خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تغییر عنوان حساب دولتی	۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۲۰۹۷۱۰۳

۳- ارائه دهنده خدمت

نام دستگاه اجرایی: اداره کل خزانه

نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	در این خدمت دستگاه اجرایی ملی درخواست تغیر عنوان حساب دولتی را از طریق سامانه ارسال نموده، همچنین فیزیک نامه به همراه دلایل تغییر عنوان نیز ارسال می‌شود. بعد از بررسی در اداره کل خزانه (اداره امور بانکی) در صورت عدم تایید درخواست موارد با ذکر دلیل به صورت سیستمی برای دستگاه مربوطه ارسال می‌گردد تا در صورت امکان اصلاحات مورد نظر را انجام داده و دوباره درخواست خود را ارسال نماید. در نهایت پس از تایید درخواست دستگاه اجرایی، نامه تغییر عنوان به همراه مدارک جهت تغییر عنوان حساب برای بانک مرکزی ارسال می‌شود.

نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب‌وکار (G2B) ■ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی(G2G)	نوع مخاطبین	دستگاه‌های اجرایی ملی

ماهیت خدمت	■ حاکمیتی	☐ تصدی گری				
سطح خدمت	■ ملی	☐ منطقه ای	☐ استانی	☐ شهری	☐ روستایی	
رویداد مرتبط با	☐ تولد	☐ آموزش	☐ سلامت	☐ مالیات	☐ کسب و کار	☐ تامین اجتماعی	☐ ثبت مالکیت
	☐ تاسیسات شهری	☐ بیمه	☐ ازدواج	☐ بازنشستگی	☐ مدارک و گواهینامه‌ها	☐ وفات	■ سایر
نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت	☐ فرارسیدن زمانی مشخص	☐ رخداد رویدادی مشخص				
	☐ تشخیص دستگاه	☐ سایر: ...					
مدارک لازم برای انجام خدمت	۱-اصل درخواست ذیحساب مبنی بر تغییر عنوان حساب‌های دولتی به همراه مستندات قانونی مربوطه همانند مفاد قانون بودجه، مصوبات هیات وزیران ۲-فرم های تکمیل شده بانک مرکزی توسط دستگاه اجرایی						
قوانین و مقررات بالادستی	اصل(۵۳) قانون اساسی جمهوری اسلامی مواد(۳۹) و (۷۶)قانون محاسبات عمومی کشور ماده (۳)قانون الحاق(۲) ماده(۱۷)قانون برنامه ششم ماده(۲۰)قانون احکام دائمی جزء الف تبصره ۷ قانون بودجه سال ۹۸ کل کشور						

۵- جزییات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۰۰ خدمت گیرنده در: ماه☐ فصل☐ سال■
متوسط مدت زمان ارایه خدمت	دو روز
تواتر	☐ یکبار برای همیشه — در صورت لزوم چند بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ■
تعداد بار مراجعه حضوری	نیازی به مراجعه نیست.

هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	-	-	☐
	-	-	☐
	-	-	☐

۶- نحوه

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه مدیریت حسابهای بانکی		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ■ سایر: نامه اداری	
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:
			مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	■ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ■ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر: مراجعه نماینده دستگاه، نامه اداری، سامانه مدیریت حسابهای بانکی	
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:
			مراجعه به دستگاه: ■ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ پست الکترونیک ■ سایر: سامانه مدیریت حسابهای بانکی	
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
درمرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر: ارسال نامه اداری	

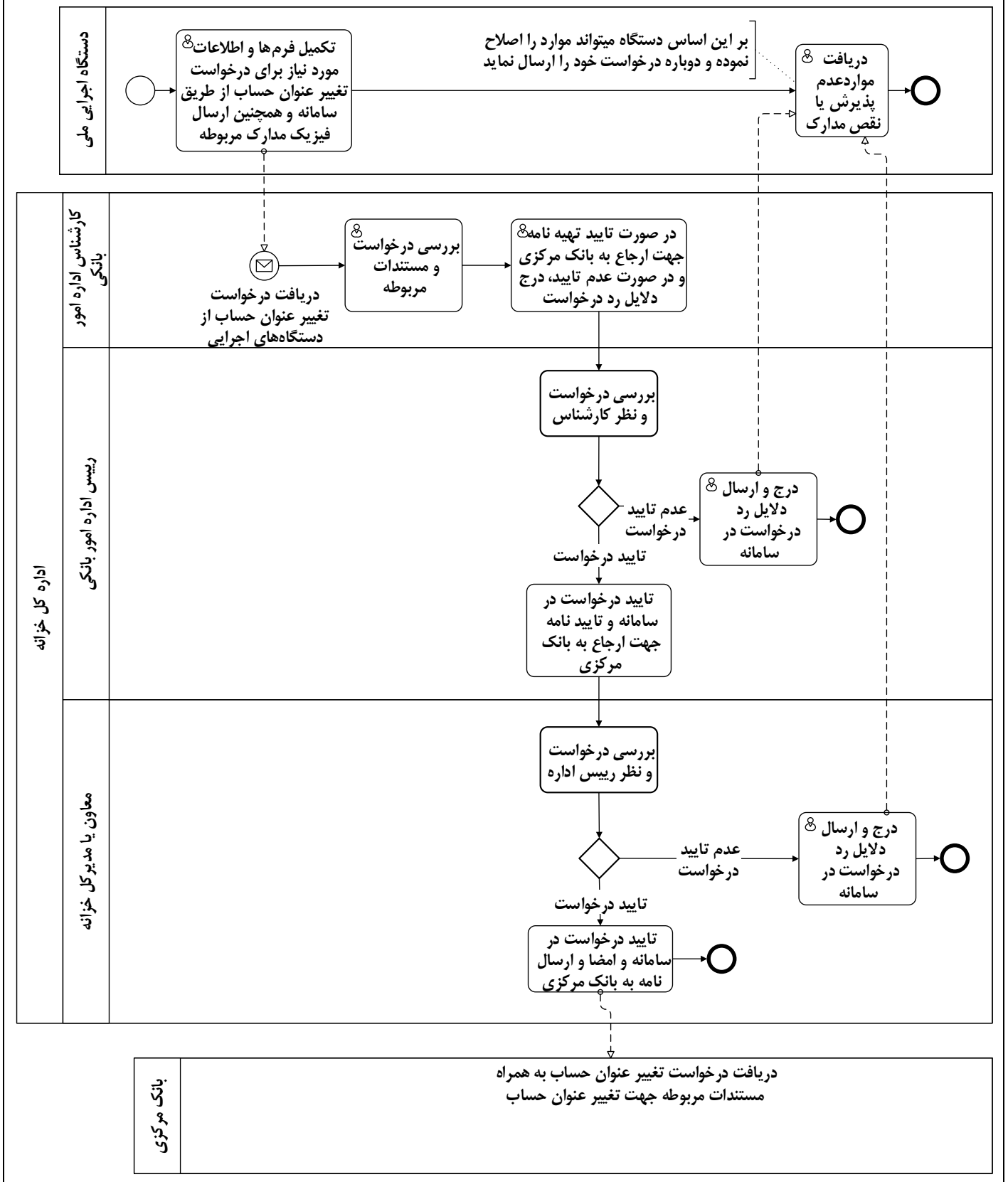
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط online	دسته‌ای (Batch)	
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
	بانک مرکزی	سامانه نسیم	اطلاعات حسابهای بانکی	-	■	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت
۱- تغییر عنوان حساب دولتی
۲-
۳-
....

۱۰-نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	شماره تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: