

خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: معرفی صاحبان امضا جدید به بانک مرکزی		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۳۷۰۹۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل خزانه		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	در این خدمت دستگاه اجرایی ملی درخواست تغییر امضا و مهر حساب دولتی را از طریق سامانه ارسال نموده، همچنین فیزیک نامه به همراه دلایل تغییر امضا و مهر نیز ارسال می‌شود. بعد از بررسی در اداره کل خزانه (اداره امور بانکی) در صورت عدم تایید درخواست موارد با ذکر دلیل به صورت سیستمی برای دستگاه مربوطه ارسال می‌گردد تا در صورت امکان اصلاحات مورد نظر را انجام داده و دوباره درخواست خود را ارسال نماید. در نهایت پس از تایید درخواست دستگاه اجرایی، نامه تغییر امضا و مهر به همراه مدارک جهت تغییر عنوان حساب برای بانک مرکزی ارسال می‌شود.		
	نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G) ملاحظات دستگاه‌های اجرایی ملی	
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ملاحظات ☐ تصدی گری	
	سطح خدمت	☒ ملی ملاحظات ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☒ سایر ملاحظات ☐ ثبت مالکیت ☐ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ مدارک و گواهینامه‌ها	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ... ملاحظات ☐ رخداد رویدادی مشخص	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	۱- اصل درخواست ذیحساب مبنی بر تغییر امضا و مهر حساب‌های دولتی به همراه مستندات ۲- فرم‌های تکمیل شده بانک مرکزی توسط دستگاه اجرایی ۳- مدارک شناسایی صاحبان امضاء (تصویر شناسنامه و کارت ملی) ۴- احکام ابلاغی صادره از جانب مقام مجاز دستگاه اجرایی برای تعیین سمت صاحبان امضاء ۵- حکم انتصاب کارگزینی جهت حصول اطمینان از رسمی بودن ذیحساب، عامل ذیحساب، و کارپرداز	
	قوانین و مقررات بالادستی	اصل (۵۳) قانون اساسی جمهوری اسلامی مواد (۳۹) و (۷۶) قانون محاسبات عمومی کشور ماده (۳) قانون الحاق (۲) ماده (۱۷) قانون برنامه ششم ماده (۲۰) قانون احکام دائمی جزء الف تبصره ۷ قانون بودجه سال ۹۸ کل کشور	
	۵- جزییات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان: ۳۵۰۰۰ خدمت گیرنده در: ☒ سال ☐ فصل ☐ ماه	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت: چهار روز			
تواتر: ☐ یکبار برای همیشه در صورت لزوم چند بار در: ☐ سال ☐ فصل ☐ ماه			
تعداد بار مراجعه حضوری: نیازی به مراجعه نیست.			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به: ☐ پرداخت بصورت الکترونیک خدمت گیرندگان: ☐ شماره حساب (های) بانکی: -			
مبلغ (مبالغ): ☐ -			

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه مدیریت حسابهای بانکی		مراحل خدمت	
رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه	
☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☒ سایر: نامه اداری		☒ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	
مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		دکتر ضرورتی مراجعه حضوری	
☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☒ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر: مراجعه نماینده دستگاه، نامه اداری، سامانه مدیریت حسابهای بانکی		☒ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	
مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		دکتر ضرورتی مراجعه حضوری	
☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☒ سایر: سامانه مدیریت حسابهای بانکی		☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	
		دکتر ضرورت مراجعه حضوری	
		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر: ارسال نامه اداری		☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	

			دکر ضرورت مراجعه حضوری		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
					برخط	online	
					دستای (Batch)		
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط	online	
					دستای (Batch)		
	بانک مرکزی	سامانه نسیم	اطلاعات حسابهای بانکی	-			☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		-	-	-			☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		-	-	-			☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- تغییر امضا و مهر حساب دولتی						
	۲-						
	۳-						
	...						

