

خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پاسخگویی به استعلام امور ذیحسابی		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۲۱۰۴۱۰۴	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل نظارت بر ذیحسابی ها		
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت پاسخگویی به استعلام دستگاه اجرایی در مورد مسایل تخصصی مالی و محاسباتی. هر یک از ذی حسابان دستگاه های اجرایی و یا مقامات مجاز آنها در صورت دارا بودن ابهام در مورد هر یک از قوانین، مقررات مالی و محاسباتی بخش عمومی، ابهام خود را به صورت استعلام تخصصی به اداره کل نظارت بر ذیحسابی ها ارسال و پاسخ مناسبی را دریافت می کنند. این موضوع به وحدت رویه در اعمال نظارت مالی نیز کمک شایانی می کند.		
	نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) ذی حسابان دستگاه های اجرایی نوع خطی		
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت ☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی		
	رویداد مرتبط با: ☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت		
	نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص		
	مدارک لازم برای انجام خدمت نامه استعلام تخصصی ذیحساب و یا مقامات مجاز دستگاه اجرایی در خصوص امور مالی و ذیحسابی		
	قوانین و مقررات بالادستی قوانین و مقررات عمومی کشور		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۱۰ خدمت گیرنده در: ماه ☒ فصل ☐ سال ☐		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت: یک هفته		
۵- جزئیات خدمت	تواتر ☐ یکبار برای همیشه ۱۰ بار در: ماه ☒ فصل ☐ سال ☐		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به		
	خدمت گیرندگان		
	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
-			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه سناب برای دسترسی جهت دریافت اطلاعات مورد نیاز از قبیل قوانین و مقررات یا اطلاعات بودجه ای		
	مراحل خدمت		
	نوع ارائه		
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت ☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی ☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه		

[illegible]

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	شماره تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:			

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
	-	-	-	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	-	-	-	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	-	-	-	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- معاونین

فرایندهای خدمت

۱- پاسخ به استعلامات مربوط به امور ذیجسابی

۲-

۳-

...

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

واحد مربوط:

پست الکترونیک:

شماره تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: