

توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت " انجام بازدید و استعلامات مرتبط با کمیسیون مستند سازی

۱. مقدمه

این بخش حاوی اطلاعات کلی در خصوص خدمت است.

اهداف توافق نامه، تعریف خدمت و نحوه انجام تعاملات با خدمت گیرنده، نحوه گزارش دهی و بازبینی مشخص شود.

هدف از بازدید جهت صدور سند مالکیت و مستند سازی اموال غیر منقول می باشد. که پس از هماهنگی با دستگاه و مدارک و مستندات لازم بازدید از ملک یا املاک انجام و نهایتاً گزارش مربوط تنظیم و به وزارت متبوع اداره کل اموال دولتی ارسال می گردد.

۲. هدف این بخش، دلایل اجرای توافقنامه سطح خدمت را بیان می کند.

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ایجاد شفافیت و مستندات سازی و راستی آزمایی می باشد.

۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به [نام دستگاه اجرایی] اجازه میدهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

طبق ماده ۲۶ آئین نامه اموال دولتی کارشناس مربوط می بایست پس از هماهنگی لازم با دستگاه پس از بازدید گزارش خود را بر مبنای موارد مورد نیاز به وزارتخانه متبوع ارائه نماید تا امکان بررسی و صدور سند مالکیت فراهم گردد.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی تعیین شوند .
 - شرایط و استنهاها، مشخص شوند .
 - فرآیند روشن و کارآمدی برای حل و فصل تناقضات و جبران عدم ارائه خدمت در نظر گرفته شود .
- متقاضی دریافت بازدید مکلف است مدارک و درخواست خود را تنها از طریق سامانه سادای نوین و به صورت سیستمی به اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان ارائه نماید .
- تعهد اداره دارایی دریافت مدارک و مستندات و بازدید از املاک و تهیه گزارش برای اداره کل مدیریت اموال و دارایی های دولت می باشد.
- وظیفه دستگاه خدمت گیرنده ارسال مدارک و مستندات و هماهنگی لازم با کارشناس دارایی جهت بازدید

- بازدید باعث رفع ابهامات مربوط به موقعیت ملک و متراژ واقعی و دقیق ملک با مساحت اعلام شده توسط دستگاه خدمت گیرنده می باشد در برخی از موارد، اختلاف متراژ موجود با پیگیری دستگاه رفع مغایرت می گردد.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست الف مشخص شوند.

تهیه گزارش و مستند سازی فاقد هر گونه هزینه و پرداخت می باشد

۶- دوره عملکرد این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص می کند

مستند سازی و گزارش بازدید فاقد محدودیت در دوره زمانی می باشد.

۷. خاتمه توافقنامه

این خدمت فاقد خاتمه زمانی می باشد.