

آدرس IP سامان در سیستم شبکه دولت چیست ؟	-
10.1.110.7	
چنانچه امکان استفاده از شبکه دولت نباشد چگونه می توان به سامانه سامان متصل شد؟	-
از شبکه ملی اطلاعات با وارد کردن آدرس 10.0.205.5	
در صورت بروز مشکل در سامانه سامان با چه شماره ای می توان تماس حاصل نمود ؟	-
با شماره تماس : 39904198 (بهاران شرکت فرجام پرداز)	
برای کسب نام کاربر و رمز عبور می بایست چگونه اقدام نمایم ؟	-
چنانچه کاربر دستگاههای اجرایی استان می باشد با همین استان خود در اداره تعزات استان تماس حاصل نمایند . و دستگاههای اجرایی شرکتها یا حسابرس مربوطه و یا پشتیبان سامان خانم کوشایی ، خانم خاترانده ، خانم بهگهری و آقای سیدی با شماره تماس های 39903178-39904198-39902388-39902388 تماس حاصل نمایند.	
دستگاه چگونه می تواند مراحل صورتحساب ارسال شده خود را بگیرد نمود؟	-
تأیید کاربر با نام کاربری خود وارد سامانه سامان شده و در قسمت گزارش ها با افعال فیلترهای مناسب حساب مورد نظر خود را پیدا نموده و سپس در ستون مراحل طی شده از وضعیت حساب خود اطلاع یابد	
دستگاه چگونه می تواند نامه افعال وصول حساب خود را مشاهده و دریافت نماید؟	-
تأیید کاربر با نام کاربری خود وارد سامانه سامان شده و در قسمت گزارش ها با افعال فیلترهای مناسب حساب مورد نظر خود را پیدا نموده و سپس در ستون مشاهده نامه افعال وصول در صورتیکه حساب ایشان حسابرسی شده باشد نامه مربوطه را مشاهده و چاپ نمایند.	
در صورت عدم امکان ارسال صورتحساب به مرحله بعد چه مواردی را می بایست بررسی کرد؟	-
چک ارسال صورتحساب به مرحله بعد می بایست در فرم تنظیم بارهاشهای فعال سه پست مسئول تنظیم حساب، لیحساب و رئیس اداره برای ردیف دستگاه مربوطه را ثبت نمایند.	
علت عدم مشاهده صورتحساب در کاربالی چیست؟	-
ابتدا از بازه زمانی تعیین شده جهت ارسال صورتحساب اطمینان حاصل نمایند سپس با همین استان جهت بررسی مستریم های لازم تماس بگیرند.	
آیا پس از اتمام تاریخ ارسال صورتحساب امکان ویرایش و اصلاح آن وجود دارد؟	-
پس از پایان زمان تعیین شده بازه زمانی دیگری جهت نسخه های واخواهی شده مشخص می گردد که امکان برگشت و اصلاح صورتحساب واخواهی شده طی بازه زمانی تعیین شده جسر می باشد.	
چگونه خطاهای موجود در فایل تراز خود را بررسی کنیم؟	-
هنگام پردازش فایل تراز لیست از خطاهای موجود در آن نمایش داده می شود علاوه بر آن با مراجعه به بخش کنترل فرسند میزانیید لیست خطاهای خود را مشاهده نمایید.	