

خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پرداخت اشتباه واریزی یا جابجایی وجه سپرده دستگاه های اجرایی		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۳۷۰۲۰۰۰												
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل خزانه													
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی													
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت در این بخش شرح خدمت پرداخت اشتباه واریزی یا جابجایی وجه سپرده ارائه شده است: ۱- ارسال درخواست وجه اشتباه واریزی یا جابجایی وجه از سامانه درخواست وجه الکترونیکی سپرده ۲- بررسی و تایید درخواست و کسر مبلغ به صورت خودکار از باقیمانده سپرده دستگاه توسط اداره سپرده ۳- بررسی و تایید درخواست وجه در اداره تشخیص و تولید خودکار اسناد حسابداری در سامانه حسابداری خزانه ۴- صدور بنکلت در اداره پرداخت مرکز ۵- تایید بنکلت صادر شده توسط مدیرکل خزانه و یکی از معاونین ایشان (که در نتیجه وجه به حساب دستگاه اجرایی منتقل می شود). ۶- لازم به ذکر است که وضعیت نهایی درخواست وجه توسط دستگاه قابل مشاهده است.													
	نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) دستگاه های اجرایی													
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری													
	سطح خدمت ☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی													
	رویداد مرتبط با: ☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر													
	نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...													
	مدارک لازم برای انجام خدمت درخواست وجه													
	قوانین و مقررات بالادستی مفاد مواد ۴۱ و ۴۲ قانون محاسبات عمومی کشور اصل ۵۳ قانون اساسی													
	۵- جزئیات خدمت آمار تعداد خدمت گیرندگان: ۲۰۰ تعداد خدمت گیرنده: ماه ☒ فصل ☐ سال ☐ متوسط مدت زمان ارایه خدمت: یک ساعت تواتر: ☐ یکبار برای همیشه ... تعداد در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐ تعداد بار مراجعه حضوری: ☐ یکبار برای همیشه نیاز به مراجعه حضوری نیست.													
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">مبلغ (مبالغ)</th> <th style="width: 33%;">شماره حساب (های) بانکی</th> <th style="width: 33%;">پرداخت بصورت الکترونیک</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> </tbody> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	-	-	☐	-	-	☐	-	-
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک												
-	-	☐												
-	-	☐												
-	-	☐												
۶- نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://khazaneh.mefa.gov.ir/Portal/Home/default.aspx													
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه درخواست وجه سپرده													

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر(با ذکر نحوه دسترسی) دیگر ضرورت: مراجعه حضوری جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر: سامانه درخواست وجه سپرده دیگر ضرورت: مراجعه حضوری جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☒ سایر: سامانه درخواست وجه سپرده دیگر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر: سامانه درخواست وجه سپرده دیگر ضرورت: مراجعه حضوری جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی

نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	برخط online	دستای (Batch)	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه						
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	برخط online	دستای (Batch)
	بانک مرکزی	بنکلت	اطلاعات مربوط به پرداختها	-	☐	☐
	-	-	-	-	☐	☐
		-	-	-	☐	☐
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- فرایند پرداخت اشتباه واریزی یا جابجایی وجه سپرده					
۲-						
۳-						
...						

