خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز تعویض پلاک خودرو دولتی	۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۱۵۷۱۰۵	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل مدیریت اموال ودارایی های دولت	
	نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی	
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت	پس از دریافت نامه درخواست مجوز تعویض پلاک و مستندات مربوطه توسط اداره امور خودروهای دولتی و بررسی مدارک و مستندات، مجوز تعویض پلاک (در صورت کامل بودن مدارک) صادر شده و پس از تعویض، نتیجه در بانک جامع خودروهای دولتی (در صورت دولتی بودن خودرو) ثبت می‌شود. لازم به ذکر است که تعویض پلاک در خصوص مفقودی پلاک، جابجایی پلاک، اختصاص پلاک شخصی می‌باشد.
	نوع خدمت	☐خدمت به شهروندان (G۲C) ☐خدمت به کسب‌وکار (G۲B) ■خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی(G۲G) نوع مخاطبین:
	ماهیت خدمت	■حاکمیتی ☐تصدی گری
	سطح خدمت	■ملی ☐منطقه ای ☐استانی ☐شهری ☐روستایی
	رویداد مرتبط با:	☐تولد ☐آموزش ☐سلامت ☐مالیات ☐کسب و کار ☐تامین اجتماعی ☐ثبت مالکیت ☐تاسیسات شهری ☐بیمه ☐ازدواج ☐بازنشستگی ☐مدارک و گواهینامه‌ها ☐وفات ■سایر
	نحوه آغاز خدمت	■تقاضای گیرنده خدمت ☐فرارسیدن زمانی مشخص ☐رخداد رویدادی مشخص ☐تشخیص دستگاه ☐سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت	نامه درخواست مجوز تعویض پلاک خودرو به امضای مقام مجاز به همراه مدارک مربوطه
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون فهرست نهادها و موسسات عمومی غیر دولتی لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل های زائد آیین نامه چگونگی استفاده از خودروهای دولتی فروش یا واگذاری خودروهای فرسوده دستگاه های اجرایی و وضعیت سوخت آنها ممنوعیت استفاده شخصی از خودرو پلاک قرمز(دولتی) و نحوه خروج فرسوده ها بخشنامه تعیین ضوابط فروش اتومبیل های دستگاه های اجرایی دستورالعمل مواد ۶ و ۸ آیین نامه چگونگی استفاده از خودروهای دولتی معرفی مقام تصمیم گیرنده در خصوص خودروهای دولتی معرفی نام و نمونه امضا و سمت مقام مجاز در مورد واگذاری اموال جدول تعیین سن فرسودگی خودروها آیین نامه اجرایی مواد ۱ و ۳ لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیل های دولتی پیرو دستورالعمل مواد ۶ و ۸ در خصوص نوع خودروهای اختصاصی و خدمت
۵- جزییات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۱۰ خدمت گیرندگان در: ماه ■ فصل ☐ سال ☐
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	دو هفته
	تواتر	☐یکبار برای همیشه --- بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐ ■موردی
	تعداد بار مراجعه حضوری	
	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ): – / شماره حساب (های) بانکی: – / پرداخت بصورت الکترونیک: ☐

		–	–	☐
		–	–	☐

۶- نحوه دسترسی به خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه جامع خودرو سامانه راهور سامانه اتوماسیون اداری

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)		
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر(باذکرنحوه دسترسی) نامه اداری		
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■الکترونیکی ☐غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ پست الکترونیک ■ سایر (باذکرنحوه دسترسی) سامانه جامع خودرو		
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		

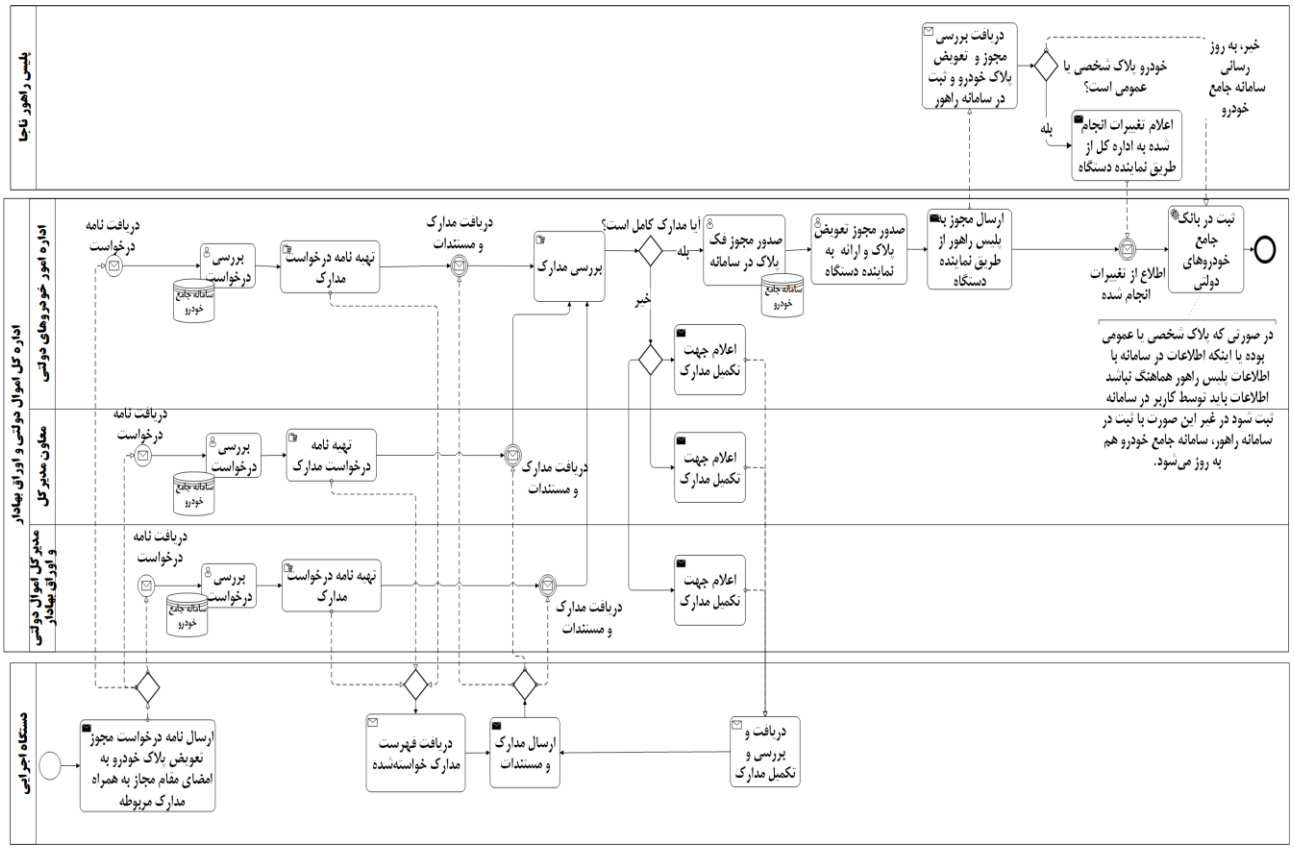
	در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر(باذکرنحوه دسترسی) نامه اداری
	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط online	دسته‌ای (Batch)	
	سامانه راهور	وضعیت مالکیت خودرو	☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
	پلیس راهور	سامانه راهور	وضعیت مالکیت خودرو	–	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		–	–	–	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		–	–	–	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت
۱- صدور مجوز تعویض پلاک خودروهای دولتی
۲-
۳-
....

۱۰-نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	شماره تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: