خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پاسخ به استعلام منابع و مصارف بودجه و تخصیص اعتبارات	۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۲۱۰۴۱۰۳

۳- ارائه دهنده خدمت

نام دستگاه اجرایی: اداره کل نظارت بر اجرای بودجه

نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	در طول سال مالی، دستگاه‌های اجرایی، نمایندگان مجلس، ذی‌حسابان، و سایر ذی‌نفعان ابهام یا سوالات خود در خصوص اعتبار و تخصیص را از اداره کل نظارت بر اجرای بودجه پرسیده و اداره منابع این اداره کل پاسخ آنها را آماده و ارسال می‌کند. بدیهی است بر اساس سطح مقام استعلام‌کننده، همترازی در امضای پاسخ تهیه شده رعایت می‌شود.
نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب‌وکار (G2B) ■ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی(G2G)
نوع مخاطبین	دستگاه‌های اجرایی، نمایندگان مجلس، ذی‌حسابان، و سایر ذی‌نفعان
ماهیت خدمت	■ حاکمیتی ☐ تصدی گری
سطح خدمت	■ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی
رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ■ سایر
نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...
مدارک لازم برای انجام خدمت	استعلام دستگاه‌های اجرایی در خصوص تخصیص اعتبار، اعتبار مصوب و اعتبار ابلاغی
قوانین و مقررات بالادستی	قانون بودجه سنواتی- سایر قوانین و مقررات مالی کشور

۵- جزییات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	۳۰ خدمت گیرندگان در: ماه ■ فصل ☐ سال ☐		
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	یک هفته		
تواتر	☐یکبار برای همیشه ---- بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐ موردی		
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	-	-	☐
	-	-	☐
	-	-	☐

۶- نحوه دسترسی به خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

www.mefa.gov.ir

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه سناب

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه

			ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐ستانی ☐شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐پست الکترونیک ☐تلفن گویا یا مرکز تماس ☐دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐سایر(باذکرنحوه دسترسی)	☐تلفن همراه (برنامه کاربردی) ■ارسال پستی (یا طرق مشابه) ☐ پیام کوتاه		
			ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐ستانی ☐شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐پست الکترونیک	☐اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ■سایر (باذکرنحوه دسترسی) سامانه سناب		
			ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
درمرحله ارائه خدمت	■ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐پست الکترونیک ☐تلفن گویا یا مرکز تماس ☐دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■سایر(باذکرنحوه دسترسی) سامانه اتوماسیون اداری	☐تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ارسال پستی ☐ پیام کوتاه		
			ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐ستانی ☐شهرستانی

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط online	دسته‌ای (Batch)	
			☐	☐	☐

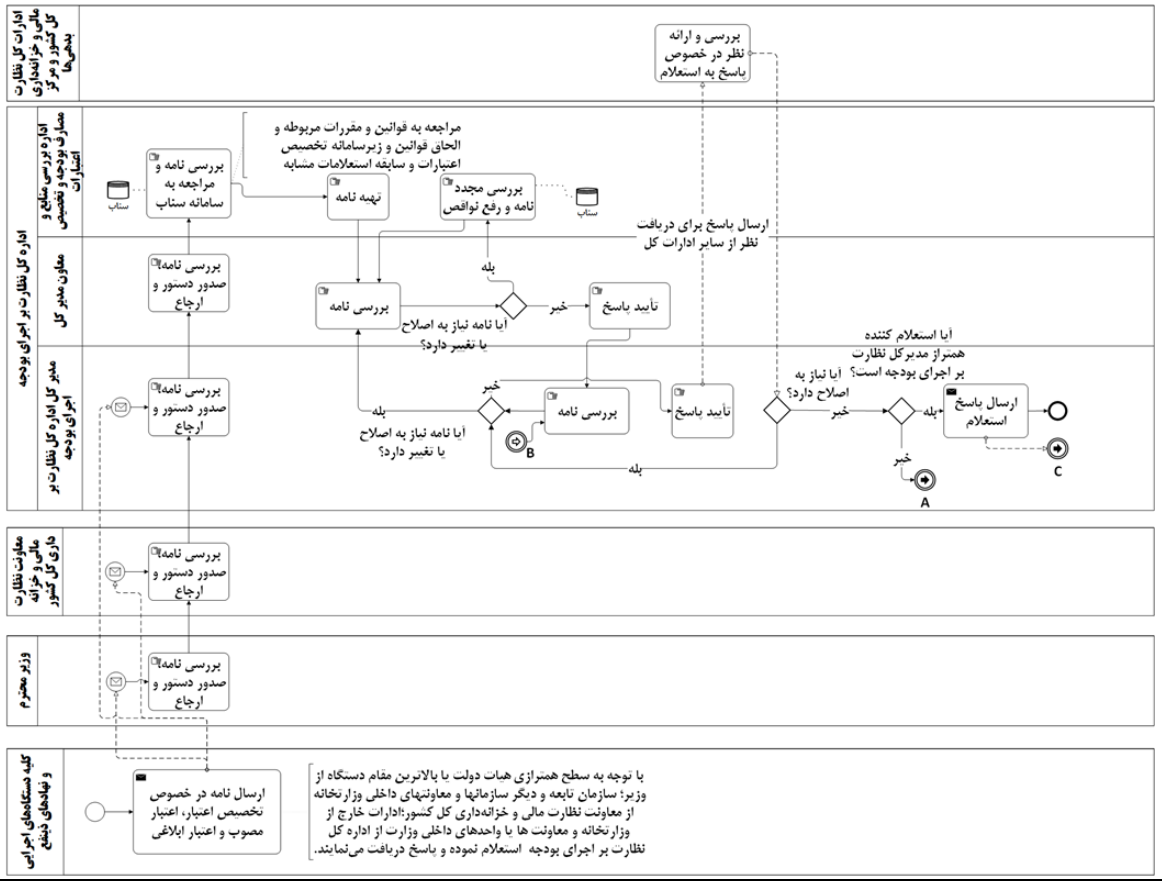
				☐	☐	☐	
				☐	☐	☐	
				☐	☐	☐	

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
		–	–	–	☐	☐	☐دستگاه ☐مراجعه کننده
		–	–	–	☐	☐	☐دستگاه ☐مراجعه کننده
		–	–	–	☐	☐	☐دستگاه ☐مراجعه کننده

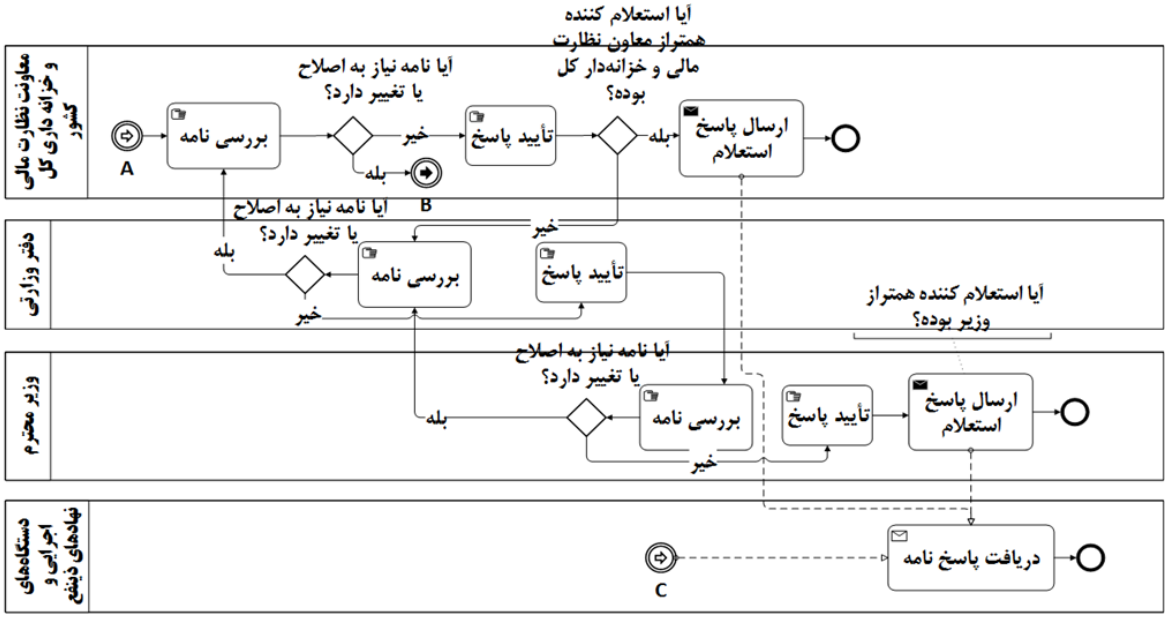
۹- عناوین فرایندهای خدمت	
	۱- بررسی و پاسخ به استعلام منابع و مصارف بودجه و تخصیص اعتبارات
	۲-
	۳-
	....

۱۰-نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت

بسته کاری اول



بسته کاری دوم



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	شماره تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: