

خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: رسیدگی به مطالبات ادعای اشخاص (حقیقی و حقوقی) از دولت		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۳۷۲۹۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: مرکز مدیریت بدهی‌های عمومی و روابط مالی دولت		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت به منظور ارائه خدمت بررسی مبانی قانونی ایجاد طلب ادعایی اشخاص از دولت مراحل زیر انجام می‌شود: ۱- دریافت فرم درخواست اعلام رسیدگی مطالبات دستگاه طلبکار از دولت به سازمان/مراجع حسابرسی ۲- بررسی مبانی قانونی ایجاد طلب از دولت از طریق بررسی مستندات قانونی ۳- بررسی مبالغ ریالی طلب مربوط به لحاظ نحوه بروزرسانی آنها (حسب مورد) ۴- ارائه فرم اظهار نظر حسابرس داخلی به رئیس مرکز ۵- ارسال نامه به سازمان/مراجع حسابرسی حاوی نکات مهمی که در بررسی های وی باید مورد توجه و تدقیق قرار گرفته و در گزارش مربوط لحاظ شده و درج گردد. ۶- دریافت گزارش سازمان/مراجع حسابرسی و کنترل موارد اعلامی به ایشان با محتویات گزارش یادش شده ۷- اعلام نظر در خصوص گزارش سازمان حسابرسی و اعلام نظر در مورد گزارش سازمان/مراجع و مکاتبه با وی (در صورت عدم تامین نظر مرکز) و یا مکاتبه با رئیس مرکز مبنی بر تایید اداره حسابرسی داخلی و بررسی های ویژه با درج مبالغ مربوط در دفاتر حسابداری دولت در صورت صلاحدید ایشان		
	نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G۲C) ☐ خدمت به کسب و کار (G۲B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G۲G)		
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت ☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با: ☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ تاسیسات شهری ☐ ازدواج ☐ مالیات ☐ ب و کار ☐ تأمین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ وفات ☒ سایر		

	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت		فرارسیدن زمانی مشخص ☐	رخداد رویدادی مشخص ☐												
		☐ تشخیص دستگاه		سایر: ... ☐													
	مدارک لازم برای انجام خدمت	فرم درخواست اعلام رسیدگی به طلب از دولت به سازمان حسابرسی مستندات مرتبط با مبانی قانونی مربوط															
	قوانین و مقررات بالادستی	تبصره (۲) ماده (۱) آیین نامه اجرایی ماده (۱) قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر و ارتقای نظام مالی کشور شیوه نامه اجرایی (سازوکار اجرایی) رسیدگی به طلب ادعایی اشخاص از دولت دستورالعمل تعیین مرجع رسیدگی و تایید بدهی ها و مطالبات دولت (موضوع بند (م) تبصره (۵) قانون بودجه سال ۱۴۰۲)															
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	 خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال مبتنی بر تعداد درخواست طلبکاران															
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	سه هفته															
	تواتر	یکبار --- بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال															
	تعداد بار مراجعه حضوری	حسب مورد															
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	<table border="1"> <thead> <tr> <th>مبلغ (مبالغ)</th> <th>شماره حساب (های) بانکی</th> <th>پرداخت بصورت الکترونیک</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>					مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	-	-	☐	-	-	☐	-	-
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک															
-	-	☐															
-	-	☐															
-	-	☐															
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن																
	http://samad.mefa.ir:۷۰۰۳/EcoPortal																
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه مدیریت بدهی ها و اوراق بازار پول و سرمایه (سماد نو)																

مرحله تایید خدمت افزایش	الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی ☐	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی): اتوماسیون اداری ☒	تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ سایر: ☒	مراجعه حضوری تجهت احراز اصالت فرد ☐ تجهت احراز اصالت مدرک ☐ نیود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐	مراجعه به دستگاه: ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐
		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) ☐	تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ سایر: ☐	مراجعه حضوری تجهت احراز اصالت فرد ☐ تجهت احراز اصالت مدرک ☐ نیود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐	مراجعه به دستگاه: ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐
	الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی ☐	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) ☐	تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ سایر: ☐	مراجعه حضوری تجهت احراز اصالت فرد ☐ تجهت احراز اصالت مدرک ☐ نیود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐	مراجعه به دستگاه: ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐
	الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی ☐	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☒ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) ☐	اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه ERP) ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی): اتوماسیون اداری ☒	مراجعه حضوری تجهت احراز اصالت فرد ☐ تجهت احراز اصالت مدرک ☐ نیود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐	مراجعه به دستگاه: ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐

					☐ الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
					الکترونیکی ☒ غیر الکترونیکی ☐		در مرحله ارائه خدمت
ایتترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی): اتوماسیون اداری ☒			تلفن همراه (برنامه ☐ کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐				
جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐			ذکر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐		
ارتباط خدمات با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه ۷-	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل				
			استخدام غیر الکترونیکی				
			استخدام الکترونیکی به خط online دستی (Batch)				

۸- ارتباط خدمات با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی online دفتر دستای (Batch)	دستگاه	دستگاه	دستگاه	دستگاه
	سازمان حسابرسی	-	مبانی قانونی بررسی شده که موجب ایجاد بدهی بر ذمه دولت است	-	☐	☐	☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
	هیات نظار بانک مرکزی		مبانی قانونی بررسی شده که موجب ایجاد بدهی بر ذمه دولت است	-	☐	☐	☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
	هیات نظارت صندوق توسعه ملی		مبانی قانونی بررسی شده که موجب ایجاد بدهی بر ذمه دولت است						
	دستگاه اجرایی مربوط	-	اعلام نظر در خصوص مبانی قانونی ایجاد طلب از دولت	-	☐	☐	☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- بررسی مبانی قانونی ایجاد طلب دستگاه های اجرایی از دولت								
	۲-								
	۳-								
									

رسیدگی به مطالبات ادعای اشخاص (حقیقی و حقوقی) از دولت

