

نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت " نظارت و راهبری پروژه های سرمایه گذاری خارجی "

۱. مقدمه

نظارت و پایش طرح های سرمایه گذاری خارجی که توسط مراکز خدمات سرمایه گذاری استان ها انجام می پذیرد به عنوان یک اهرم حمایتی در راستای رفع مشکلات این طرح ها تاثیر بسزایی خواهد داشت که در این راستا چالشهای سرمایه گذار خارجی و داخلی مورد بررسی و کنکاش قرار گرفته و طرح موضوع در ستاد سرمایه گذاری استان می گردد. کارگروه اشتغال و سرمایه گذاری استان به عنوان قطب تصمیم گیری و حمایت و هدایت و نظارت بر امر سرمایه گذاری استان می باشد که در این راستا نظارت و پایش و راهبری طرح های سرمایه گذاری خارجی به عنوان یکی از بخش های مهم اقتصادی استان در قالب این کارگروه توسط دستگاه های اجرایی انجام می پذیرد. ستاد سرمایه گذاری به ریاست استاندار محترم و عضویت دستگاه های اجرایی مرتبط با سرمایه گذاری تعریف گردیده که به عنوان یکی از مهمترین بازوهای حمایتی در راستای رفع مشکلات طرح های سرمایه گذاری خارجی استان نقش ایفا می کند.

۲. هدف این بخش، دلایل اجرای توافقنامه سطح خدمت را بیان می کند:

پیگیری رفع مشکلات و موانع طرح های سرمایه گذاری خارجی استان

۳. مسئولیت

مسئولیت با مراکز خدمات سرمایه گذاری استان ها و مشارکت دستگاه های اجرایی ذیربط در قالب ستاد سرمایه گذاری استان می باشد.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

مرکز خدمات سرمایه گذاری استان ها به عنوان بازوی حمایت، هدایت و نظارت بر طرح های سرمایه گذاری خارجی انجام وظیفه می نماید و از سویی دیگر به عنوان دبیرخانه ستاد سرمایه گذاری استان تمام تلاش خود را جهت نظارت بر طرح های مذکور با مشارکت دستگاه های اجرایی انجام میدهد.

۵. فرآیند کار :

فرآیند کار در قالب ستاد سرمایه گذاری و با مشارکت دستگاه های اجرایی در نظارت و پایش طرح های مذکور انجام می پذیرد.

۶. هزینه ها و پرداخت ها

هیچگونه هزینه و پرداختی در این فرآیند نیاز نیست

۷. خاتمه توافقنامه

پیگیری مشکلات این طرح ها در فرآیند پایش و نظارت بر آنها خاتمه کار محسوب می گردد.