

خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پرداخت حق الکشف کالا و ارز و استرداد وجوه اشتباه واریزی		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۳۶۹۵۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل خزانه		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت	شرح خدمات دایره حق کشف در ذیل ارائه شده است: (این شرح در دو گروه مختلف الف: استرداد وجوه و ب: شناسه های واریز حسابهای خزانه داری کل تفکیک می شود.) الف: ۱- دریافت درخواستهای: وجوه سهام کاشفین منضم به سهم هر ذینفع از گمرک ج.ا.ا و درخواست وجوه استردادی از حسابهای سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی و درخواست تنخواه گردان از حسابهای منقول و غیر منقول سازمان جمع آوری ۲- بررسی امکان پرداخت درخواست وجوه بر اساس صورتحسابها و پیکره های مربوطه و در صورت امکان پرداخت، محاسبه سهام هر یک از ذینفعان توسط دایره حق کشف ۳- ثبت مبالغ قابل پرداخت در ذیل پیکره های صورتحساب های اداره حسابداری جهت کنترل سقف استرداد از پیکره واریزی ۴- تایید درخواست وجه و ایجاد نماینده پرداخت ۵- تایید معاون مربوطه در اداره کل ۶- ارجاع درخواست وجه و نماینده پرداخت به اداره پرداخت مرکز و صدور بنکلت در آن اداره ۷- پس از صدور بنکلت در اداره پرداخت مرکز و تایید آنها توسط مدیرکل خزانه و یکی از معاونین ایشان مبلغ به حساب مربوطه واریز می شود. ۸- رصد و تهیه گزارشات دوره ای از حسابهای تحت مسئولیت و ارائه به مدیر کل محترم خزانه ۹- برگزاری جلسه با سازمانهای مذکور در خصوص وضعیت حسابها و رفع مغایرت مبالغ پرداخت ها و تهیه صورتحسابات مورد نظر ۱۰- جمع بندی و استرداد مانده تنخواه گردان دریافتی سازمان جمع آوری در روزهای پایانی سال مالی ب: ۱- پاسخ گویی تلفنی و ارشاد دستگاههای متقاضی ایجاد شناسه واریز در راستای نحوه عملکرد ۲- بررسی و تایید شناسه های ایجاد شده دستگاهها و رصد بهره برداری از آنها در واریز های بعدی دستگاهها ۳- ایجاد ساختار شناسه حسابهای جدید مورد نظر مدیر کل محترم و تهیه و ارسال بخشنامه در خصوص الزام ایجاد و نحوه تولید شناسه حساب مورد نظر به کلیه دستگاههای اجرایی	

نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		نوع مخاطبین گمرک جمهوری اسلامی ایران، سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی، نیروی انتظامی، ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز، وزارت اطلاعات، وزارت بهداشت، تعزیرات حکومتی و ...	
ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری			
سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ روستایی	☐ شهری ☐ استانی		
رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت	☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☒ سایر		
نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص			
	☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست وجه یا شناسه از سوی دستگاهها			
قوانین و مقررات بالادستی	قانون بودجه سنواتی قانون تشکیل سازمان جمع آوری قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز قدیم و جدید قانون تعزیرات حکومتی			
جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	یک خدمت گیرنده در:		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	دو روز		
	تواتر	☐ یکبار برای همیشه حدوداً ۶ بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☒		
	تعداد بار مراجعه حضوری	نیازی به مراجعه حضوری نیست ولی اصل مدارک باید ارائه شود.		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
		-	-	☐
-		-	☐	
-	-	-	☐	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx (درگاه وزارت امور اقتصادی و دارایی) https://۱۷۲,۲۰,۱۴,۴۵/Panel/Account/Login				
نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه درخواست وجه الکترونیک	
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (بازگروه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه
		در حضور در خارج حضور	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی	
	سامانه درخواست وجه الکترونیک		درخواست وجه استرداد و اشتباه واریزی		online	دستیابی (Batch)		
	مرحله ارائه خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر: نامه اداری، اتوماسیون اداری		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
	مرحله تولید خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر: بنگل بانک مرکزی		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
	در مرحله درخواست خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر: بنگل بانک مرکزی		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
					بخش: online	دستای (Batch)		
	بانک مرکزی	بنکلت	اطلاعات مربوط به پرداختها	-	☒	☐		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	-	-	-	-	☐	☐		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
	۱- پرداخت وجوه استرداد حق کشف و سهام کاشفین							
	۲- ایجاد شناسه واریز حسابهای خزانه داری کل							
	۳- ...							

