

توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت " صدور مجوز تبدیل پلاک خودروهای دولتی به غیردولتی "

۱. مقدمه

این بخش حاوی اطلاعات کلی در خصوص خدمت است.

تشکیل کمیسیون ماده دو و کاهش خودروها از آمار خودروهایی که از محل طرح دستگاه اجرایی خریداری شده است. و اختصاص به دستگاه بهره بردار دستگاه اجرایی

۲. هدف این بخش، دلایل اجرای توافقنامه سطح خدمت را بیان می کند.

در پایان مدت زمان طرح تملک دارایی های سرمایه ای و اتمام پایان مدت طرح، پلاک های دولتی به غیردولتی تبدیل می شود.

۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به [نام دستگاه اجرایی] اجازه میدهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

فصل پنجم آئین نامه اموال دولتی و ماده ۱۱۳ قانون محاسبات عمومی شرایط انجام این موضوع را تشریح نموده است.

سازمان مدیریت و برنامه ریزی پس از اتمام طرح طی نامه ای به اداراتی که دارای طرح بودند اعلام می نماید که طرح پایان پذیرفته سپس دستگاه مربوطه درخواست کمیسیون کاهش از آمار را ارائه می دهد

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی تعیین شوند .
- شرایط و استثنای مشخص شوند .
- فرآیند روشن و کارآمدی برای حل و فصل تناقضات و جبران عدم ارائه خدمت در نظر گرفته شود .
- دستگاه متقاضی طی درخواست کمیسیون ماده دو درخواست کمیسیون می نماید و متعاقب آن اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان نسبت به صدور کمیسیون ماده دو اقدام می نماید.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست الف مشخص شوند.

فاقد هر گونه هزینه و پرداخت می باشد.

دوره عملکرد این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص می کند

در کمیسیون ماده دو تاریخ اعتبار کمیسیون بمنظور اقدام در جهت تعویض پلاک از دولتی به غیر دولتی معتبر خواهد بود

۷. خاتمه توافقنامه

پس از تعویض پلاک توسط دستگاه خدمت گیرنده