خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز فک پلاک خودرو دولتی	۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۱۵۷۱۰۶

۳- ارائه دهنده خدمت

نام دستگاه اجرایی: اداره کل مدیریت اموال ودارایی های دولت

نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	صدور مجوز فک پلاک به شرح ذیل انجام می‌شود: ۱- درخواست فک پلاک در اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار بررسی شده و در صورت نیاز به مدارک تکمیلی، این مدارک از دستگاه متقاضی دریافت می‌شود. ۲- مجوز فک پلاک در سامانه جامع خودرو صادر می‌شود و برای پلیس راهور ارسال می‌شود. ۳- پلیس راهور در صورت تایید فک پلاک را انجام داده و رسید آن را به اداره کل اموال دولتی و اوراق بهادار ارائه می‌نماید. ۴- اداره کل اموال و اوراق بهادار نیز فک پلاک را در سامانه جامع خودرو ثبت می‌کند.
نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب‌وکار (G2B) ■ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی(G2G) نوع مخاطبین: دستگاه‌های متمرکز به علاوه دستگاه‌های اجرایی و شرکتهای دولتی استان تهران، پلیس راهور
ماهیت خدمت	■ حاکمیتی ☐ تصدی گری
سطح خدمت	■ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی
رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ■ سایر
نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...
مدارک لازم برای انجام خدمت	مدارک و مستندات مربوط به ماشین و سایر مستنداتی که با توجه به دلیل فک پلاک مورد نیاز است. به طور مثال برای فروش خودرو مدارک زیر مورد نیاز است:۱-آگهی مزایده مندرج درروزنامه های کثیر الانتشار، ۲-برگه شرایط مزایده، ۳-صورتجلسه کمیسیون معاملات، ۴-تاییدیه واریز سپرده و برگ پیشنهاد قیمت خریدار،۵-فتوکپی شناسنامه خریدار ،کارت ملی ،آدرس دقیق محل سکونت، ۶-تاییدیه ذیحساب یا مدیر امور مالی مبنی بر واریز مبلغ خودرو توسط برندگان مزایده به حساب قانونی مربوطه وقید شماره حساب مذکور وابطال کارت سوخت خودروهای فروخته شده، ۷-اعلام وصول پلاک خودرو توسط پلیس راهور، ۸- مجوز کمیسیون ماده ۲
قوانین و مقررات بالادستی	لایحه قانونی نحوه استفاده از اتومبیلهای دولتی و فروش اتومبیلهای زائد و آئین نامه اجرایی مواد ۱ و ۳ آن آئین نامه چگونگی استفاده از خودروهای دولتی موضوع تصویبنامه شماره ۱۸۹۲۱۱/ت۳۴۱۹۱ه مورخ ۱۳۸۶/۱۱/۲۱ هیات محترم وزیران آئین نامه اجرائی بند الف ماده ۳۰ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت موضوع تصویبنامه شماره۲۵۲۹۵/ت۲۶۹۵۹ه مورخ ۸۱/۵/۲۹ هیات محترم وزیران تصویبنامه شماره تصویبنامه شماره ۹۲۳۰۸/ت۴۰۵۸۷ک مورخ ۸۷/۶/۷ هیات محترم وزیران مبنی بر تعیین سن فرسودگی. قانون محاسبات عمومی کشور آیین‌نامه معاملات دولتی آیین‌نامه مالی و معاملاتی دستگاه‌های اجرایی دستورالعمل‌های پلیس راهور ناجا و سایر مقررات مربوطه

۵- نرخ

آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۰۰ خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصل ☐ سال ■
متوسط مدت زمان ارایه خدمت	یک هفته

تواتر	☐ یکبار برای همیشه موردی انجام می‌شود	--- بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐
تعداد بار مراجعه حضوری	۲ دفعه	

هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	–	–	☐
	–	–	☐
	–	–	☐

۶- نحوه دسترسی به خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

http://amvaledolati.mefa.ir/Portal/Home/default.aspx

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه جامع خودرو سامانه اتوماسیون اداری

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)		
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر(باذکرنحوه دسترسی): نامه اداری		
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■ الکترونیکی ■ غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ پست الکترونیک ■ سایر (باذکرنحوه دسترسی): اتوماسیون اداری، سامانه جامع خودرو		
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	۱- طولانی بودن مکاتبات برای رفع نقص مدارک ۲- عدم وجودبستر لازم برای تبادل الکترونیکی با پلیس راهور	

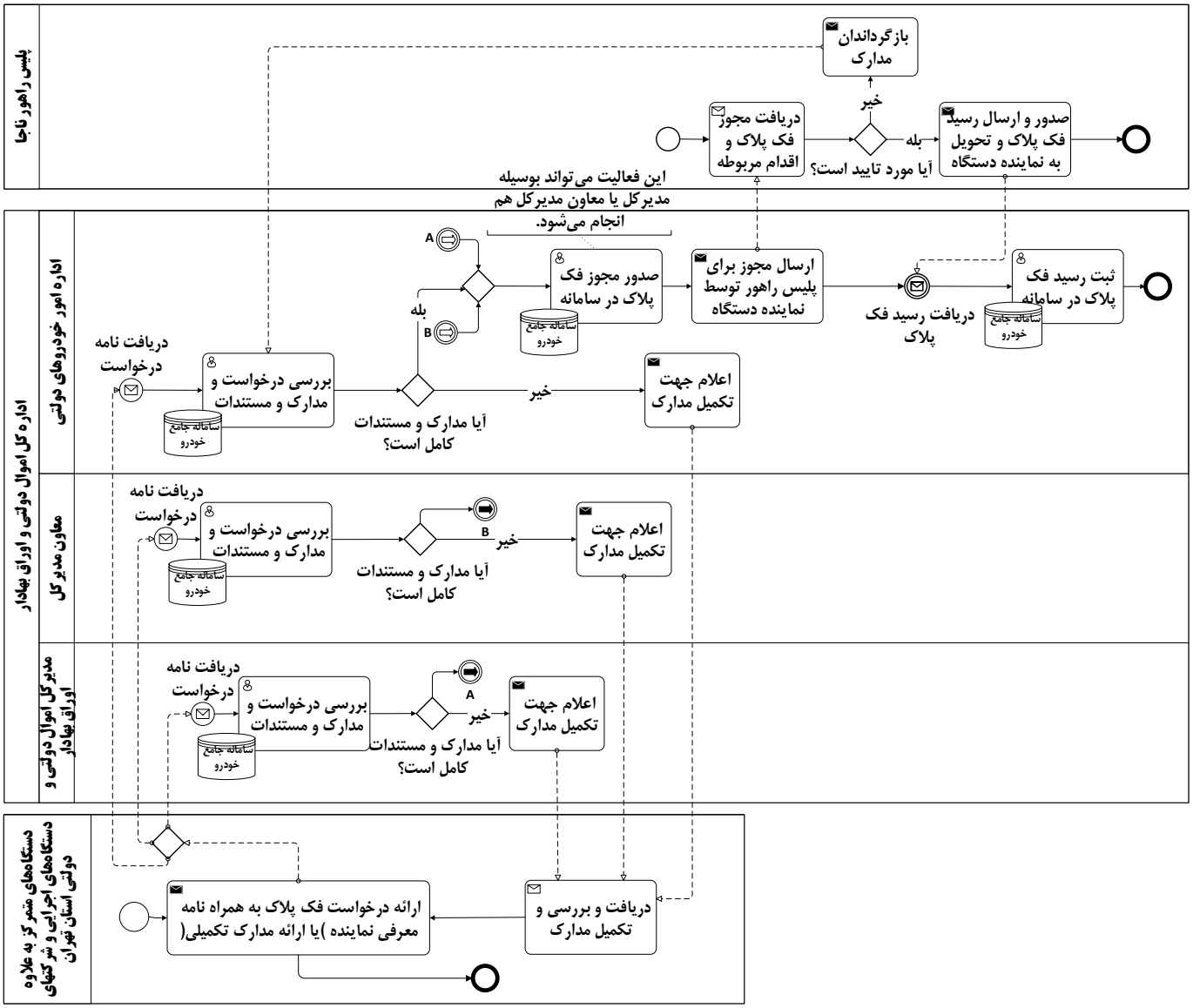
	در مرحله ارائه خدمت	☐الکترونیکی ■غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر(باذکرنحوه دسترسی): نامه اداری
	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ملی ☐استانی ☐شهرستانی

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط online	دسته‌ای (Batch)	
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
	پلیس راهور	سامانه راهور	وضعیت مالکیت خودرو	–	☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده
		–	–	–	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
		–	–	–	☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت
۱- صدور مجوز فک پلاک خودرو دولتی
۲-
۳-
....

۱۰-نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	شماره تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: