

توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت " پاسخ به مراجع قضایی و دفاع از اموال و دارایی های دولت "

۱. مقدمه

این بخش حاوی اطلاعات کلی در خصوص خدمت است.

اهداف توافقنامه، تعریف خدمت و نحوه انجام تعاملات با خدمت گیرنده، نحوه گزارش دهی و بازبینی مشخص شود.

گزارش به نهاد های قضایی برای رفع مشکلات املاک دستگاه های اجرایی

۲. هدف این بخش، دلایل اجرای توافقنامه سطح خدمت را بیان می کند.

کمک به مراجع قضایی برای صحت اطلاعات دستگاه های اجرایی

۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به [نام دستگاه اجرایی] اجازه میدهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

سامانه جامع اموال دستگاه های اجرایی (سادا) در راستای ارتقای شفافیت و پاسخگویی دولت در اجرای ماده ۶۹ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت و بند الف مصوبه مورخه ۱۹ مرداد ۱۳۸۹ نمایندگان جمهوری در کارگروه فناوری اطلاعات و ارتباطات و امنیت راه اندازی شده است

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی تعیین شوند .
- شرایط و استثنایها، مشخص شوند .
- فرآیند روشن و کارآمدی برای حل و فصل تناقضات و جبران عدم ارائه خدمت در نظر گرفته شود .
- گزارش از تعداد املاک و اسناد ثبت شده دستگاه های اجرایی به مراجع قضایی

۵. هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست الف مشخص شوند.

ارائه گزارش از دستگاه های اجرایی به مراجع قضایی نه هزینه گرفته نمی شود و نه پرداختی انجام می شود

دوره عملکرد این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص می کند

- تا زمانی که مکاتباتی در این خصوص وجود داشته باشد پاسخگویی نیز وجود دارد

۷. خاتمه توافقنامه

در این قسمت، مقررات مربوط به خاتمه موافقت نامه سطح خدمت شرح داده می شود.

این سطح از خدمت خاتمه ای ندارد.