



گزارش وضعیت صدور مجوزهای کسب و کار استان گیلان در درگاه ملی مجوزهای کشور

(بازه زمانی از ابتدای سال تا پایان دی ماه ۱۴۰۴)

معاونت اقتصادی اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان گیلان

گروه سرمایه‌گذاری

بهمن ماه ۱۴۰۴

بسمه تعالی

بر اساس بررسی‌های کارشناسی صورت گرفته در داشبورد استانی درگاه ملی مجوزهای کشور (Mojavez.ir)، گزارش وضعیت مجوزهای کسب و کار استان گیلان، تا دی ماه سال جاری به شرح ذیل می‌باشد:

الف: وضعیت کلی درخواست‌های ثبت شده

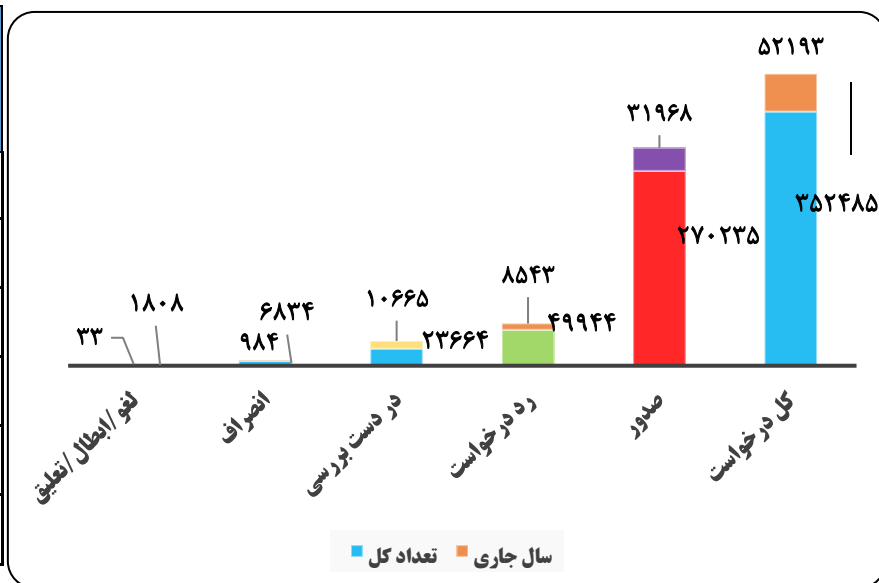
از ابتدای مرداد ماه ۱۴۰۱ (زمان شروع ثبت درخواست‌ها) تا ۳۰ دی ماه سال جاری در استان گیلان، ۳۶ دستگاه اصلی در قالب بیش از ۱۰۲ سازمان تابعه در فرآیندهای صدور مجوز دخیل می‌باشند.

تعداد ۳۵۲۴۸۵ فقره درخواست، در قالب ۲۸۳۵ نوع مجوز کسب و کار در درگاه ملی مجوزهای استان گیلان ثبت و ۲۷۰۲۳۵ مجوز صادر گردیده است. از این تعداد ۳۳۸۳ فقره مجوز به صورت خودکار صادر شده‌اند.

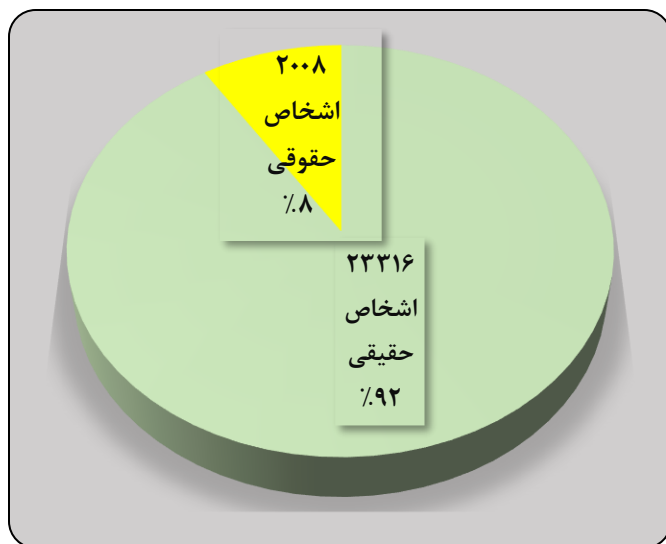
از ابتدای سال جاری تا پایان دی ماه نیز ۵۲۱۹۳ فقره درخواست در استان ثبت شده که منجر به صدور ۳۱۹۶۸ فقره مجوز گردید. درصد پاسخگویی به درخواست‌ها در استان گیلان ۹۹/۹٪ می‌باشد. (این شاخص از تقسیم درخواست‌های صدور مجوز در دست بررسی مواجهه با تأخیر بر کل درخواست‌های صدور مجوز منهای ۱۰۰ به دست می‌آید).

نمودار و جدول شماره ۱) وضعیت کلی صدور مجوز در درگاه ملی مجوزهای کشور

وضعیت	تعداد		درصد از کل درخواست
	کل	سال جاری	
لغو/ابطال/تعلیق	۱۸۰۸	۳۳	۱٪
انصراف	۶۸۳۴	۹۸۴	۳٪
در دست بررسی	۲۳۶۶۴	۱۰۶۶۵	۷٪
رد درخواست	۴۹۹۴۴	۸۵۴۳	۱۴٪
صدور	۲۷۰۲۳۵	۳۱۹۶۸	۷۷٪
کل درخواست	۳۵۲۴۸۵	۵۲۱۹۳	۱۰۰٪



نمودار شماره ۲) وضعیت مجوزها بر اساس نوع متقاضی



از ابتدای سال تا پایان دی ماه سال جاری ۹۲ درصد درخواست‌ها توسط اشخاص حقیقی ۴۸۲۶۰ درخواست و ۸ درصد توسط اشخاص حقوقی ۳۹۲۹ درخواست ثبت شده‌اند. ضمناً برای اتباع خارجی استان و نهادهای دولتی و غیردولتی نیز در بازه مشخص شده ۴ درخواست ثبت شده است.

عنوان	کل درخواست	درصد درخواست	صدور	درصد صدور
اشخاص حقیقی	۴۸۲۶۰	۹۲٪	۳۰۵۷۳	۹۶٪
اشخاص حقوقی	۳۹۲۹	۸٪	۱۹۴	۴٪
اتباع خارجی و نهادهای دولتی و غیردولتی	۴		۱	
مجموع	۵۲۱۹۳	۱۰۰٪	۳۱۹۶۸	۱۰۰٪

نمودار شماره ۳) وضعیت درخواست‌ها بر اساس نوع صدور

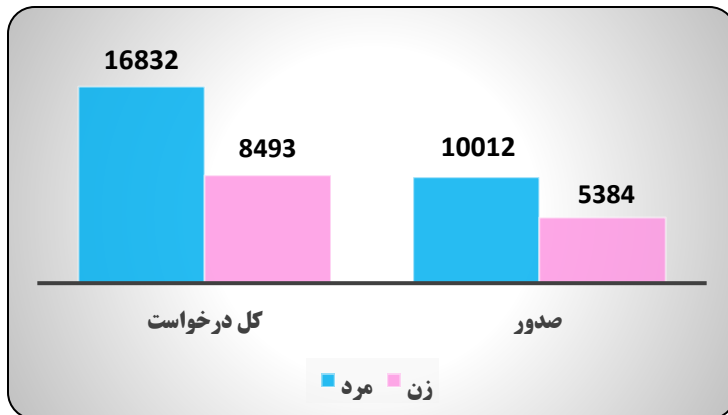
از ابتدای سال تا پایان دی ماه سال جاری ۵۱ درصد درخواست‌های ثبت شده، تأیید محور و ۴۹ درصد اعلانی می‌باشند.^۱ درخواست‌های ثبت محور (اعلانی) باید حداکثر طی ۳ روز پس از درخواست الکترونیک صادر شوند. نظارت پسین^۲ بر این مجوزها توسط دستگاه اجرایی الزامی می‌باشد.

عنوان	کل درخواست	درصد درخواست	صدور	درصد صدور
تأیید محور	۲۶۳۹۴	۵۱٪	۹۴۸۱	۳۰٪
ثبت محور	۲۵۷۹۹	۴۹٪	۲۲۴۸۷	۷۰٪
کل	۵۲۱۹۳	۱۰۰٪	۳۱۹۶۸	۱۰۰٪

^۱ درخواست‌های اعلانی آن دسته از درخواست‌هایی هستند که متقاضی اعلام می‌دارد، شرایط و مدارک مندرج در درگاه ملی مجوزها را دارا بوده، این مجوزها بدون تأیید دستگاه اجرایی صادر می‌شوند. ضمناً آن دسته از مجوزهایی که نیاز به تأیید دستگاه اجرایی دارد تأیید محور می‌باشند.

نمودار شماره ۴) توزیع جنسیتی مجوزهای استان

از ابتدای سال تا پایان دی ماه سال جاری ۳۲۲۳۶ فقره (۶۲٪) درخواست مجوزها توسط مردان ثبت و تعداد ۱۸۷۷۹ مجوز صادر شده است. ۱۹۹۵۷ فقره (۳۸٪) درخواست مجوزها نیز توسط زنان ثبت و تعداد ۱۳۱۸۹ مجوز صادر شده است.



عنوان	کل درخواست	درصد درخواست	صدور	درصد صدور
مرد	۳۲۲۳۶	۶۲٪	۱۸۷۷۹	۵۹٪
زن	۱۹۹۵۷	۳۸٪	۱۳۱۸۹	۴۱٪
کل	۵۲۱۹۳	۱۰۰٪	۳۱۹۶۸	۱۰۰٪

جدول شماره (۲) وضعیت صدور ۵ مجوز پردرخواست دی ماه سال جاری را نشان می‌دهد. با توجه به بررسی‌های صورت گرفته از ۴۴۳۳ فقره مجوز صادر شده در ماه دی، ۹۰۴ فقره و یا به عبارتی ۲۰٪ درصد مجوزهای این ماه، مربوط به پنج مجوز پردرخواست استان است.

ب: وضعیت کلی صدور مجوزها به تفکیک شهرستان

در جدول شماره ۳ رتبه‌بندی وضعیت صدور مجوزها به تفکیک شهرستان‌ها از ابتدای سال تا دی ماه سال جاری نشان داده شده است. بیشترین درخواست‌های ثبت شده مربوط به شهرستان رشت و کمترین مربوط به شهرستان خمام می‌باشد. مطابق جدول ذیل در ۹ ماه گذشته شهرستان املش از لحاظ شاخص (نسبت صدور به کل درخواست) در رتبه اول و

جدول شماره ۲) وضعیت درخواست و صدور پنج مجوز پر استقبال در استان گیلان					
عنوان مجوز	نوع صدور	تعداد کل درخواست‌ها	تعداد مجوزهای صادر شده	دستگاه مرجع صدور	سهم از کل مجوزهای صادر شده دی ماه
کسب و کار خانگی پرورش گاو شیری	ثبت محور	۴۲۳	۴۲۳	تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۱۰٪
تولید انفرادی صنایع دستی	تایید محور	۳۲۶	۲۳۳	میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	۵٪
تاسیس کودکستان غیردولتی	تایید محور	۱۷۷	۰	آموزش و پرورش	۰٪
کسب و کار خانگی خیاطی لباس	ثبت محور	۱۷۲	۱۷۲	تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۴٪
پروانه طبابت	تایید محور	۱۶۹	۷۶	سازمان نظام پزشکی	۲٪
وضعیت پنج مجوز پردرخواست		۱۲۶۷	۹۰۴		۲۰٪
تعداد کل درخواست دی ماه: ۶۶۹۷		تعداد کل صدور دی ماه: ۴۴۳۳			

شهرستان رودبار در رتبه آخر می‌باشد. بیشترین تاخیر در بررسی درخواست‌ها نیز مربوط به شهرستان رشت می‌باشد.

جدول شماره ۳- وضعیت کلی صدور مجوزها به تفکیک شهرستان									
شهرستان	تعداد کل درخواست‌ها	صدور	در دست بررسی توسط دستگاه	در انتظار تکمیل مدارک توسط متقاضی	رد درخواست	انصراف	لغو ابطال و تعلیق	تاخیر در بررسی	نسبت صدور به کل درخواست
املش	۱۰۷۷	۷۸۴	۵۶	۹۲	۱۳۲	۱۳	۰	۳	۷۳٪
آستارا	۳۰۵۳	۲۱۸۴	۱۹۵	۲۴۹	۳۹۱	۳۳	۱	۱۱	۷۲٪

شفت	۱۵۶۰	۱۰۷۸	۴۷	۲۲۲	۱۹۹	۱۴	۰	۶	۶۹٪
ماسال	۱۹۸۷	۱۳۱۴	۵۰	۴۰۲	۲۰۴	۱۴	۳	۰	۶۶٪
صومعه سرا	۲۴۴۱	۱۶۰۹	۱۲۶	۳۰۵	۳۵۵	۴۳	۳	۹	۶۶٪
خمام	۹۴۴	۶۱۵	۳۸	۱۱۳	۱۶۶	۱۰	۲	۰	۶۵٪
فومن	۱۸۷۵	۱۲۰۵	۸۴	۲۸۷	۲۸۲	۱۶	۱	۱	۶۴٪
رودسر	۲۷۷۳	۱۷۷۹	۱۵۵	۳۳۴	۴۵۹	۴۶	۰	۶	۶۴٪
طوالش	۴۴۱۳	۲۷۷۶	۴۹۰	۴۵۶	۶۰۷	۸۳	۱	۹	۶۳٪
رضوانشهر	۱۳۴۶	۸۴۶	۸۴	۱۷۲	۲۱۶	۲۶	۲	۰	۶۳٪
آستانه اشرفیه	۱۷۴۸	۱۰۷۳	۱۳۰	۲۴۶	۲۷۱	۲۷	۱	۲	۶۱٪
لنگرود	۲۸۲۸	۱۷۲۲	۲۴۳	۳۴۷	۴۶۰	۵۵	۱	۵	۶۱٪
رشت	۱۷۴۱۸	۱۰۲۰۱	۱۵۱۰	۲۰۶۲	۳۲۰۴	۴۲۵	۱۵	۷۷	۵۹٪
سیاهکل	۹۶۷	۵۵۴	۷۱	۱۷۹	۱۴۲	۲۱	۰	۳	۵۷٪
بندر انزلی	۲۶۶۵	۱۴۹۱	۲۵۲	۳۹۳	۴۶۸	۶۰	۱	۱۲	۵۶٪
لاهیجان	۳۱۳۶	۱۷۰۲	۲۹۷	۳۶۹	۶۹۴	۷۲	۲	۱۳	۵۴٪
رودبار	۱۹۶۲	۱۰۳۵	۲۱۴	۳۹۴	۲۹۳	۲۶	۰	۹	۵۳٪
کل استان	۵۲۱۹۳	۳۱۹۶۸	۴۰۴۲	۶۶۲۲	۸۵۴۳	۹۸۴	۳۳	۱۶۶	۶۱٪

ج. وضعیت کلی صدور مجوزها به تفکیک دستگاه

جدول شماره ۴ وضعیت کلی صدور مجوزها را در از ابتدای سال تا دی ماه سال جاری نشان می دهد. در بازه زمانی مذکور ۳۶ دستگاه اصلی در فرآیند صدور مجوز دخیل بوده و بیشترین درخواستهای ثبت شده مربوط به دبیرخانه هیات عالی نظارت بر اتاق اصناف می باشد. مطابق جدول ذیل در ۹ ماه گذشته اتاق اصناف کشاورزی و اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان از لحاظ شاخص (نسبت صدور به کل درخواست) در رتبه اول و دوم قرار دارد. بیشترین تاخیر در بررسی درخواستها توسط سازمان صنعت، معدن و تجارت استان بوده است.

جدول شماره ۴- وضعیت کلی صدور مجوزها به تفکیک دستگاه									
عنوان دستگاه	تعداد کل درخواست	صدور	در دست بررسی دستگاه	در انتظار تکمیل مدارک	رد درخواست	انصراف	لغو و ابطال و تعلیق	تاخیر در بررسی	نسبت صدور به کل درخواست

					توسط متقاضی				
۹۸٪	۰	۰	۰	۵۴	۱۱	۰	۲۸۵۹	۲۹۲۴	اتاق اصناف کشاورزی
۹۴٪	۱۳	۱۷	۲۸	۳۰۳	۲۹۳	۱۱۵	۱۱۹۸۴	۱۲۷۴۰	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
۷۵٪	۰	۷	۳۳۸	۲۰۸۵	۱۱۱۸	۰	۱۰۶۰۳	۱۴۱۵۲	اتحادیه صنفی
۷۵٪	۰	۰	۰	۳۰۹	۲۸	۶۸	۱۱۹۳	۱۵۹۸	سازمان ملی استاندارد ایران
۶۸٪	۰	۰	۰	۲۰	۷	۱	۶۰	۸۸	وزارت امور اقتصادی و دارایی
۴۴٪	۳۰	۲	۱۷۲	۶۱۱	۱۸۹	۳۰۱	۹۸۳	۲۲۵۸	سازمان نظام پزشکی ج.ا.ا.
۴۰٪	۰	۰	۱۷	۹	۱۶	۸	۳۴	۸۴	وزارت نفت
۳۹٪	۱۱	۳	۱۳	۴۸۵	۱۵۹۰	۱۰۳	۱۴۰۳	۳۵۹۷	وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی
۳۶٪	۱	۰	۲۱	۱۰۶	۸۳	۹۵	۱۷۲	۴۷۷	سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی
۳۵٪	۰	۰	۰	۴۹	۰	۸	۳۱	۸۸	وزارت کشور
۲۹٪	۶	۴	۲۲۲	۲۰۱۲	۱۵۲۰	۸۶۸	۱۸۶۷	۶۴۹۳	وزارت جهاد کشاورزی
۲۸٪	۷	۰	۴۰	۳۴۹	۲۰۰	۵۷۴	۴۴۳	۱۶۰۶	وزارت راه و شهرسازی
۲۲٪	۰	۰	۰	۳	۳۲	۰	۱۰	۴۵	سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور
۱۹٪	۰	۰	۰	۱۵	۷۰	۰	۲۰	۱۰۵	سازمان نظام دامپزشکی ج.ا.ا.
۱۵٪	۰	۰	۱	۳۵	۶	۱۴	۱۰	۶۶	وزارت نیرو
۱۱٪	۰	۰	۰	۰	۱۷	۴۱۵	۵۴	۴۸۶	سازمان نظام روانشناسی و مشاوره ج.ا.ا.
۹٪	۲	۰	۲	۱۶۱	۱۵۲	۷۰	۳۷	۴۲۲	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
۹٪	۰	۰	۰	۹	۵	۷	۲	۲۳	جامعه مشاوران رسمی مالیاتی ایران
۷٪	۰	۰	۰	۲	۱۳	۱۱	۲	۲۸	معاونت علمی و فن‌آوری و اقتصاد دانش‌بنیان
۷٪	۰	۰	۰	۵۸۹	۴۰	۲۳۳	۶۲	۹۲۴	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
۶٪	۰	۰	۸	۲۳۳	۴۱۲	۰	۴۲	۶۹۵	وزارت ورزش و جوانان
۵٪	۸۸	۰	۶۰	۵۱۱	۳۱۹	۵۹۱	۷۲	۱۵۵۳	وزارت صنعت، معدن و تجارت
۲٪	۶	۰	۶۰	۴۰۶	۲۶۹	۳۷۸	۲۳	۱۱۳۶	وزارت آموزش و پرورش
۱٪	۲	۰	۰	۸۳	۳۳	۳۴	۲	۱۵۲	وزارت ارتباطات و فن‌آوری اطلاعات
۰٪	۰	۰	۰	۶	۱۰	۶	۰	۲۲	وزارت علوم، تحقیقات و فن‌آوری

سازمان حفاظت محیط زیست	۲	۰	۰	۱	۱	۰	۰	۰	۰٪
سازمان صدا و سیما ج.ا.ا	۲۷	۰	۹	۰	۱۷	۱	۰	۰	۰٪
بانک مرکزی ج.ا.ا	۵	۰	۰	۱	۴	۰	۰	۰	۰٪
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران	۲۴	۰	۰	۱۷	۷	۰	۰	۰	۰٪
قوه قضائیه ج.ا.ا	۶۴	۰	۴۱	۲۲	۰	۱	۰	۰	۰٪
شورای عالی کارشناسان رسمی دادگستری	۳۰۷	۰	۹۲	۱۴۷	۶۸	۰	۰	۰	۰٪
اتاق تعاون ایران	۱	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۰٪
جامعه حسابداران رسمی ایران	۱	۰	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۰٪
تعداد کل	۵۲۱۹۳	۳۱۹۶۸	۴۰۴۳	۶۶۲۲	۸۵۴۳	۹۸۴	۳۳	۱۶۶	۶۱٪

توجه ویژه

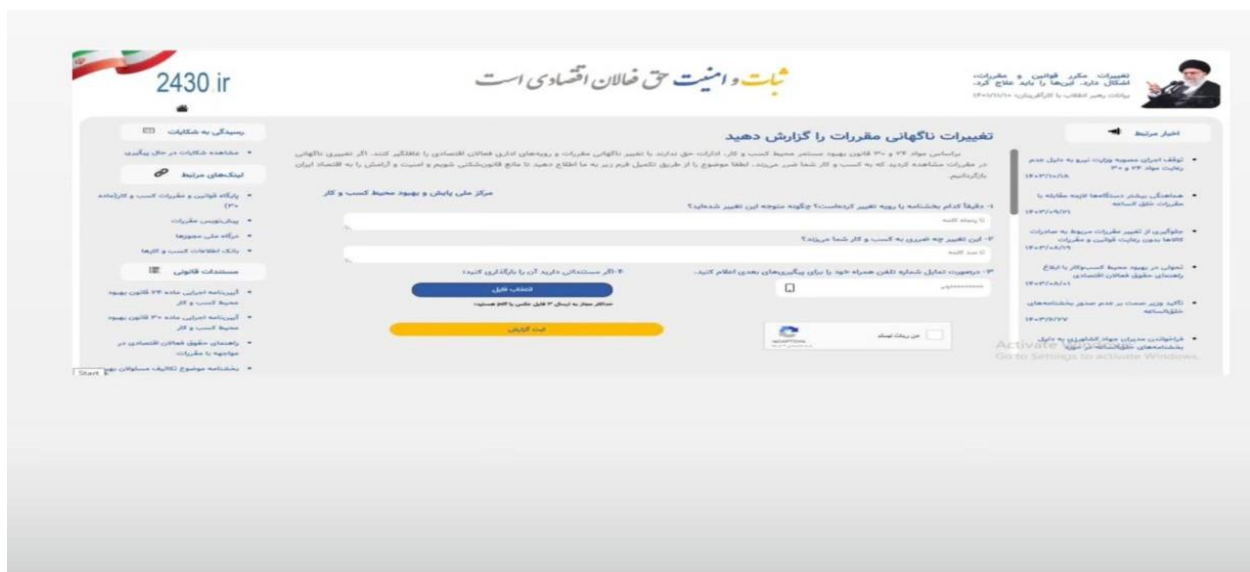
به موجب نامه شماره ۵۷۴۸/۳۰۰۰ مورخ ۱۴۰۴/۱۱/۱۳ دادستان محترم عمومی و انقلاب مرکز استان (تصویر پیوست) شعبه هفدهم بازپرسی دادسرای عمومی و انقلاب شهرستان رشت به عنوان شعبه ویژه رسیدگی به جرایم درگاه ملی مجوزهای کشور در استان گیلان تعیین شده است.

- بر اساس تبصره (۳) ماده (۱) قانون تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار مصوب سال ۱۴۰۱ «چنانچه هر یک از مراجع صدور مجوز در موعد مقرر در درگاه ملی مجوزهای کشور، پاسخ درخواست کننده مجوز را اعم از قبول یا رد اعلام نکند، به منزله موافقت در نظر گرفته شده و مجوز مورد نظر از طریق درگاه ملی مجوزهای کشور به صورت خودکار صادر شده و در اختیار متقاضی قرار می گیرد. تمامی مسئولیت های حقوقی و صنفی در رابطه با مجوزهای صادره به صورت خودکار، برعهده مرجع صادرکننده مجوز می باشد. مرجع صدور مجوز در صورت رد درخواست، موظف است دلایل و مستندات تصمیم خود را به صورت مکتوب به اطلاع متقاضی برساند.»
- مطابق قانون تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار:

«هیأت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار موظف است؛ شرایط و مراحل صدور مجوزهای کسب و کار در مقررات، بخشنامه ها، آیین نامه ها و مانند اینها را به نحوی تسهیل و تسریع نماید و هزینه های آن را به نحوی تقلیل دهد که صدور مجوز کسب و کار در کشور با حداقل هزینه و مراحل آن ترجیحاً به صورت آنی و غیرحضوری و راه اندازی آن کسب و کار در کمترین زمان ممکن صورت پذیرد. هیأت مذکور موظف است پیشنهادهای لازم را برای اصلاح قوانین تهیه و به مراجع مربوطه ارائه کند»

در این راستا و جهت طرح پیشنهادات مطرح شده در هیأت مذکور، امکان ارسال قوانین و مقررات مغل از طریق ارسال کاربرگ به اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان وجود دارد و مقتضیست دستگاههای اجرایی نسبت به شناسایی مستمر قوانین و مقررات مغل فضای کسب و کار از طریق ارتباط با تشکلهای بخش خصوصی، اتحادیه ها، فعالان اقتصادی و ... اقدامات لازم را معمول دارند.

- بر اساس ماده ۱۴ قانون بهبود محیط کسب و کار، "به منظور تعامل مستمر با فعالان اقتصادی اعم از کارفرمایی و کارگری و تلاش برای حل مشکلات آنان و ارائه پیشنهاد برای اصلاح قوانین، مقررات، بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها و رویه‌های اجرایی به شورای گفتگو، وزراء و روسای دستگاه‌های اجرایی، قضایی مرتبط با محیط کسب و کار رؤسا و مدیران کل این دستگاه‌ها در مراکز استان‌ها موظفند یکی از معاونین خود را به عنوان مسوول بهبود محیط کسب و کار تعیین و معرفی نمایند."
- بر اساس ماده ۱۵ قانون بهبود محیط کسب و کار، "کلیه دستگاه‌های اجرایی مرتبط با محیط کسب و کار همچنین سازمان‌ها و ادارات کل آنها در مراکز استان‌ها موظفند به سوالات نمایندگان و تشکل‌ها و فعالان اقتصادی پاسخ دهند و مطالبات و شکایات آن‌ها را بررسی نمایند."
- بر اساس ماده ۲۴ و ۳۰ قانون بهبود محیط کسب و کار، دستگاه‌های اجرایی حق ندارند با تغییر ناگهانی مقررات و رویه‌های اداری فعالان اقتصادی را غافلگیر کنند: هیات مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار از همه فعالان اقتصادی درخواست می‌کند در صورتی که تغییرات ناگهانی در مقررات یا تصمیمات یک شبه مدیران را مشاهده نموده‌اند، که به کسب و کارشان ضرر می‌زند، موضوع را از طریق سامانه ۲۴۳۰ گزارش کنند تا مانع اجرای



قوانین و تصمیمات خلق الساعه شوند.

جرم و تخلف در فرآیند صدور مجوزها

موضوع: فرآیند صدور مجوزها - تاریخ: ۱۳۹۹/۰۵/۰۱ - نویسنده: دکتر سید علی حسینی

- ۱) مطالبه شرط، مدارک یا هزینه‌ای بیشتر از آنچه در درگاه ملی مجوزها اعلام شده از متقاضی مجوز.
 - ۲) مطالبه مجوز کاغذی از کسی که شناسه یکتا دارد و نامش در بانک اطلاعات کسب و کارها هست.
 - ۳) فراخواندن حضوری متقاضی مجوز برای تحویل مدارک. (تهیه مدارک لازم نظیر گواهینامه رانندگی، مدارک تحصیلی، تأییدیه بهداشت و ... برعهده متقاضی است و باید قبل از ثبت درخواست مجوز در درگاه ملی، آنها را تهیه کرده باشد).
 - ۴) صادر نکردن مجوز به بهانه اشباع بازار، محدودیت ظرفیت، حدود ستفی، فاصله یا هر بهانه دیگری که در درگاه ملی مجوزها ذکر نشده است (اگر یک متقاضی همه شرایط و مدارک دریافت مجوز را دارد، باید مجوزش بدون بهانه و در زمان اعلامی صادر شود).
 - ۵) رد درخواست متقاضی بدون ارائه دلیل. (مستولان صدور مجوز، فقط در صورتی می‌توانند درخواستی را رد کنند که متقاضی یکی از شروط یا مدارک اعلام شده در درگاه ملی مجوزها را نداشته باشد).
 - ۶) تحویل کاغذ اعلام از سایر ادارات به متقاضی مجوز. (گرفتن یا سخ همه اعلام‌ها برای صدور مجوز، وظیفه دستگاه صادرکننده مجوز است).
 - ۷) ثبت نام از متقاضی دریافت مجوز، خارج از درگاه ملی مجوزها.
- ارتکاب موارد ۱ و ۲ به حکم ماده ۷ قانون اجرای سیاستهای کلی اصل ۴۴ جرم است و حداقل ۶ ماه حبس دارد.
- موارد ۳ تا ۷ تخلف هستند و مسئول متخلف، با اعلام درگاه ملی مجوزها تحت پیگرد سازمان بازرسی کل کشور قرار می‌گیرد.
- ❗ اگر مجوزی در درگاه موجود نیست یا مشکلی در فرآیند صدور مجوز وجود داشته و یا مفرات فوق به درستی رعایت نمی‌شود جهت پیگیری از لینک زیر شکایت متقاضیان ثبت و پیگیری می‌شود:
- درگاه ملی مجوزهای کشور (mojavez.ir) / شکایت / ثبت شکایت / فرم اعلام تخلفات دستگاه‌های اجرایی در خصوص مجوزهای کسب و کار

شعبه تنظیم بازرسی، دادرسی عمومی و انقلاب شهرستان رشت، میدان هفت آفر (نوروی دریا) - خیابان پاسداران، جرایم

