

خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تاییدیه صورتهای مالی بانک ها، بیمه ها و صندوق ها (دولتی/واگذارشده)		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۳۷۳۳۰۰۰	
نام دستگاه اجرایی: وزارت امور اقتصادی و دارایی (معاونت امور بانکی، بیمه و شرکتهای دولتی- دفتر امور بانکی)		نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی	
این خدمت با توجه به خدمت گیرندگان به دو صورت زیر ارائه می شود: الف- به منظور تصویب و ابلاغ صورتهای مالی بانکها و بیمه های دولتی و صندوق ها مراحل ذیل انجام می شود: ۱- ارسال صورتهای مالی، یادداشت های همراه صورتهای مالی، گزارش حسابرس و بازرس قانونی و گزارش هیات مدیره توسط بانکها، بیمه ها دولتی و صندوق ها ۲- پیگیری های لازم توسط دفتر امور بانکی و بیمه از سازمان حسابرسی به منظور دریافت گزارش حسابرسی ۳- بررسی ارقام مندرج در گزارشهای پیوست صورتهای مالی و تهیه گزارش کارشناسی ۴- انجام مکاتبات با اعضای مجمع جهت تعیین تاریخ و محل برگزاری جلسه مجمع ۵- تشکیل جلسه پیش مجمع به منظور جمع بندی موضوعات قابل طرح در جلسه مجمع ۶- برگزاری جلسه مجمع عمومی به منظور بررسی صورتهای مالی و تصویب آن ۷- تهیه صورت جلسه و اخذ امضاهای اعضای مجمع ۸- ابلاغ صورتمجلس مجمع (مبنی بر تایید صورتهای مالی) لازم به ذکر است که بررسی و تصویب صورتهای مالی بانکها و بیمه های دولتی و صندوق ها در بازه زمانی تا پایان شهریور ماه هر سال صورت می پذیرد. ب- به منظور تایید صورتهای مالی بانکها و بیمه های واگذار شده مراحل ذیل انجام می شود: ۱- ارسال صورتهای مالی، یادداشت های همراه صورتهای مالی، گزارش حسابرس و بازرس قانونی، گزارش هیات مدیره توسط بانکها و بیمه های واگذار شده به دفتر امور بانکی و بیمه ۲- بررسی ارقام مندرج در گزارشهای پیوست صورتهای مالی و تهیه گزارش کارشناسی ۳- انجام مکاتبات جهت معرفی نماینده وزارت متبوع به منظور حضور ایشان و اعمال رای در جلسه مجمع ۴- حضور در جلسه پیش مجمع با حضور سایر سهامداران به منظور جمع بندی موضوعات قابل طرح در جلسه مجمع ۵- شرکت در جلسه مجمع عمومی به منظور بررسی صورتهای مالی و تصویب آن ۶- دریافت صورتمجلس مجمع ۷- بررسی صورتمجلس مجمع، در صورت تایید امضای صورتمجلس مجمع در غیر این صورت ارسال بازخورد جهت اصلاح صورتمجلس مجمع و اسال مجدد لازم به ذکر است که بررسی و تصویب صورتهای مالی بانکها و بیمه های واگذار شده تا پایان تیر ماه هر سال صورت می پذیرد.		شرح خدمت	
بانک ملی، بانک سپه، پست بانک، بانک صادرات، بانک ملت، بانک تجارت، بانک کشاورزی، بانک صنعت و معدن، بانک توسعه صادرات، بانک توسعه تعاون، بانک مسکن، صندوق بیمه کشاورزی، صندوق بازنشستگی کارکنان بانکها، صندوق تامین خسارت بدنی، صندوق کارآفرین امید، سازمان بیمه سلامت، بیمه مرکزی، بیمه ایران، بیمه البرز، بیمه دانا		نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G۲C) ☐ خدمت به کسبوکار (G۲B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	

ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی		☐ تصدی گری	
	☐ ملی		☐ منطقه ای	
	☐ استانی		☐ شهری	
	☐ روستایی			
سطح خدمت	☐ تولد		☐ آموزش	
	☐ سلامت		☐ مالیات	
رویداد مرتبط با:	☐ تاسیسات شهری		☐ ازدواج	
	☐ بیمه		☐ بازنشستگی	
نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت		☒ فرارسیدن زمانی مشخص	
	☒ تشخیص دستگاه		☐ رخداد رویدادی مشخص	
مدارک لازم برای انجام خدمت	۱- صورتهای مالی ۲- گزارش حسابرسی بازرس قانونی ۳- گزارش هیات مدیره			
	۱- قانون نحوه اداره امور بانکهای دولتی ۲- قانون تسهیلاعطای تسهیلات بانکی ۳- آیین نامه نحوه برگزاری مجامع شرکت های دولتی ۴- اساسنامه ۵- قانون اجرای سیاست های اصل ۴۴ ۶- قانون تجارت			
جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		۱۹ خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☒	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		یک هفته	
	تواتر		☐ یکبار برای همیشه	
	تعداد بار مراجعه حضوری		بر حسب نیاز متغیر است	
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		شماره حساب (های) بانکی	
			پرداخت بصورت الکترونیک	
☐ ☐ ☐				
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
http://www.mefa.gov.ir/Portal/home/?%D8%A7%D8%B5%D9%A4%DB%AC%D8%AD%D9%A7-%D8%B5%D9%A4%DB%AC				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -				
نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت		نوع ارائه	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☒ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی	
			☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☒ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☒ سایر: از طریق اتوماسیون اداری	
جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐		مراجعه به دستگاه: ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐		

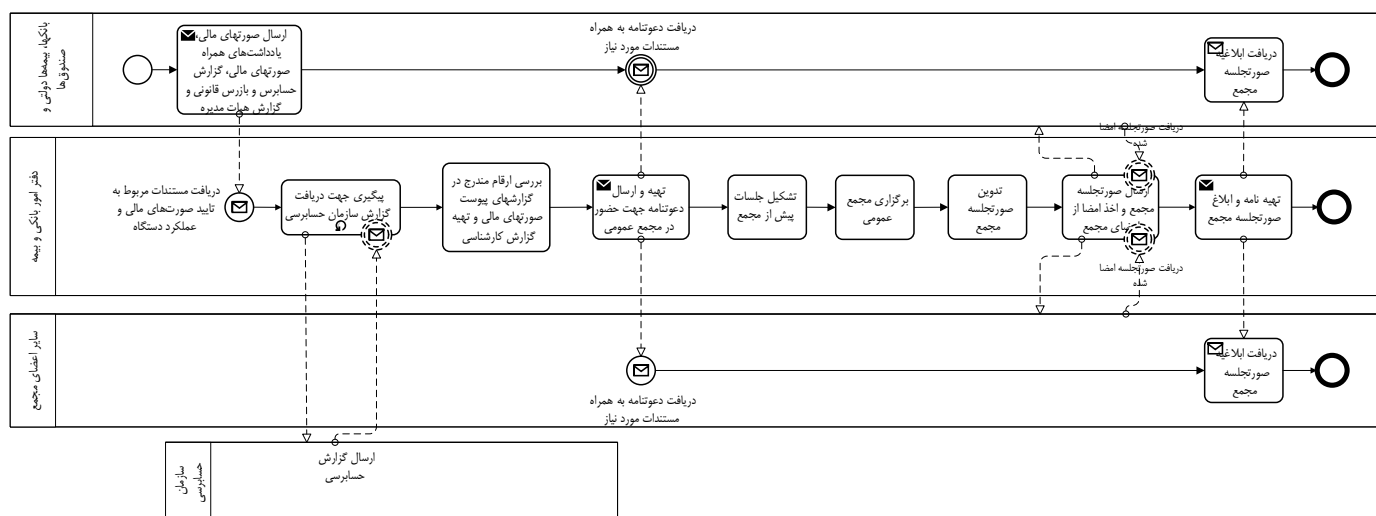
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	سامانه گردش مکاتبات وزارت امور اقتصادی و دارایی		کلیه مکاتبات		online	دستای (Batch)	
۸	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه	فیلدهای	مبلغ	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیرالکترونیکی	
مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی غیرالکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر: از طریق اتوماسیون اداری	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی غیرالکترونیکی	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) پست الکترونیک سایر: از طریق اتوماسیون اداری، پست	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	به منظور برگزاری مجمع عمومی و در صورت نیاز برگزاری جلسات کارشناسی و پیش از مجمع			
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی غیرالکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر: از طریق اتوماسیون اداری	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: جهت دریافت ابلاغیه	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		

	دیگر	موردتبادل	(در صورت پرداخت هزینه)	بخش online	دستبای (Batch)	است، استعمال توسط:
	-	صورتهای مالی / گزارش حسابرسی بازرس قانونی / گزارش هیات مدیره / ابلاغیه / دعوتنامه	-	☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
	-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- بررسی و تایید صورتهای مالی بانکها، بیمهها و صندوقهای دولتی
	۲- بررسی و تایید صورتهای مالی بانکها و بیمههای واگذار شده
	۳-
	

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

بخش اول: ارائه خدمت به بانکها، بیمهها دولتی و صندوقها



بخش دوم- ارائه خدمت به بانکها و بیمه‌های واگذار شده

