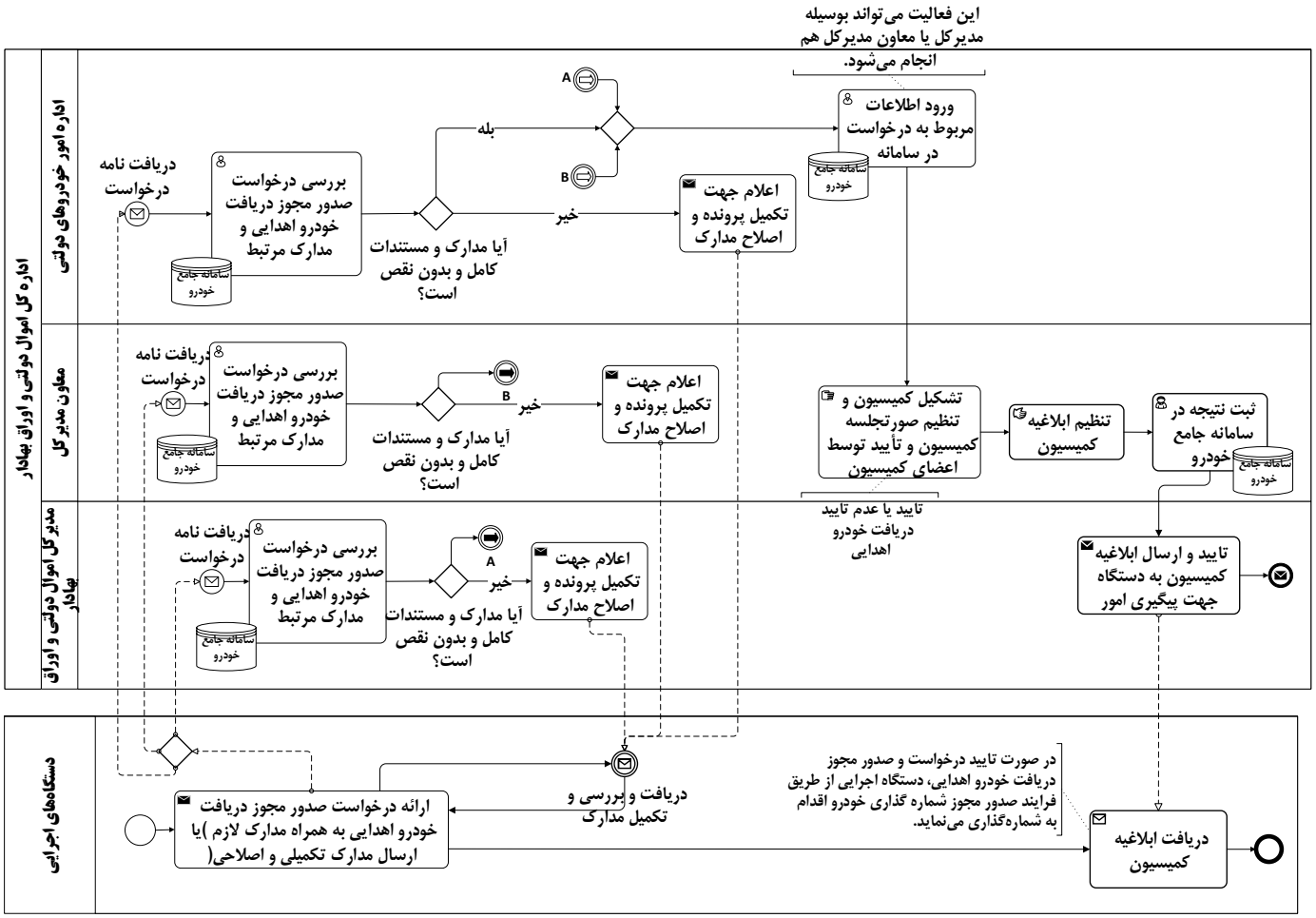
۷ ۱	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام

			برخط online	دسته‌ای (Batch)	غیر الکترونیکی
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
		–	–	–	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		–	–	–	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		–	–	–	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت
۱- صدور مجوز دریافت خودرو اهدایی
۲-
۳-
....

۱۰-نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	شماره تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: