خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه شناسه واریز به دستگاه‌های اجرایی	۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۲۰۹۷۱۰۷	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل خزانه	
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی	
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت	در این خدمت دستگاه‌های اجرایی (دستگاه‌های اجرایی استانی از طریق خزانه معین استان) درخواست ایجاد شناسه واریز را به همراه مستندات ارسال می‌کنند. بعد از بررسی در اداره کل خزانه (اداره امور بانکی) در صورت عدم تایید درخواست، بازخورد به همراه ذکر دلایل برای دستگاه اجرایی ارسال می‌شود تا در صورت امکان اصلاحات مورد نظر را انجام داده و دوباره درخواست خود را ارسال نماید. در نهایت پس از تایید درخواست دستگاه اجرایی، پانزده رقم از شناسه واریز ایجاد شده و به دستگاه اجرایی ارائه می‌شود تا دستگاه اجرایی با مراجعه به بانک مرکزی (و سامانه بهداد) شناسه واریز را تکمیل و نهایی نماید.
	نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب‌وکار (G2B) ■ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی(G2G) نوع مخاطبین: کلیه دستگاه‌های اجرایی
	ماهیت خدمت	■ حاکمیتی ☐ تصدی گری
	سطح خدمت	■ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی
	رویداد مرتبط با	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ■ سایر
	نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت	۱-اصل درخواست ذیحساب مبنی بر ایجاد شناسه واریز به همراه مستندات
	قوانین و مقررات بالادستی	اصل(۵۳) قانون اساسی جمهوری اسلامی مواد(۳۹) و (۷۶)قانون محاسبات عمومی کشور ماده (۳)قانون الحاق(۲) ماده(۱۷)قانون برنامه ششم ماده(۲۰)قانون احکام دائمی جزء الف تبصره ۷ قانون بودجه سال ۹۸ کل کشور
۵- جزییات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۱۰۰ خدمت گیرنده در: ماه ☐ فصل ☐ سال ■
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت	سه روز
	تواتر	☐ یکبار برای همیشه در صورت لزوم چند بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ■
	تعداد بار مراجعه حضوری	نیازی به مراجعه نیست.
	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ): – ؛ شماره حساب (های) بانکی: – ؛ پرداخت بصورت الکترونیک: ☐ مبلغ(مبالغ): – ؛ شماره حساب (های) بانکی: – ؛ پرداخت بصورت الکترونیک: ☐ مبلغ(مبالغ): – ؛ شماره حساب (های) بانکی: – ؛ پرداخت بصورت الکترونیک: ☐
۶- نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	

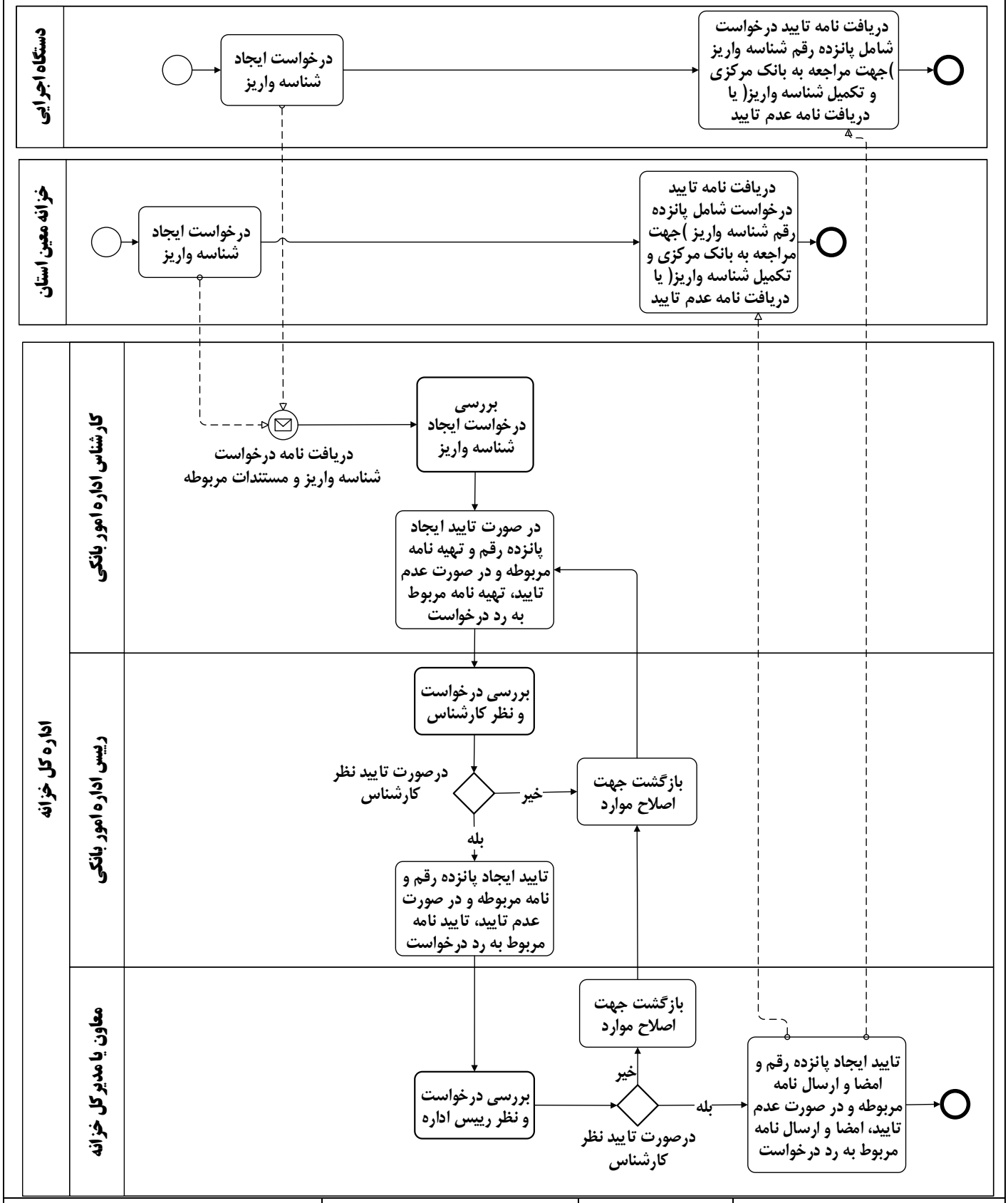
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ■ سایر: نامه اداری		
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ■ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر: مراجعه نماینده دستگاه، نامه اداری		
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ■جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ■ ملی ☐استانی ☐شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☐ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ پست الکترونیک ■ سایر: انجام امور اداری		
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
درمرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر: ارسال نامه اداری		
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط online	دسته‌ای (Batch)	
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
	بانک مرکزی	سامانه نسیم	اطلاعات حسابهای بانکی	-	■	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت
۱- تولید و ارائه شناسه واریز به دستگاه‌های اجرایی
۲-
۳-
....

۱۰-نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	شماره تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: