

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	۱- عنوان خدمت: رسیدگی به شکواییه های مودیان مالیاتی(موضوع ماده ۲۵۱ مکرر)
نام دستگاه اجرایی: اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان - هیات ۲۵۱ مکرر استان	۲- رایه دهنده خدمت
نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی - مرکز عالی دادخواهی مالیاتی و تشخیص صلاحیت حرفه ای	
این خدمت مبتنی بر ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیاتهای مستقیم به شرح زیر ارائه می شود: <ul style="list-style-type: none"> • ثبت نام در سامانه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیاتهای مستقیم (در صورتی که قبلا ثبت نام انجام نشده باشد) • ثبت شکایت و بارگذاری مستندات لازم و دریافت کدرهگیری • تکمیل و اصلاح مستندات (در صورت نیاز) • پیگیری مودی از سازمان مالیاتی در صورت صدور رای • در صورت عدم پذیرش شکایت، مختومه شدن پرونده به مودی اطلاع رسانی می شود فرایند اجرایی این خدمت به شرح زیر است: ابتدا کاربر در سامانه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیاتهای مستقیم ثبت نام و شکواییه خود را درج نموده و کد رهگیری دریافت می کند. در صورتی که مبلغ مورد شکایت زیر حدود تعریف شده برای اشخاص حقیقی و حقوقی باشد شکواییه به صورت سیستمی برای اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان ارسال می شود در غیر این صورت پرونده توسط رییس مرکز به دادرس مورد نظر ارجاع می شود (استان تهران از این قاعده مستثنی است و تمامی شکایتها توسط مرکز عالی دادخواهی مالیاتی مورد رسیدگی قرار می گیرد). در این مرحله توسط کاربر دبیرخانه استان با ورود به سامانه و اخذ شکواییه ها ضمن بررسی در صورت تکمیل درخواست به همراه مستندات چاپ و پس از ثبت در دبیرخانه از طریق سیستم به مدیر کل ارسال می گردد مدیر کل با توجه به نوع شکواییه به دادرسین مالیاتی ارجاع و در ادامه دادرس نظر خود را در خصوص طرح یا عدم طرح پرونده در هیات به مدیر کل اعلام می نماید و در صورت تایید نظر دادرس توسط مدیر کل ، بررسی شکواییه توسط سامانه مربوطه به مرکز ارسال می گردد . در مرکز ضمن بررسی در صورت تایید اظهار نظر دادرسین استان مبنی بر عدم توصیه پرونده در هیات ۲۵۱ مکرر، پس از تایید وزیر محترم موضوع از طریق پیامک به مودی ارسال می گردد. چنانچه اظهار نظر دادرس مبنی بر توصیه باشد پس از اخذ موافقت وزیر محترم از طریق سامانه اعلام می گردد.. و نتیجه اظهار نظر نهایی طی نامه به مدیر کل استان ارسال می گردد. در موارد توصیه شده پرونده شکواییه از اداره کل امور مالیاتی درخواست می گردد. پس از وصول پرونده ها از اداره کل مالیاتی حسب دستور مدیر کل هر پرونده به یکی از اعضای هیات ارسال می گردد .اعضا هیات پس از بررسی حسب تشخیص در صورت نیاز، قرار کارشناسی جهت بررسی دقیق پرونده در دو نسخه صادر و به اداره کل امور مالیاتی ارسال می گردد. پس از دستور مدیر کل امور مالیاتی انجام قرار به یکی از کارشناسان که فاقد سابقه بررسی در پرونده مربوط باشد ارجاع می گردد مجری قرار گزارش مربوطه را تهیه از طریق اداره کل امور مالیاتی ارسال می شود. پس از دریافت این گزارش و انجام بررسی های لازم، جوییه در جلسه طرح و هیات ۲۵۱ رای نهایی را صادر می نماید. رای با نامه به اداره کل امور مالیاتی جهت ابلاغ به مودی تا نسبت به صدور برگ قطعی جدید اقدام گردد و نسخه دیگر رای هیات به مرکز عالی دادخواهی مالیاتی ارسال می گردد. همچنین در صورتی که مودی نسبت به رای صادره هیات ۲۵۱ مکرر استان شکایتی داشته باشد می تواند به دیوان عدالت اداری مراجعه نماید. بنابراین دیوان عدالت اداری می تواند دادخواستی را (از طریق دفتر حقوقی وزارتخانه) ارسال نماید، که موضوع جهت بررسی و تنظیم لایحه در اختیار امور حقوقی اداره قرار خواهد گرفت و در نهایت توسط امور حقوقی لایحه تنظیم و پس از تایید مدیر کل به دیوان عدالت اداری ارسال می شود. در صورتی که دیوان عدالت اداری رای هیات ۲۵۱ را تایید نماید، رای هیات تجدیدنظر را برای دفتر حقوقی وزارت متبوع ارسال نموده که پس از دریافت، طرح شکایت در هیات ۲۵۱ مکرر استان انجام خواهد شد و نتیجه آن می تواند رای جدید یا تایید رای قبلی باشد.	شرح خدمت
مودیان مالیاتی	نوع خدمت
نوع مخاطبین	خدمت به شهروندان (G۲C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G) <input type="checkbox"/>
تصدی گری <input type="checkbox"/>	حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/>
ماهیت خدمت	

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

<input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	سطح خدمت
<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	<input type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> سلامت	<input type="checkbox"/> آموزش	رویداد مرتبط با:
<input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> وفات	<input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری
<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص			<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	نحوه آغاز خدمت
				<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/> سایر:
۱- تکمیل فرم شکوائیه هیات ۲۵۱ مکرر ق.م.م (به صورت الکترونیکی بر روی سامانه) ۲- برگ های مالیاتی قطعی سال مورد شکایت ۳- آراء هیات های حل اختلاف (هیات بدوی یا تجدید نظر) ۴- رای شورای عالی مالیاتی و سایر مدارک لازم ۵- سایر مدارک اثبات ادعا					مدارک لازم برای انجام خدمت
<ul style="list-style-type: none"> • قوانین مالیات‌های مستقیم و غیر مستقیم • قانون تجارت، حقوق مدنی، استانداردهای حسابداری و حسابداری • دستورالعمل‌ها، مقررات و آیین‌نامه‌های مربوط به ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیات‌های مستقیم 					قوانین و مقررات بالادستی
خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>					آمار تعداد خدمت گیرندگان
زمان ارائه خدمت به مودیان مالیاتی از ۳ تا ۴ ماه به طور متوسط و به طور غیر معمول حداکثر ۸ ماه					متوسط مدت زمان ارایه خدمت
<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه با توجه به نیاز مودی چندین بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال					تواتر
با توجه به سیستمی شدن بخشی از کار عملاً نیازی به مراجعه حضوری نیست.					تعداد بار مراجعه حضوری
پرداخت بصورت الکترونیک		شماره حساب (های) بانکی		مبلغ (مبالغ)	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
<input type="checkbox"/>		-		-	
<input type="checkbox"/>		-		-	
<input type="checkbox"/>		-		-	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن					
http://dad.mefa.gov.ir/#!/index					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیات‌های مستقیم					
رسانه ارتباطی خدمت			نوع ارائه		مراحل خدمت
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر: کانال سروش			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

		در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر : با توجه به اینکه سامانه هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیات‌های مستقیم هنوز به طور کامل پیاده‌سازی نشده است و همچنین وب سرویس‌های لازم جهت دریافت اطلاعات و مستندات درخواستی از سمت سازمان مالیاتی کشور ایجاد نشده است، همچنان بخشی از امور مربوط به رسیدگی شکواییه به صورت غیر الکترونیکی انجام می‌شود.
				ذکر ضرورت مراجعه حضوری
		در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر: اتوماسیون اداری
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر
	برخط online دستهای (Batch)			۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	بخشنامه‌های مربوطه، قوانین مالیاتی و آراء صادره			سامانه گردش مکاتبات وزارت امور اقتصادی و دارایی		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
		درجته online	دسته‌ای (Batch)					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	پرونده مالیاتی مودی	سامانه جامع مالیاتی (زیر سامانه‌های طرح جامع مالیاتی)	سازمان امورمالیاتی کشور		
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	قوانین امور مالیاتی	پایگاه قوانین سازمان امور مالیاتی			
فرایند رسیدگی به شکواییه‌های مودیان مالیاتی(موضوع ماده ۲۵۱ مکرر)								۹-عناوین فرایندهای خدمت
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت به منظور نمایش بهتر، نمودار فرایند ارائه شده است.								
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن:		پست الکترونیک:		واحد مربوط:		