خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور سند فروش خودرو دولتی	۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۱۵۷۱۰۴

۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل مدیریت اموال ودارایی های دولت	
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی	
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت	درخواست دستگاه اجرایی برای دریافت سند فروش خودرو به همراه مدارک و مستندات دریافت شده و پس از بررسی و در صورت کامل بودن مدارک، مجوز فک پلاک، توسط اداره امور خودروهای دولتی صادر می‌شود. پلیس راهور پس از دریافت مجوز فک پلاک، رسید فک پلاک را صادر می‌کند و در مرحله بعد اداره امور خودروهای دولتی با دریافت رسید فک پلاک و پیش نویس سند فروش را تهیه و نهایتاً سند نهایی فروش را صادر کرده و به دستگاه اجرایی تحویل می‌دهد.
	نوع خدمت	☐خدمت به شهروندان (G2C) ☐خدمت به کسب‌وکار (G2B) ■خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی(G2G) نوع مخاطبین
	ماهیت خدمت	■حاکمیتی ☐تصدی گری
	سطح خدمت	■ملی ☐منطقه ای ☐استانی ☐شهری ☐روستایی
	رویداد مرتبط با:	☐تولد ☐آموزش ☐سلامت ☐مالیات ☐کسب و کار ☐تامین اجتماعی ■ثبت مالکیت ☐تاسیسات شهری ☐بیمه ☐ازدواج ☐بازنشستگی ☐مدارک و گواهینامه‌ها ☐وفات ☐سایر
	نحوه آغاز خدمت	■تقاضای گیرنده خدمت ☐فرارسیدن زمانی مشخص ☐رخداد رویدادی مشخص ☐تشخیص دستگاه ☐سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت	نامه درخواست سند فروش و تکمیل مدارک و مستندات مزایده خودرو به همراه نامه معرفی نماینده
	قوانین و مقررات بالادستی	لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیلهای دولتی و فروش اتومبیلهای زائد و آئین نامه اجرایی مواد ۱ و ۳ آن آئین نامه چگونگی استفاده از خودروهای دولتی موضوع تصویبنامه شماره ۱۸۹۲۱۱/ت۳۴۱۹۱ه مورخ ۱۳۸۶/۱۱/۲۱ هیات محترم وزیران آئین نامه اجرائی بند الف ماده ۳۰ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت موضوع تصویبنامه شماره۲۵۲۹۵/ت۲۶۹۵۹ه مورخ ۸۱/۵/۲۹ هیات محترم وزیران تصویبنامه شماره تصویبنامه شماره ۹۲۳۰۸/ت۴۰۵۸۷ک مورخ ۸۷/۶/۷ هیات محترم وزیران مبنی بر تعیین سن فرسودگی. قانون محاسبات عمومی کشور آیین‌نامه معاملات دولتی آیین‌نامه مالی و معاملاتی دستگاه‌های اجرایی قانون بودجه کل کشور و ضوابط اجرایی آن. دستورالعمل‌های پلیس راهور ناجا و سایر مقررات مربوطه
۵- جزییات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۱۰ خدمت گیرندگان در: ماه ■ فصل ☐ سال ☐
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	یک ماه
	تواتر	☐یکبار برای همیشه --- بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐ ■موردی
	تعداد بار مراجعه حضوری	
	هزینه ارایه خدمت(ریال) به	مبلغ(مبالغ) / شماره حساب (های) بانکی / پرداخت بصورت الکترونیک

	خدمت گیرندگان	–	–	☐
		–	–	☐
		–	–	☐

۶- نحوه دسترسی به خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

www.

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه جامع خودرو
سامانه اتوماسیون اداری

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)		
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر(باذکرنحوه دسترسی) نامه اداری		
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ پست الکترونیک ■ سایر (باذکرنحوه دسترسی) سامانه جامع خودرو		
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		

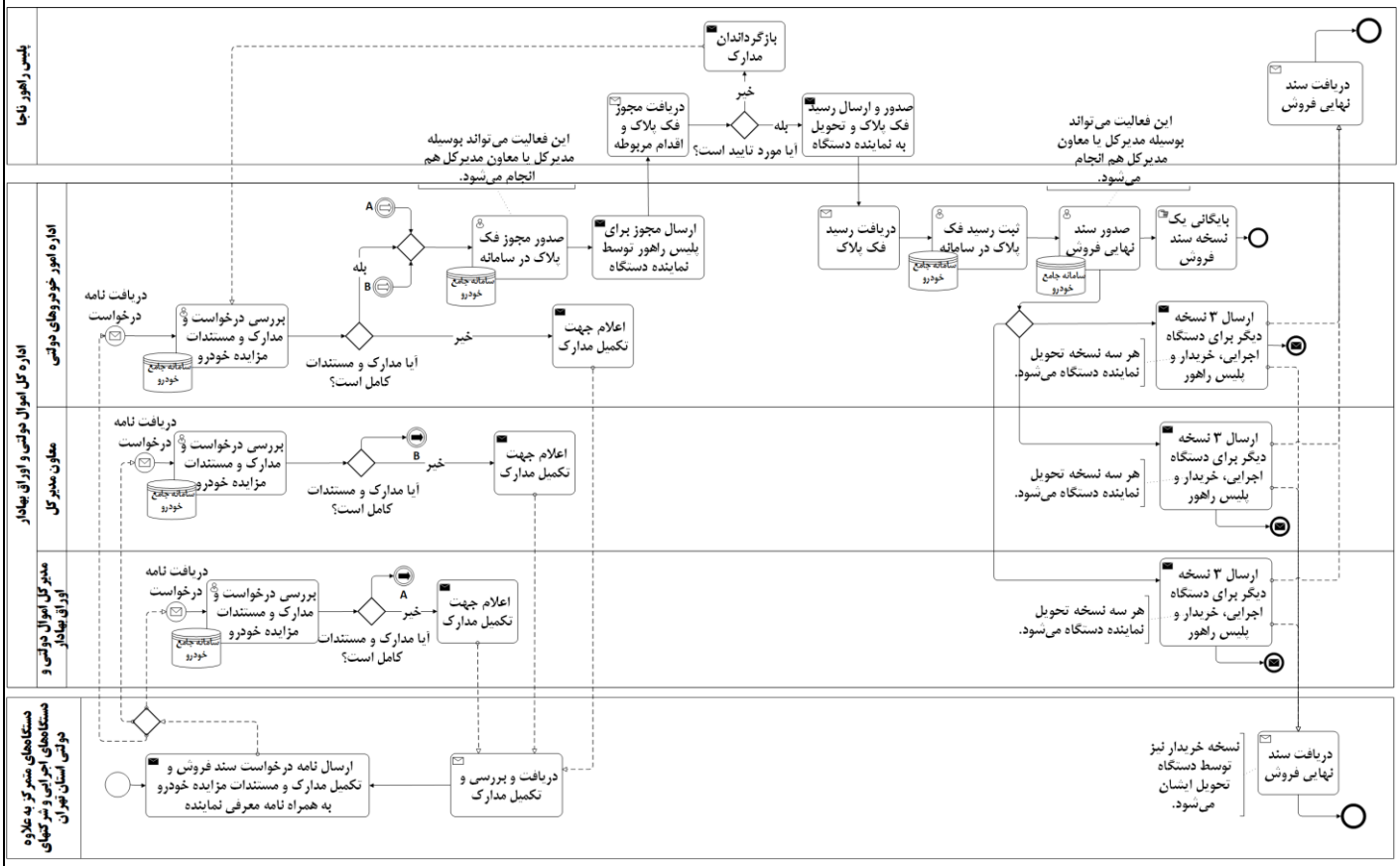
	در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر(باذکرنحوه دسترسی) نامه اداری
	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط online	دسته‌ای (Batch)	
	سامانه راهور	وضعیت مالکیت خودرو	☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
	پلیس راهور	سامانه راهور	وضعیت مالکیت خودرو	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		-	-	-	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت
۱- صدور سند فروش خودروهای دولتی
۲-
۳-
....

۱۰-نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	شماره تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: