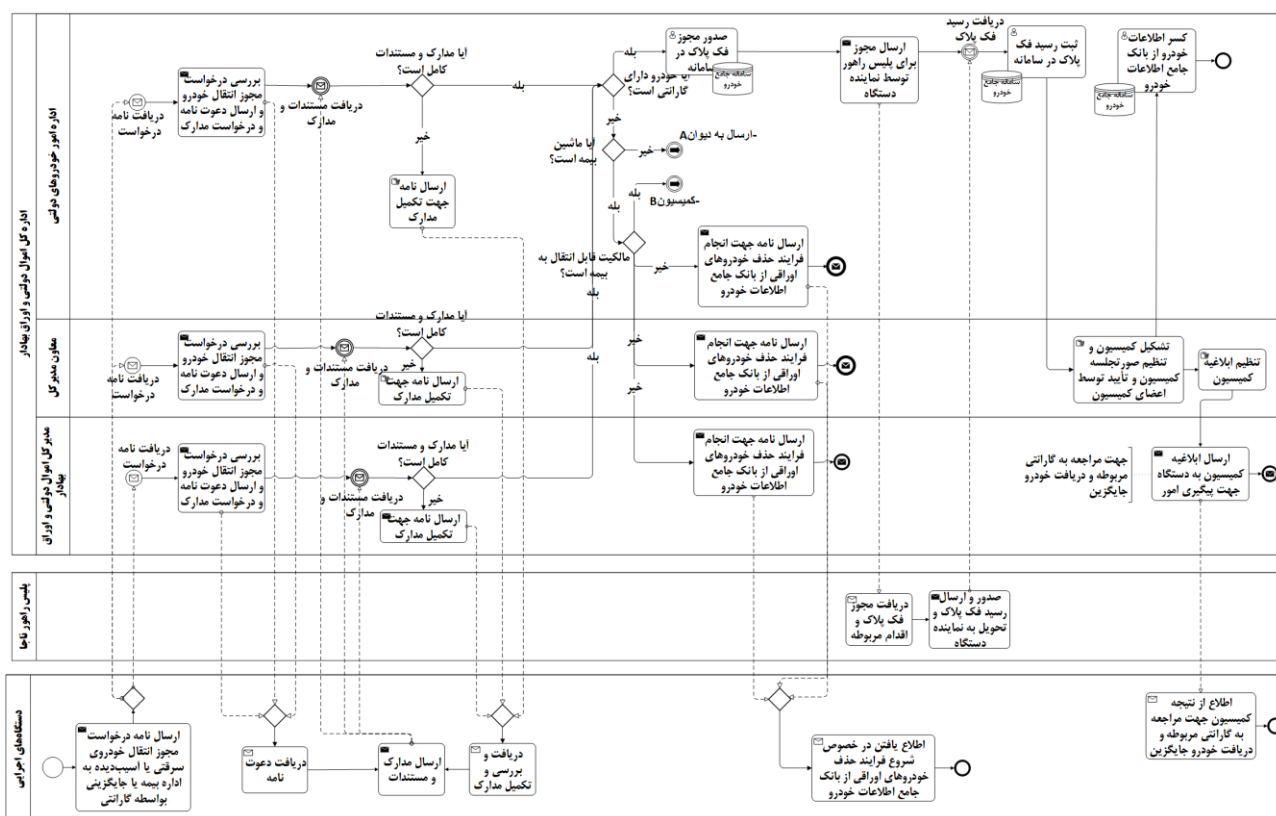


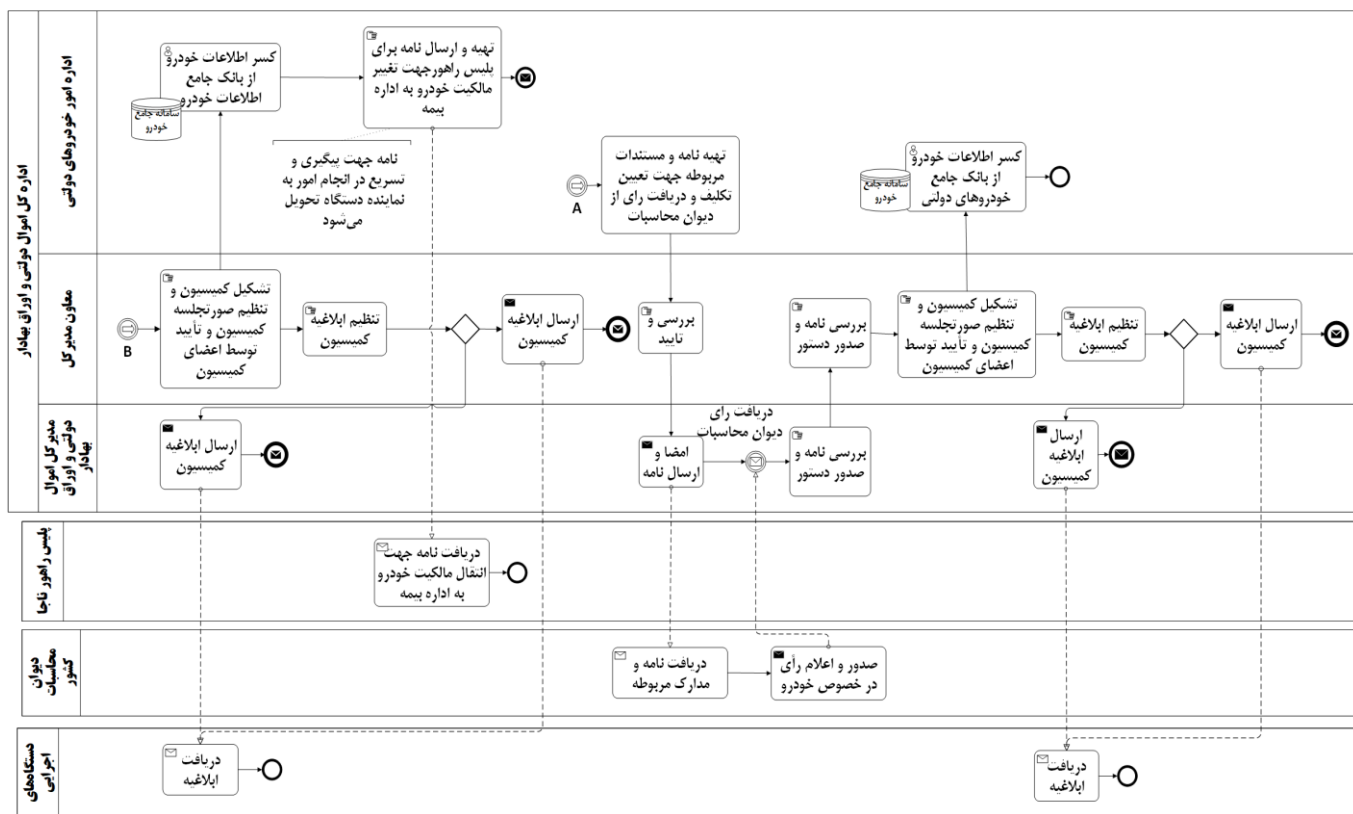
## خدمت دستگاه اجرایی

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |  |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--|
| ۱- عنوان خدمت: مجوز انتقال خودرو دولتی خسارتی و سرقتی به بیمه |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۳۷۲۱۰۰۹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |  |
| ۳- ارائه دهنده خدمت                                           | نام دستگاه اجرایی: اداره کل مدیریت اموال و دارایی های دولت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |  |
|                                                               | نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |  |
| ۴- مشخصات خدمت                                                | شرح خدمت<br>پس از دریافت نامه درخواست مجوز انتقال خودروهای خسارتی و سرقتی به بیمه با کسر از آمار کمیسیون توسط اداره امور خودروهای دولتی و بررسی مدارک و مستندات، کمیسیون ماده ۲ تشکیل شده و در صورت موافقت، اطلاعات خودرو از بانک جامع خودروهای دولتی حذف می شود. در صورت بیمه نبودن خودرو، برای تعیین تکلیف با دیوان محاسبات کشور مکاتبه شده و رای دیوان در کمیسیون ماده ۲ مورد استفاده قرار می گیرد.                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |  |
|                                                               | نوع خدمت<br><input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |  |
|                                                               | ماهیت خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |  |
|                                                               | سطح خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |  |
|                                                               | رویداد مرتبط با:<br><input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input checked="" type="checkbox"/> وفات<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |  |
|                                                               | نحوه آغاز خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |  |
|                                                               | مدارک لازم برای انجام خدمت<br>نامه درخواست مجوز انتقال خودروی سرقتی یا آسیب دیده به اداره بیمه یا جایگزینی بواسطه گارانتی به همراه مدارک و مستندات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |  |
|                                                               | قوانین و مقررات بالادستی<br>قانون محاسبات عمومی<br>آیین نامه معاملات دولتی<br>ماده ۲ لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل های دولتی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |  |
|                                                               | ۵- جزئیات خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | آمار تعداد خدمت گیرندگان<br>۵ خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/><br>متوسط مدت زمان ارائه خدمت: دو هفته<br>تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه<br><input checked="" type="checkbox"/> موردی<br>--- بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> |                          |  |
|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | تعداد بار مراجعه حضوری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |  |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |  |
| مبلغ (مبالغ)                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | شماره حساب (های) بانکی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | پرداخت بصورت الکترونیک   |  |
| -                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> |  |
| -                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> |  |
| ۶- نحوه دسترسی به                                             | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |  |
|                                                               | WWW.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |  |
|                                                               | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه جامع خودرو                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |  |
|                                                               | مراحل خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | نوع ارائه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | رسانه ارتباطی خدمت       |  |

|                                                                                                                            |                                                                      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                            | در مرحله اطلاع رسانی خدمت                                            | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)                                                                                                                                                               | <div>مراجعه به دستگاه:</div> <div> <input type="checkbox"/> ملی<br/> <input type="checkbox"/> استانی<br/> <input type="checkbox"/> شهرستانی         </div> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br/> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br/> <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب<br/> <input type="checkbox"/> سایر:         </div> |
|                                                                                                                            |                                                                      | <div>ضرورت<br/>ذکر<br/>مراجعه<br/>حضوری</div>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                            | در مرحله درخواست خدمت                                                | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) نامه اداری | <div>مراجعه به دستگاه:</div> <div> <input type="checkbox"/> ملی<br/> <input type="checkbox"/> استانی<br/> <input type="checkbox"/> شهرستانی         </div> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br/> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br/> <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب<br/> <input type="checkbox"/> سایر:         </div> |
|                                                                                                                            |                                                                      | <div>ضرورت<br/>ذکر<br/>مراجعه<br/>حضوری</div>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                            | مرحله تولید خدمت<br>(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه جامع خودرو                                                                                                                                                                                                                                                             | <div>ضرورت<br/>مراجعه<br/>حضوری</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                            |                                                                      | <div>ضرورت<br/>مراجعه<br/>حضوری</div>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                            | در مرحله ارائه خدمت                                                  | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) نامه اداری | <div>مراجعه به دستگاه:</div> <div> <input type="checkbox"/> ملی<br/> <input type="checkbox"/> استانی<br/> <input type="checkbox"/> شهرستانی         </div> <div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br/> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br/> <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب<br/> <input type="checkbox"/> سایر:         </div> |
|                                                                                                                            |                                                                      | <div>ضرورت<br/>مراجعه<br/>حضوری</div>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <div> <div>نام سامانه های دیگر</div> <div>فیلدهای مورد تبادل</div> <div>استعلام الکترونیکی</div> <div>استعلام</div> </div> |                                                                      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                |                  |                          |                          |                                      |                      |                               |                 |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| غیر<br>الکترونیکی                                                              | دستای<br>(Batch) | online                   |                          |                                      |                      |                               |                 |                                      |
|                                                                                |                  | <input type="checkbox"/> |                          |                                      |                      |                               |                 |                                      |
|                                                                                |                  | <input type="checkbox"/> |                          |                                      |                      |                               |                 |                                      |
|                                                                                |                  | <input type="checkbox"/> |                          |                                      |                      |                               |                 |                                      |
|                                                                                |                  | <input type="checkbox"/> |                          |                                      |                      |                               |                 |                                      |
| اگر استعمال غیرالکترونیکی<br>است، استعمال توسط:                                |                  | استعمال الکترونیکی       |                          | مبلغ<br>(در صورت<br>پرداخت<br>هزینه) | فیلدهای<br>موردتبادل | نام سامانه های دستگاه<br>دیگر | نام دستگاه دیگر | ۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر |
|                                                                                |                  | online                   | دستای<br>(Batch)         |                                      |                      |                               |                 |                                      |
|                                                                                |                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                      |                      |                               |                 |                                      |
|                                                                                |                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                      |                      |                               |                 |                                      |
|                                                                                |                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                      |                      |                               |                 |                                      |
| دستگاه<br><input type="checkbox"/><br>مراجعه کننده<br><input type="checkbox"/> |                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                                    | -                    | -                             |                 |                                      |
|                                                                                |                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                                    | -                    | -                             |                 |                                      |
|                                                                                |                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                                    | -                    | -                             |                 |                                      |
|                                                                                |                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                                    | -                    | -                             |                 |                                      |
|                                                                                |                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                                    | -                    | -                             |                 |                                      |
| ۹-عناوین فرایندهای خدمت                                                        |                  |                          |                          |                                      |                      |                               |                 |                                      |
| ۱- انتقال خودروهای خسارتی و سرقتی به بیمه و/یا کسر از آمار کمیسیون             |                  |                          |                          |                                      |                      |                               |                 |                                      |
| ۲-                                                                             |                  |                          |                          |                                      |                      |                               |                 |                                      |
| ۳-                                                                             |                  |                          |                          |                                      |                      |                               |                 |                                      |
| ....                                                                           |                  |                          |                          |                                      |                      |                               |                 |                                      |
| ۱۰-نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت                                               |                  |                          |                          |                                      |                      |                               |                 |                                      |





|                                     |             |                |             |
|-------------------------------------|-------------|----------------|-------------|
| نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: | شماره تلفن: | پست الکترونیک: | واحد مربوط: |
|-------------------------------------|-------------|----------------|-------------|