

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| ۱- عنوان خدمت: افتتاح حساب ارزی دولتی                          |  | ۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۲۰۹۷۱۰۶  |  |
| نام دستگاه اجرایی: اداره کل امور اقتصادی و دارایی خراسان جنوبی |  | نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی  |  |
| شرح خدمت   |  | در این خدمت نحوه افتتاح حساب های دولتی در دستگاه های اجرایی استانی به صورت ذیل می باشد:<br>ابتدا درخواست افتتاح حساب ارزی و مستندات مربوطه از طریق سامانه و نامه به خزانه معین استان ارسال می گردد. سپس در خزانه معین بررسی شده و در صورت نیاز به اصلاح یا تکمیل مستندات برای دستگاه اجرایی ارسال می گردد. در نهایت پس از بررسی مستندات و تایید در سامانه درخواست وجه، خزانه معین درخواست افتتاح حساب ارزی دولتی دستگاه های اجرایی استانی را به همراه مستندات لازم برای برای بانک مرکزی جهت افتتاح حساب ارزی ارسال می شود.            |  |
| نوع خدمت   |  | <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C)<br><input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)  |  |
| ماهیت خدمت   |  | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی  |  |
| سطح خدمت   |  | <input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستا  |  |
| رویداد مرتبط با:   |  | <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت<br><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر |  |
| نحوه آغاز خدمت   |  | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد<br><input type="checkbox"/> پدیدادی مشخص<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر   |  |
| مدارک لازم برای انجام خدمت                                     |  | ۱- اصل درخواست ذیحساب مبنی بر افتتاح حساب ارزی دولتی به همراه مستندات<br>۲- درخواست افتتاح حساب در سامانه درخواست وجه<br>۳- فرم های تکمیل شده بانک مربوطه توسط دستگاه اجرایی مربوط به حسابهای ارزی<br>۴- مدارک شناسایی صاحبان امضاء (تصویر شناسنامه و کارت ملی)<br>۵- احکام ابلاغی صادره از جانب مقام مجاز دستگاه اجرایی برای تعیین سمت صاحبان امضاء<br>۶- حکم انتصاب کارگزینی جهت حصول اطمینان از رسمی بودن ذیحساب، عامل ذیحساب و کارپرداز   |  |
| قوانین و مقررات بالادستی                                       |  | اصل (۵۳) قانون اساسی جمهوری اسلامی<br>مواد (۳۹) و (۷۶) قانون محاسبات عمومی کشور<br>ماده (۳) قانون الحاق (۲)<br>ماده (۱۷) قانون برنامه ششم<br>ماده (۲۰) قانون احکام دائمی<br>جزء الف تبصره ۷ قانون بودجه سال ۹۸ کل کشور  |  |
| آمار تعداد خدمت گیرندگان                                       |  | ۸۰ خدمت گیرنده در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>  |  |
| متوسط مدت زمان ارائه خدمت:                                     |  | ۴ روز   |  |
| تواتر  |  | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه   |  |
| تعداد بار مراجعه حضوری   |  | نیازی به مراجعه نیست.   |  |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به                                     |  | مبلغ (مبالغ)  |  |
| خدمت گیرندگان  |  | شماره حساب (های) بانکی  |  |
| ...  |  | پرداخت بصورت الکترونیک  |  |
|  |  | <input type="checkbox"/>  |  |
|  |  | <input type="checkbox"/>  |  |
|  |  | <input type="checkbox"/>  |  |

۳- ارائه دهنده خدمت

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

| مراحل خدمت  |  | نوع ارائه   | رسانه ارتباطی خدمت  |
|---|--|---|---|
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی                                  | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: نامه اداری  | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه            |
|   | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی            | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:   |   |
| در مرحله درخواست خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی                                  | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: مراجعه نماینده، نامه اداری، سامانه مدیریت حسابهای بانکی | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه |
|   | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |   |
| مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی   | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: سامانه مدیریت حسابهای بانکی   | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)                                |
|   | مراجعه حضوری   |   |   |
| در مرحله ارائه خدمت   | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی   | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارسال نامه اداری  | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه            |
|   | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:   |   |

| استعلام غیر الکترونیکی   | استعلام الکترونیکی       |                                     | فیلدهای موردتبادل                       | نام سامانه های دیگر |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---|---------------------|
|                          | دستهای (Batch)           | برخط online                         |   |                     |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | فایل اطلاعات حساب های دستگاه های اجرایی | سامانه ایمیل داخلی  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |   |                     |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |   |                     |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |   |                     |

| نام دستگاه دیگر                       | نام دستگاه دیگر | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای مورد تبادل    | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی                  |                          | اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:                        |
|---------------------------------------|-----------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--|
|                                       |                 |                            |                       |                             | برخط online                         | دسته ای (Batch)          |  |
| ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر | بانک مرکزی      | سامانه بهداد- نسیم         | اطلاعات حسابهای بانکی |                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دست<br><input type="checkbox"/> مراجع کننده |
|                                       |                 |                            |                       |                             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دست<br><input type="checkbox"/> مراجع کننده |
|                                       |                 |                            |                       |                             |                                     |                          |  |

|                           |                           |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------|---------------------------|--|--|--|--|--|--|
| ۹- معاونین فرایندهای خدمت | ۱- افتتاح حساب ارزی دولتی |  |  |  |  |  |  |
|                           | ....                      |  |  |  |  |  |  |
|                           | ....                      |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

بر این اساس دستگاه میتواند موارد را اصلاح نموده و دوباره درخواست خود را ارسال نماید

