

توافقنامه سطح خدمت

«رسیدگی به شکوایه‌های مودیان مالیاتی موضوع ماده ۲۵۱ مکرر (ق.م.م) شناسه خدمت ۱۰۰۱۱۴۸۰۰۰»

۱- مقدمه:

در اجرای مفاد ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیاتهای مستقیم مودیان مالیاتی شکایت خود را درخصوص مالیاتهای قطعی شده‌ای که در مرجع دیگری قابل طرح نباشد به ادعای غیرعادلانه بودن مالیات مستنداً به مدارک و دلایل کافی به مرکز عالی دادخواهی مالیاتی ارائه و تقاضای تجدید رسیدگی می‌نمایند، شکایت مذکور حسب اختیار حاصل از مفاد ماده مذکور به دستور وزیر محترم می‌تواند به هیأتی مرکب از سه نفر جهت رسیدگی ارجاع گردد در همین راستا این مرکز عهده‌دار وظایف منبعت از فرآیند یاد شده خواهد بود.

چنانچه مستندات مودی از کفایت لازم برخوردار باشد نتایج حاصل از رسیدگی‌های به عمل آمده در قالب رأی قطعی و لازم‌الاجرا از طریق ادارات کل امور مالیاتی مربوط به مودی ابلاغ می‌گردد، در غیراینصورت مراتب عدم امکان طرح در هیأت از طریق امکان مشاهده آخرین وضعیت شکوائیه، در سامانه ثبت شکایات به اطلاع مودی خواهد رسید.

۲- هدف:

هدف از رسیدگی به شکوائیه‌های مودیان مالیاتی موضوع ماده ۲۵۱ مکرر در راستای برقراری عدالت مالیاتی، جلب رضایت عمومی مودیان مالیاتی همچنین افزایش درآمدهای مالیاتی از طریق تعیین تکلیف پرونده‌های مالیاتی مفتوح می‌باشد: در همین راستا کلیه شکوائیه‌های واصله توسط این مرکز و هیأت‌های مستقر در ادارات کل امور اقتصادی و دارایی استانها (تا سقف تعیین شده برای اشخاص حقیقی و حقوقی) مورد بررسی، اعلام نظر و اصدار رأی واقع می‌گردد. فرآیند رسیدگی به شکایت در مرکز تحت نظارت رئیس مرکز و در واحدهای استانی با نظارت مدیران کل امور اقتصادی و دارایی صورت خواهد پذیرفت.

۳- مسئولیت:

در اجرای مفاد ماده ۲۵۱ مکرر (ق.م.م) مرکز و واحدهای مستقر در ادارات کل امور اقتصادی و دارایی استانها مجاز خواهند بود به شکوائیه‌های ثبت شده مودیان مالیاتی در چارچوب مقررات مفاد ماده مذکور رسیدگی‌های لازم را به عمل آورند و مودیان مالیاتی را از نتایج اقدامات به عمل آمده مطلع نمایند.

قوانین و مقرراتی که اجازه می‌دهند خدمت موردنظر در این توافقنامه ارائه گردد به شرح ذیل است:

- ماده ۲۵۱ مکرر قانون مالیاتهای مستقیم
- بخشنامه شماره ۲۴۹۹۳۱ مورخ ۱۳۹۶/۱۱/۴ منضم به دستورالعمل اجرایی درخصوص تفویض اختیار به هیأت‌های مستقر در استانها (به استثنای استان تهران که مسئولیت آن با مرکز است)

۴- تعهدات متقابل مودیان مالیاتی و مرکز

تعهدات مودیان مالیاتی:

- چنانچه مودیان مالیاتی نسبت به مالیاتهای قطعی شده خود که در هیچ مرجع حل اختلاف دیگری قابل طرح نباشد معترض باشند مکلفند شکایت خود را طریق سامانه به نشانی (dad.mefe.ir) ثبت و مستندات کافی و لازم را در جهت اثبات ادعای ناعادلانه بودن مالیات بارگذاری نمایند.
- چنانچه شکایت ثبت شده و یا مستندات بارگذاری شده از کفایت لازم برخوردار نباشد نسبت به رفع نقص در موعد مقرر اقدام نمایند.
- چنانچه شکایت مودی پس از فرآیند دادرسی در هیأت مطرح و منجر به قرار کارشناسی گردد مودی مکلف است همکاری لازم را در جهت ارائه دفاتر و اسناد و مدارک به مجریان قرار به منظور اتخاذ تصمیم صحیح و قرین به واقعیت هیأت و در راستای ادعای مطروحه به عمل آورد.
- مودی مختار خواهد بود که در صورت تمایل برای اطلاع از آخرین وضعیت رسیدگی به شکایت از طریق کلمه عبور اختصاصی به سامانه مراجعه و مراتب را مشاهده نماید.
- مودینی که رسیدگی به شکایت آنان منتج به رای گردیده مکلفند در خصوص دریافت ابلاغیه از طریق اداره امور مالیاتی مربوط اقدام نماید.

تعهدات مرکز:

- بررسی و اظهار نظر نسبت به کلیه شکوایه‌های ثبت شده مودیان مالیاتی در سامانه در خصوص امکان یا عدم امکان طرح در هیأت.
- اعلام مواردی که مستلزم رفع نقص شکوایه یا مستندات خواهد بود در مواعد زمانی تعیین شده به مودیان مالیاتی.
- رسیدگی به اعتراض مودی مبنی بر ناعادلانه بودن مالیات مورد مطالبه در هیأت‌های مرکز پس از اخذ دستور وزیر محترم.
- اصدار اجرای قرار کارشناسی در خصوص پرونده‌هایی که مستلزم بررسی جامع و کامل و تمامی جوانب ادعای مطروحه باشد.
- اصدار رای متناسب با رسیدگی‌های به عمل آمده.
- ارسال آرای صادره به ادارات کل امور مالیاتی مربوط به منظور ابلاغ به مودی.
- در شرایط استثناء حسب اختیار حاصله از قانون بنا به دستور وزیر محترم امور اقتصادی و دارایی شکایت مودی بدون طی مراحل دادرسی در هیأت قابل طرح خواهد بود.

- چنانچه شکایت مودیان به دیوان عدالت اداری ناشی از آرای اصداری این مرکز منتج به رسیدگی مجدد گردد، فرآیند مذکور تکرار خواهد شد.

۵- هزینه‌ها و پرداختها:

- مودیان مالیاتی برای ثبت شکایت خود در سامانه همچنین طی فرآیند دادرسی مشمول هیچگونه هزینه‌ای نخواهند بود.
- هزینه مربوط به سامانه از طریق وزارت متبوع پرداخت می‌گردد.

۶- دوره عملکرد:

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که مفاد ماده ۲۵۱ مکرر (ق.م.م) مطابق قانون تغییر نکرده باشد معتبر است.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت حذف یا تغییر مفاد ماده ۲۵۱ مکرر (ق.م.م) مطابق قانون توافقنامه سطح خدمت حاضر خاتمه خواهد یافت.