

نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "پاسخ به استعلام امور ذیحسابی ها"

۱. مقدمه

به ابهامات و سوالات ذیحسابی ها در زمینه قوانین مقررات و بخشنامه ها و امور مالی محاسباتی پاسخ داده می شود .

۲. هدف این بخش، دلایل اجرای توافقنامه سطح خدمت را بیان می کند.

رفع ابهام و پاسخ به سوالات دستگاه های اجرایی در امور مالی و محاسباتی و ایجاد وحدت رویه و انسجام مالی است .

۳. مسئولیت

ادارات نظارت مالی امور اقتصادی و دارایی استانها به تبعیت از اداره کل نظارت بر اجرای بودجه وزارت متبوع وظیفه پاسخگویی به شبهات و ابهامات مالی دستگاه های اجرایی را به عهده دارد.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ذیحسابان دستگاه های اجرایی موظفند ضمن بررسی های مقدماتی جهت دریافت پاسخ مناسب برای سوالات مد نظر خود سوالات و ابهامات خود را در قالب فرم های از پیش تعیین شده و پیش فرض به همراه اعلام نظر خود در خصوص سوالات مربوطه به واحد نظارت مالی امور اقتصادی و دارایی استان ارسال نمایند .
- اداره نظارت مالی امور اقتصادی و دارایی استان نیز موظف است به ابهامات و سوالات ذیحسابی ها در زمینه قوانین مقررات و بخشنامه ها و امور مالی محاسباتی پاسخ لازم را ارائه نماید و یا موضوع را از واحد مربوطه در وزارت متبوع استعلام کند.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

این خدمت در طول سال و بدون هزینه برای گیرندگان خدمت ارائه می شود.

۶. خاتمه توافقنامه

این خدمت با تهیه پاسخ استعلام مربوطه به پایان می رسد .